

act:onaid



# Sécurité dans la dignité

un guide pratique pour appuyer une approche de protection  
communautaire dirigée par les femmes dans les crises  
humanitaires et prolongées

# Remerciements

Le guide a été rédigé par Emma Pearce (consultante externe), Martina Lecci et Niki Ignatiou (ActionAid UK), avec les conseils techniques, les contributions et le soutien de Francisco Yermo, Grace Ireri, Carol Angir, Michelle Higelin, Anna Parke, Sara Almer et Anusanthee Pillay.

Des remerciements particuliers sont adressés aux personnes suivantes pour leurs contributions et leur soutien inestimables au processus de pilote du guide: Sandra Bissereth, Angeline Annesteus, Lucy Ntongai, Grace Ireri, Eric Achola, Christina Nayef Shawaqfeh, Tala Mashaqbeh et Manon LeFlour.

Le guide a été produit grâce au financement du programme Danida (Agence danoise de développement international) « *Strengthened rights and resilience in protracted crises and disasters 2018-21* » et des joueurs de la People's Postcode Lottery.

Révision: Hannah Williams

Conception: Katy Abbott.

Ce guide est une version mise à jour et étendue du guide intitulé « *Safety with Dignity: A field manual for integrating community-based protection across humanitarian programmes* », produit par ActionAid en 2010.<sup>1</sup> L'objectif de la mise à jour de ce manuel de terrain est d'intégrer la priorité (de la stratégie 2028 d'ActionAid) d'encourager la préparation, la réponse et la prévention des situations d'urgence dirigées par les femmes. ActionAid a testé et utilisé ces outils dans des situations humanitaires et de renforcement de la résilience depuis plusieurs années. Certains de ces outils sont accessibles en ligne à l'adresse: [//www.reflectionaction.org/tools\\_and\\_methods/](http://www.reflectionaction.org/tools_and_methods/).

---

<sup>1</sup> <https://actionaid.org/publications/2010/safety-dignity>

# Table des matières

Préface	6
Aperçu des étapes de la mise en œuvre de l'approche protection communautaire dirigée par les femmes (WLCBP)	8
<b>1 Mettre en place votre équipe et travailler avec la communauté</b>	
Création d'un Comité de protection des femmes	12
Organiser un atelier de démarrage	16
Décider du lieu et avec qui travailler	18
<b>2 Réaliser une analyse des risques de protection communautaire dirigée par des femmes</b>	
Commencer votre analyse des risques de protection communautaire dirigée par des femmes	21
Identifier les problèmes de protection	23
Analyser les problèmes de protection	26
Quelles sont les stratégies de protection employées par les femmes et les filles?	28
Quels sont les services de protection disponibles?	31
Quels acteurs et institutions sont impliqués dans la protection?	34
Élaborer un plan d'action	37
<b>3 Solutions de protection: mécanismes de protection communautaire</b>	
Espaces sûrs	39
Soutien psychosocial (SPS)	43
Changer les normes de genre	46
Promouvoir la représentation formelle des femmes	48
Ne pas nuire et préserver	50
Information, responsabilité et communication	53
Voies d'orientation	56
Espèces	58

<b>Moyens de subsistance</b>	<b>62</b>
<b>Formation d'une alliance</b>	<b>65</b>
<b>Influence des politiques et plaidoyer</b>	<b>67</b>
<b>Suivi, évaluation et apprentissage (SEA)</b>	<b>69</b>

## Annexe

<b>Annexe 1</b>	<b>71</b>
<b>Harcèlement, exploitation et abus sexuels et considérations de sauvegarde</b>	<b>71</b>
<b>Annexe 2 Outils</b>	<b>75</b>
<b>Matrice d'accès et de contrôle</b>	<b>76</b>
<b>Matrice de plan d'action</b>	<b>78</b>
<b>Ballons et pierres</b>	<b>79</b>
<b>Silhouette</b>	<b>81</b>
<b>Diagramme de Chapati</b>	<b>82</b>
<b>Tableau, horloge ou calendrier des activités quotidiennes</b>	<b>84</b>
<b>Documentation des discussions de réflexion-action</b>	<b>86</b>
<b>Analyse du champ des forces</b>	<b>87</b>
<b>Outil de contrôleur</b>	<b>88</b>
<b>Contribuer à tisser la toile d'araignée des relations</b>	<b>89</b>
<b>Cartes</b>	<b>91</b>
<b>Anneaux de protection/outil de sphères d'influence</b>	<b>93</b>
<b>Matrice de classement par paires</b>	<b>95</b>
<b>Arbre à problèmes de protection</b>	<b>96</b>
<b>Matrice d'évaluation des risques</b>	<b>97</b>
<b>Outil de rivière</b>	<b>99</b>
<b>Audit de sécurité (ou promenade de sécurité): Liste de contrôle des risques pour la protection des femmes</b>	<b>101</b>
<b>Calendrier saisonnier</b>	<b>104</b>
<b>Outil Fleur du bien-être</b>	<b>105</b>
<b>Outil école idéale et espace sûr idéal</b>	<b>106</b>
<b>Outil d'établissement des priorités (espace sûr)</b>	<b>107</b>
<b>Boîte à idées</b>	<b>108</b>
<b>Fiche d'évaluation communautaire</b>	<b>109</b>
<b>Organigramme: Voies de référence</b>	<b>111</b>
<b>Audit social</b>	<b>112</b>

<b>Annexe 3: Glossaire</b>	<b>114</b>
<b>Annexe 4: Premier secours psychologiques (PSP)</b>	<b>117</b>
<b>Annexe 5: Acronymes et abréviations</b>	<b>121</b>

# Préface

## À qui ce guide est-il destiné?

Ce guide s'adresse en premier lieu aux organisations locales de femmes et aux femmes dirigeantes des communautés touchées par une catastrophe ou un conflit, pour une application en collaboration avec les femmes et les filles issues des mêmes communautés. Le personnel de terrain, les praticiens et les organisations partenaires locales peuvent également s'en inspirer pour intégrer une approche de protection communautaire dans leur programme de travail afin d'aider les femmes à créer des environnements ouverts et démocratiques dans lesquels chaque membre peut apporter sa contribution.

## Pourquoi ce guide est-il nécessaire?

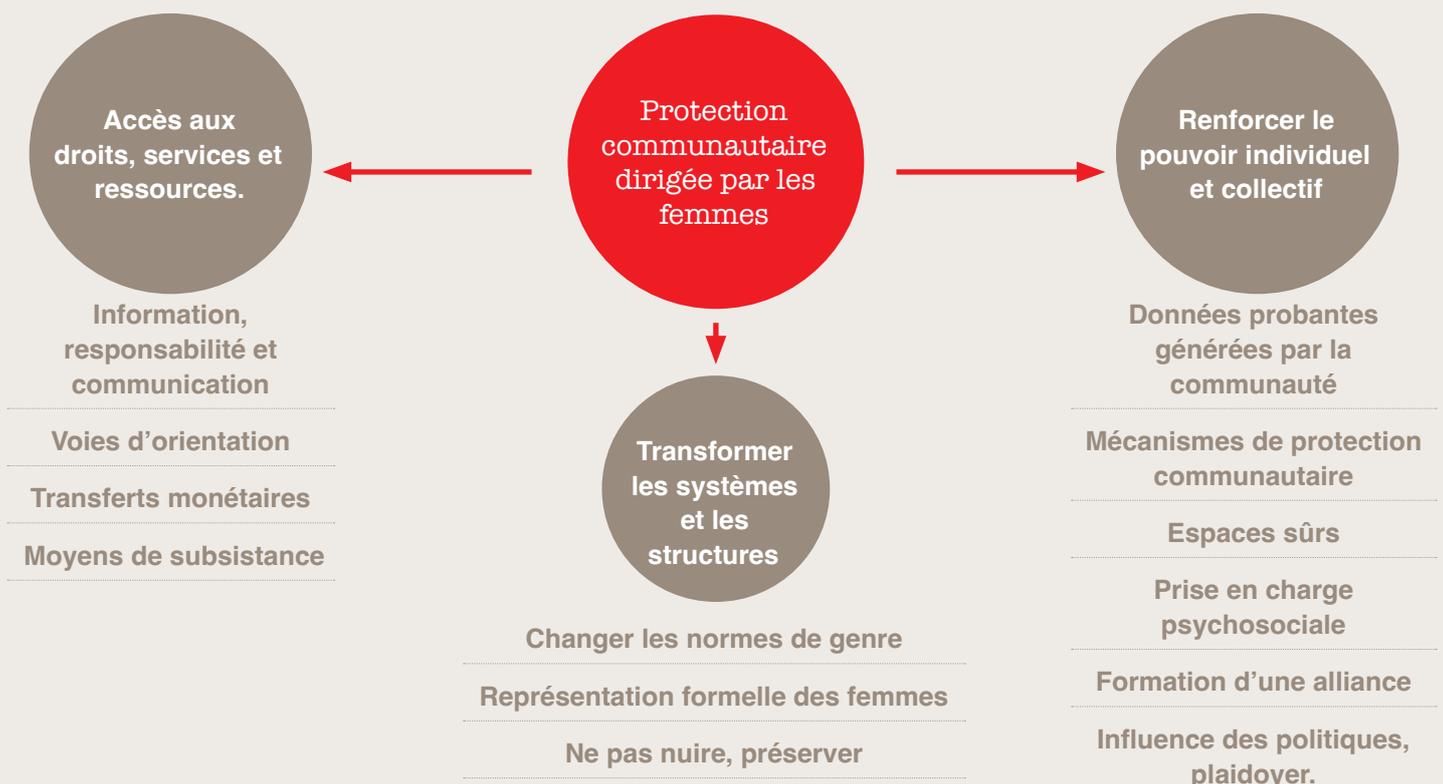
Il a été produit à la suite du constat selon lequel les manuels ne sont souvent pas accessibles ou faciles à utiliser pour les acteurs locaux au niveau communautaire. Ce guide est axé sur le processus et peut être appliqué à l'ensemble du lien entre le développement et l'humanitaire. La plupart des initiatives de protection ne prévoient pas la possibilité de remédier aux déséquilibres de pouvoir d'action; il est nécessaire de renforcer activement l'autonomie tant dans les activités du programme que dans le processus lui-même.

## Quel est l'objectif de ce guide?

Le guide est un document de référence, aligné sur l'approche de protection communautaire dirigée par les femmes (WLCBP) d'ActionAid. Il vise à faciliter l'action des femmes locales dans les situations d'urgence, en les aidant elles et les organisations dont elles sont membres à travailler ensemble pour assurer la sécurité, la dignité et les droits des femmes et des filles dans les crises humanitaires, ainsi qu'à soutenir la résilience de leurs communautés.

Ce guide fournit des conseils et des outils pratiques sur la manière d'intégrer une approche de protection communautaire dans les programmes humanitaires. Il fournit un accompagnement pratique de l'aperçu théorique de l'approche et des étapes de protection communautaire d'ActionAid dirigées par des femmes, décrites dans le *Safety with Dignity Manual* d'ActionAid (2019)<sup>2</sup>. Des étapes y sont décrites pour s'attaquer à la discrimination implacable fondée sur le genre et aux obstacles auxquels sont confrontées les femmes et les filles tant au sein des communautés que du système humanitaire. Le guide repose pour une bonne part sur l'expérience et l'expertise variées et approfondies des femmes en tant que premières intervenantes et s'étend sur leurs expériences d'application et d'apprentissage de l'approche. Il rassemble les principaux concepts, méthodes et outils de protection dans un format pratique et convivial. Loin d'être normatif, il propose plutôt des conseils sur le processus, des exercices et des outils qui peuvent être appliqués et adaptés en fonction des besoins et des préférences.

## L'approche de protection communautaire dirigée par des femmes d'ActionAid



<sup>2</sup> *Safety with Dignity – A women-led community-based protection approach in humanitarian and protracted crisis. ActionAid, mars 2019.*

La **protection** consiste à garantir la sécurité, la sûreté, la dignité et les droits des personnes dans une crise humanitaire. Elle comprend des activités visant à garantir le respect des droits de la personne conformément à la lettre et à l'esprit des textes de loi pertinents, notamment le droit des droits de l'homme, le droit humanitaire et le droit des réfugiés. Le manuel *Sphère*<sup>3</sup> pour une réponse humanitaire de qualité décrit quatre principes de protection qui s'appliquent à l'ensemble de l'action et des acteurs humanitaires:

1. Renforcer la sécurité, la dignité et les droits des personnes, et éviter de les exposer à des préjudices.
2. Garantir l'accès des personnes à une assistance impartiale, proportionnelle à leurs besoins et fournie sans discrimination
3. Aider les personnes à se remettre des effets physiques et psychologiques de menaces de violence ou de réels actes de violence, de coercition ou de privations délibérées.
4. Aider les personnes à faire valoir leurs droits.

Notre approche est **dirigée par des femmes** car elle vise à les aider à jouer un rôle de premier plan dans la préparation et la réponse aux crises humanitaires. Les femmes sont les plus touchées par les urgences et sont aussi souvent les premières à réagir. En règle générale, le système humanitaire est dominé par les hommes et par les grandes organisations internationales. Cependant, une crise peut offrir une occasion de changement. L'expérience des femmes, ainsi que leur force, leurs connaissances et leurs capacités, font qu'elles sont les mieux placées pour mener leur propre rétablissement et celui de leur communauté.

Notre approche est **communautaire** car elle reconnaît l'importance de la collaboration de tous les membres de la communauté pour apporter des changements. Elle se concentre sur le rôle d'impulsion des femmes et des organisations de femmes locales, mais reconnaît également le rôle des hommes et des garçons dans le soutien des changements nécessaires à une société qui met ses membres sur un pied d'égalité et l'importance de jeter un pont entre les femmes locales et les organisations de femmes nationales et autres pour garantir une efficacité accrue de la réponse.

Notre approche est **intersectionnelle** car elle reconnaît que certains groupes de femmes et de filles sont plus exposés que d'autres en raison de leur race, de leur classe sociale, de leur âge, de leur situation de handicap, de leur sexualité ou de leur niveau d'instruction, entre autres. Différents facteurs se croisent, entraînant une vulnérabilité, un désavantage et une oppression accrue. Il est essentiel de prendre ces aspects en considération lorsque nous réfléchissons à la manière dont nous travaillons et aux personnes avec lesquelles nous travaillons.

## La méthodologie participative réflexion-action

Ce guide utilise la méthodologie participative réflexion-action<sup>4</sup> pour intégrer l'autonomisation dans l'action humanitaire, de la préparation à la réponse, tout en s'appuyant sur la résilience des femmes et des filles. Cette méthodologie s'appuie sur une série d'outils participatifs pour aider les femmes à créer un environnement ouvert et démocratique dans lequel chaque

personne a la possibilité d'apporter sa contribution. Le processus de réflexion-action décrit dans ce guide commence par l'analyse par les femmes de leur propre contexte et de leurs besoins, puis se développe de manière cumulative, en examinant les liens entre les niveaux local, national et international. Les participantes suivent un cycle de réflexion et d'action, qui implique les aspects ci-après:

- Compréhension du contexte
- Identification et hiérarchisation d'un problème
- Planification et action
- Suivi et évaluation participatifs

À chaque étape, des outils participatifs variés sont utilisés pour aider les femmes à analyser leurs besoins de protection, leurs droits et leur pouvoir, et à mieux comprendre et planifier les actions sur les questions qui les concernent. Les outils structurent le processus et encouragent la discussion, permettant aux femmes de fonder leur analyse sur la systématisation de leurs propres connaissances. Ce respect des connaissances et de l'expérience des femmes constitue une base puissante pour l'apprentissage; il s'appuie sur ce qu'elles savent, plutôt que de se concentrer sur ce qu'elles ne savent pas.

Il existe un large éventail d'outils disponibles, notamment des outils visuels (comme les cartes, les arbres et les rivières), des outils créatifs (comme le théâtre et le chant) et des outils numériques (par exemple, à travers l'utilisation des téléphones portables, des tablettes et de la vidéo). En ce qui concerne les outils visuels, les graphiques sont souvent construits par des groupes travaillant sur le terrain et utilisant des objets mobiles. Cela rend le processus plus participatif et plus souple pour s'adapter aux changements convenus, et contribue à intégrer les personnes qui ne savent pas lire. Les techniques visuelles font place à la créativité et encouragent un échange franc de points de vue. Elles permettent également de consulter les informations avec d'autres personnes et de les valider ensemble. Le graphique peut ensuite être transféré sur un tableau à feuilles mobiles ou un cahier, en vue de fournir aux participants un précieux compte rendu de leur discussion.

Il est essentiel de poser les bonnes questions; les outils ou les méthodes peuvent s'y substituer. En effet, tous les outils participatifs peuvent être déformés, manipulés ou utilisés de manière abusive s'ils ne sont pas sensibles aux relations de pouvoir. Les questions ouvertes peuvent stimuler la pensée critique et le dialogue. Il est important de creuser davantage, au-delà des réponses évidentes, en demandant pourquoi, pourquoi, et encore pourquoi, pour faire ressortir les causes profondes des problèmes. Il est tout aussi important de poser des questions « qui dérangent » car elles permettent d'explorer les relations de pouvoir liées au sexe, à la classe, à la caste, à la race, aux capacités physiques ou intellectuelles, à la hiérarchie, au statut, à la langue ou à l'apparence. Les bonnes questions sont opportunes, appropriées, vont au-delà du superficiel et explorent les problèmes structurels. L'application de divers outils dépendra de la manière dont les femmes sont organisées, de leur travail préexistant et des complexités à prendre en considération, comme un conflit ou un espace limité pour l'engagement humanitaire.

<sup>3</sup> Le manuel *Sphère: La Charte humanitaire et les Standards minimum de l'intervention humanitaire* (quatrième édition) (spherestandards.org)

<sup>4</sup> *About Reflection Action*. <https://www.reflectionaction.org/pages/about-reflection-action/>

# Aperçu des étapes de la mise en œuvre de l'approche de protection communautaire dirigée par des femmes

Le tableau suivant donne une vue d'ensemble du modèle de protection communautaire dirigée par des femmes (WLCBP) et propose des processus pour aider les femmes à mener l'analyse de la protection et à définir des actions communautaires. Les parties 1 et 2 sont des composantes de base essentielles qui se renforcent mutuellement selon une méthodologie étape par étape. La partie 3 est un menu d'options qui ne doit pas nécessairement être séquentiel; au

contraire, les parties peuvent être extraites en fonction des besoins et des étapes du programme de protection. Il est important de réfléchir à la manière de gérer l'alphabétisation et les contraintes de temps, de créer un processus inclusif pour les groupes de femmes et de filles vivant avec un handicap ou celles qui resteraient généralement marginalisées si elles n'étaient pas incluses dès le départ.

Étape/sujet	Questions clés	Outils suggérés
<b>Partie 1: Mettre en place votre équipe et travailler avec la communauté</b>		
<b>Établir un Comité de protection des femmes, en travaillant avec un groupe de femmes existant ou en créant un nouveau groupe.</b>	Quelles sont les capacités ou les qualités nécessaires au Comité de protection des femmes? Qui doit être représenté afin de garantir un groupe de femmes diversifié? Existe-t-il des groupes de femmes dans la communauté qui pourraient être impliqués et renforcés?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Diagramme de Chapati</i></li> <li>• <i>Silhouette</i></li> <li>• <i>Matrice de plan d'action</i></li> </ul>
<b>Organiser un atelier de démarrage</b>	Quel doit être le contenu d'un atelier de formation à l'intention d'un Comité de protection des femmes?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Rivière ou calendrier</i></li> <li>• <i>Matrice de plan d'action</i></li> <li>• <i>Formation sur les principaux outils à utiliser dans le processus</i></li> <li>• <i>Liste de contrôle</i></li> </ul>
<b>Décider où travailler et avec qui</b>	Qui sont les femmes et les filles qui ont été touchées et où se trouvent-elles?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Carte de la communauté</i></li> <li>• <i>Carte du ménage</i></li> <li>• <i>Matrice</i></li> <li>• <i>Anneaux de protection/outil de sphères d'influence</i></li> </ul>
<b>Partie 2: Réaliser une analyse de la protection communautaire menée par des femmes</b>		
<b>Identifier les problèmes de protection</b>	Quels sont les principaux problèmes de protection rencontrés par les femmes et les filles?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Carte de la communauté</i></li> <li>• <i>Silhouette</i></li> <li>• <i>Promenade de sécurité</i></li> <li>• <i>Tableau ou calendrier des activités quotidiennes</i></li> <li>• <i>Rivière ou calendrier</i></li> </ul>
	Quels sont les problèmes de protection les plus urgents?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Matrice de classement par paires</i></li> </ul>
<b>Analyser les problèmes de protection</b>	Quelles sont les causes et les conséquences des problèmes de protection?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Arbre à problèmes</i></li> <li>• <i>Cartes</i></li> <li>• <i>Tableau ou calendrier des activités quotidiennes</i></li> <li>• <i>Anneaux de protection/outil de sphères d'influence</i></li> </ul>

<b>Quelles stratégies de protection les femmes et les filles emploient-elles?</b>	Quelles sont les capacités dont disposent les femmes et les filles pour répondre aux problèmes de protection identifiés?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Simulation</b></li> <li>• <b>Matrice des mécanismes d'adaptation</b></li> </ul>
	Quelles stratégies de protection les femmes et les filles emploient-elles actuellement?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajouter une colonne à la <b>matrice des problèmes de protection</b> en énumérant les stratégies liées à chacun des problèmes identifiés.</li> </ul>
<b>Quels sont les services de protection disponibles?</b>	Quels sont les services de protection disponibles? Qui a le contrôle/accès?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Carte des services communautaires/de protection</b></li> <li>• <b>Matrice d'accès et de contrôle</b></li> <li>• <b>Fiche d'évaluation communautaire</b></li> </ul>
<b>Quels acteurs et institutions sont impliqués dans la protection?</b>	Quels acteurs et institutions sont impliqués dans la protection à différents niveaux? Quelles sont leurs responsabilités en matière de protection?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lien avec la <b>carte des services communautaires/de protection</b> de la section précédente.</li> <li>• <b>Diagramme de Chapati</b> ou <b>outil de sphères d'influence</b></li> <li>• <b>Matrice des acteurs et des institutions</b></li> </ul>
<b>Élaborer un plan d'action</b>	Quels sont les changements souhaités en matière de protection?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lien avec l'<b>analyse de la protection</b> réalisée dans les sections précédentes</li> </ul>
	Quelles sont les solutions (par exemple, les mécanismes de protection, les espaces sûrs, le soutien psychosocial, la remise en question des normes néfastes? Quelles sont les solutions à privilégier?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Matrice d'évaluation des risques</b></li> <li>• <b>Matrice de plan d'action</b></li> </ul>

### Partie 3: Mécanismes de protection communautaire: menu des options

<b>Espaces sûrs</b>	Où l'espace sûr doit-il être situé?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Carte de la communauté</b></li> </ul>
	Quand l'espace sûr doit-il être ouvert?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tableau des activités quotidiennes</b></li> </ul>
	Que doit contenir l'espace sûr?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Outil scolaire idéal</b></li> <li>• <b>Liste de contrôle de l'espace sûr</b></li> <li>• <b>Outil d'établissement des priorités</b></li> <li>• <b>Boîte à idées ou fiche d'évaluation communautaire</b></li> </ul>
	Quels rôles sont nécessaires dans l'espace sûr?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Matrice</b></li> <li>• <b>Lien vers la session précédente sur les acteurs, les institutions et les services de protection</b></li> </ul>

<b>Soutien psychosocial</b>	Que signifie le bien-être pour les femmes et les filles?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Silhouette ou simulation</i></li> <li>• <i>Fleur du bien-être</i></li> </ul>
	Quelle terminologie est utilisée pour décrire la détresse et la santé mentale?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Silhouette</i></li> </ul>
	Quel soutien psychosocial est disponible?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revoir la <i>carte de la communauté</i> et la <i>matrice d'accès et de contrôle</i> de votre session sur les services de protection, ainsi que le <i>diagramme de Chapati</i> de la session sur les acteurs et les institutions.</li> <li>• <i>Pyramide du soutien psychosocial</i></li> </ul>
	Quelles capacités/compétences/ressources existent déjà?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lien avec l'analyse précédente des capacités.</li> </ul>
	Existe-t-il un endroit où les femmes et les filles peuvent aller pour discuter de leurs problèmes?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir l'<i>espace sûr</i></li> </ul>
<b>Changer les normes de genre</b>	Quelles sont les normes de genre nuisibles que nous souhaitons changer?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Silhouette</i></li> <li>• <i>Modèle de sphères d'influence</i></li> <li>• <i>Carte de la communauté</i></li> <li>• <i>Promenade de sécurité</i></li> <li>• <i>Tableau des activités quotidiennes</i></li> <li>• <i>Horloge quotidienne</i></li> </ul>
	Quelles actions pouvons-nous entreprendre pour défier les normes de genre nuisibles?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Matrice de plan d'action</i></li> </ul>
<b>Représentation formelle des femmes</b>	Quels sont les obstacles à la participation formelle et les possibilités en la matière?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ballons et pierres/diagramme du champ de force</i></li> <li>• <i>Diagramme de Chapati</i></li> <li>• <i>Matrice d'accès et de contrôle</i></li> </ul>
	Quelles solutions/autres options participatives pouvons-nous proposer?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Plan d'action</i></li> </ul>
<b>Ne pas nuire</b>	Quels sont les risques en matière d'exploitation sexuelle et de protection qui existent dans notre programme?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Matrice</i></li> <li>• <i>Ballons et pierres</i></li> </ul>
	Quels mécanismes de sauvegarde sont nécessaires?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Matrice</i></li> <li>• <i>Boîte à idées</i></li> <li>• <i>Fiche d'évaluation communautaire</i></li> </ul>
<b>Information, responsabilité et communication</b>	Comment les femmes accèdent-elles actuellement à l'information? Comment voudraient-elles accéder aux informations relatives à la protection et les partager?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Carte de la communication</i></li> <li>• <i>Matrice</i></li> <li>• <i>Tableau des activités quotidiennes</i></li> <li>• <i>Matrice de classement</i></li> </ul>
<b>Voies d'orientation</b>	Quels acteurs et institutions sont impliqués dans l'orientation?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir le <i>diagramme de Chapati</i> de l'analyse du contexte</li> </ul>
	Quelles sont les voies d'orientation existantes? Comment peuvent-elles être améliorées?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Diagramme de flux des voies d'orientation</i></li> <li>• <i>Outil d'établissement des priorités</i></li> </ul>

<b>Transferts Monétaires</b>	L'évaluation a-t-elle identifié les transferts monétaires comme une option pour répondre aux besoins des personnes? A-t-elle également identifié les individus/ groupes de la communauté qui devraient recevoir de l'argent?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revoir le plan d'action précédent</li> <li>• <b>Carte</b></li> <li>• <b>Matrice d'accès et de contrôle</b></li> <li>• <b>Ballons et pierres</b></li> </ul>
	Une étude de marché a-t-elle été réalisée?	• <b>Étude de marché</b> - lien vers le guide
	Quels sont les modalités et les mécanismes les plus appropriés?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Matrice</b></li> <li>• <b>Matrice d'évaluation des risques</b></li> <li>• <b>Matrice de classement</b></li> <li>• <b>Plan d'action</b></li> </ul>
	Quels sont les niveaux d'accès au téléphone mobile et quelles sont les compétences nécessaires pour l'inclusion et la protection numériques? Quelle formation est nécessaire?	• <b>Formation</b>
<b>Moyens de subsistance</b>	Comment les modes de subsistance influent-ils sur la protection? Comment cela a-t-il changé depuis la crise?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revoir le <b>plan d'action</b> des sessions précédentes</li> <li>• <b>Matrice</b></li> <li>• <b>Carte</b></li> <li>• <b>Matrice d'évaluation des risques</b></li> </ul>
	Qui détient le pouvoir au sein des ménages et des communautés?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diagramme de Chapati</b></li> <li>• <b>Calendrier saisonnier</b></li> </ul>
	Quelles autres questions (y compris le travail de soins non rémunéré, les compétences et les capacités) doivent être prises en compte?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Matrice d'accès et de contrôle</b></li> <li>• <b>Ballons et pierres</b></li> <li>• <b>Matrice de classement</b></li> <li>• <b>Tableau des activités quotidiennes/ horloge</b></li> </ul>
<b>Formation d'une alliance</b>	Quels autres groupes et organisations travaillent sur la protection?	• Voir le <b>diagramme de Chapati</b> de l'analyse du contexte
	Quelles sont les compétences existantes et requises, et comment les cartographier?	• <b>Outil de contrôleur</b>
	Quel est le rapport coût-avantage relatif d'une alliance?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ballons et pierres</b></li> <li>• <b>Diagramme de champ de force</b></li> </ul>
<b>Influence des politiques et plaidoyer</b>	Quel est le cadre juridique de la protection? Existe-t-il des lois adéquates? Sont-elles mises en œuvre de manière adéquate? Quel est le changement que vous souhaitez obtenir?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ballons et pierres</b></li> <li>• <b>Arbre à problèmes</b></li> <li>• <b>Matrice de classement par paires</b></li> </ul>
	Qui sont vos cibles et vos acteurs? Quel est votre message de plaidoyer? Quels sont vos outils, tactiques et possibilités? De quelles ressources financières et humaines avez-vous besoin?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diagramme de Chapati</b></li> <li>• <b>Outil de contrôleur</b></li> <li>• <b>Rivière ou calendrier</b></li> <li>• <b>Matrice de plan d'action</b></li> </ul>
<b>Suivi, évaluation et apprentissage (SEA)</b>	Quels changements ont été observés dans les communautés? Quelle est le point de vue des femmes et des filles et l'impact sur elles? Comment ces changements, points de vue et impacts peuvent-ils être mesurés?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fiche d'évaluation communautaire</b></li> <li>• <b>Matrice de plan d'action</b></li> <li>• <b>Matrice d'évaluation des risques</b></li> <li>• <b>Boîte à idées</b></li> <li>• <b>Audit social</b></li> </ul>

# 1 Mettre en place votre équipe et travailler avec la communauté

Cette section comprend un guide étape par étape ainsi que des suggestions sur la façon de mettre en place votre équipe et de travailler avec la communauté, y compris des informations sur le programme à inclure dans un atelier de formation sur la protection des femmes, le choix du lieu où il sera tenu et les personnes à impliquer dans ce processus ainsi que d'autres considérations qui devraient être prises en compte lors de la création d'un Comité de protection des femmes.

## Création d'un Comité de protection des femmes

### Brève description

Cette section concerne la mise en place et la formation de votre Comité de protection des femmes. Il s'agit d'un nom générique pour un groupe de femmes locales qui souhaitent et peuvent travailler ensemble pour identifier, atténuer et répondre aux risques de protection dans leur communauté. Il peut être basé sur un groupe communautaire existant ou être un nouveau groupe créé spécifiquement pour travailler sur des activités de protection communautaire. Dans les deux cas, il aura besoin de formation et de soutien pour apprendre les meilleures pratiques en matière de planification et d'exécution des activités de protection. Il est important de bien faire comprendre aux membres de l'équipe les implications de leur participation; bien que toutes les mesures doivent être prises pour réduire les risques, la famille, les amis et la communauté peuvent opposer une certaine résistance. Il est probable que des abandons volontaires soient enregistrés au cours des premiers mois; il faut en tenir compte dans le processus et les femmes doivent savoir qu'elles sont libres de partir si elles en ont besoin. Ces groupes de femmes peuvent adopter d'autres dénominations semblables aux suivantes: Groupe d'action pour la protection des femmes, Comités de surveillance de la VBG, Comités des femmes pour la gestion des catastrophes.



Réunion du comité du point d'eau à Chipinge au Zimbabwe

## Étapes

1. Discuter du rôle et des responsabilités du Comité de protection des femmes et élaborer une liste de contrôle des compétences et caractéristiques clés nécessaires (voir l'exemple de liste de contrôle ci-dessous).
2. Recenser les groupes communautaires déjà en activité. Est-il approprié de créer un nouveau groupe pour diriger le processus de la protection communautaire dirigée par les femmes (WLCBP), ou existe-t-il un groupe de femmes représentatif de la communauté et bien placé pour s'en charger?
3. Sur la base de votre analyse, identifiez les membres de votre Comité de protection des femmes. Les critères doivent être largement diffusés, en utilisant divers moyens de communication. Les processus de demande et de prise de décision doivent être transparents.
4. Organiser un atelier de développement des capacités et de planification pour les membres de l'équipe et les autres parties prenantes (voir la section suivante: Organisation d'un atelier de démarrage). Cela permettra de s'assurer que tout le monde maîtrise les concepts, les processus et les outils de la WLCBP.
5. Convenir d'un mandat et d'un nom pour le Comité de protection des femmes. Cela peut être fait au cours de l'atelier, si vous le préférez.

## Outils possibles

- Un **diagramme de Chapati** pourrait être utilisé pour identifier et analyser les groupes communautaires existants. Il se peut qu'un groupe soit déjà bien placé pour diriger le processus de la WLCBP, pour fournir des conseils ou soutenir l'équipe.
- Vous pouvez utiliser une **silhouette** pour vous aider à définir certaines des compétences et des qualités nécessaires aux membres du groupe.
- Une **matrice de plan d'action** peut être utilisée pour planifier les activités de l'équipe.

## Listes de contrôle du Comité de protection des femmes

L'équipe doit être représentative de la communauté et compter en son sein des femmes d'origines diverses possédant les compétences et les qualités nécessaires pour mener à bien le travail prévu. Le processus de sélection doit être inclusif et utiliser une série d'options pour partager l'information; l'accessibilité doit être prise en considération avant la sélection pour s'assurer que l'âge et les capacités ne sont pas considérés comme des facteurs de disqualification. Il peut être utile d'établir une liste de contrôle comme celle qui suit pour s'assurer qu'un groupe repose sur le bon équilibre de personnes, telles que: des jeunes femmes (15-35 ans), des femmes vivant avec ou sans handicap, des femmes âgées, des mères célibataires, des veuves, des femmes ayant des niveaux d'alphabétisation différents, etc.

Liste de contrôle pour les groupes existants	O/N
<b>Les questions suivantes peuvent aider à déterminer si un groupe existant peut fonctionner comme il se doit en tant que Comité de protection des femmes.</b>	
• Le groupe est-il représentatif de la communauté au sens large et considéré comme légitime par celle-ci?	
• Le groupe contribue-t-il potentiellement à réduire les dynamiques de pouvoir néfastes au sein de la communauté?	
• Le groupe aborde-t-il des questions générales de protection ou des questions spécifiquement liées aux groupes sociaux qu'il représente?	
• Le groupe contribue-t-il à des stratégies d'adaptation positives?	
• L'objectif/but du groupe est-il compatible avec les objectifs de l'approche protection communautaire dirigée par les femmes (WLCBP)?	
• Serait-il possible de renforcer et/ou de développer les capacités du groupe à assumer les rôles et responsabilités convenus?	
• Serait-il possible d'ajouter des responsabilités sans nuire au groupe ou le surcharger, ou encore à certains de ses membres?	

Liste de contrôle des qualités et des compétences des membres de l'équipe	Couvert (O/N)
<b>Qualités importantes</b> <b>L'équipe comprend-elle des personnes ayant les qualités suivantes?</b>	
• Une bonne connaissance des lieux	
• Représentative de la communauté, y compris des groupes les plus marginalisés	
• Représentative des organisations féminines locales (le cas échéant)	
• Comprendre les droits des femmes (cela peut être construit au cours du processus).	
• Capacité à travailler de manière objective et neutre.	
• Capacité à consacrer du temps au processus de la WLCBP.	
<b>Compétences utiles</b>	
<b>Y a-t-il au moins une personne possédant chacune des compétences/expériences suivantes?</b>	
• Compétences linguistiques, en lecture et en calcul pertinentes.	
• Expérience des méthodes de recherche participative	
• Bonnes compétences en matière de facilitation	
• Compréhension des questions de protection	
• Compréhension d'autres secteurs, selon les besoins (par exemple, l'éducation, la sécurité alimentaire, la santé, le logement, etc.)	
• Autres compétences techniques, selon les besoins (par exemple, campagnes, collecte de fonds, logistique, administration, etc.)	

## Projet de cahier des charges du Comité de protection des femmes<sup>5</sup>

Le cahier des charges guide le fonctionnement du groupe. Diverses approches doivent être utilisées pour en discuter et les approuver. L'engagement ne doit pas être déterminé exclusivement par les compétences en lecture.

La liste suivante présente les exigences de base minimales pour un cahier des charges, bien que les groupes doivent être en mesure de développer/adapter ceux-ci pour leurs propres contextes.

- Définition du groupe
- Objectifs et buts du groupe
- Rôles et responsabilités techniques du groupe
- Gouvernance du groupe (rôles des dirigeants/membres, couverture géographique, types/horaires des réunions, code de conduite, processus de sauvegarde, sanctions en cas de violation du code, etc.)
- Méthode de travail: types de documentation à utiliser et à quel moment (formulaires de référence, formats de rapport, procès-verbaux), moyens de communiquer et de

partager l'information entre les membres, avec le reste de la communauté, avec les dirigeants de la communauté et avec les personnel d'ActionAid/partenaires.

- Liste des membres actuels.

D'autres rubriques du cahier des charges pourraient inclure:

- Critères de sélection des membres: égalité des sexes, normes d'inclusion de l'âge et du handicap.
- Mécanismes de responsabilité: comment les membres du groupe ou d'autres membres de la communauté peuvent-ils donner/recevoir des informations sur le fonctionnement du groupe?
- Mécanismes de résolution des différends: comment le Comité de protection des femmes gèrera-t-il les divergences d'opinion en son sein?

<sup>5</sup> Adapté du « Community Based Protection Guidance » de l'International Rescue Committee (2019), p 56 <https://childprotectionpractitioners.org/fr/child-protection-areas-of-intervention-french/interventions-au-niveau-communautaire/protection-basee-sur-la-communaute/>

## Groupes d'action pour la protection des femmes en Jordanie

En Jordanie, les groupes d'action pour la protection des femmes contribuent à accroître les niveaux de sécurité, de résilience et de participation active à la prise de décision des femmes dans leurs communautés. Des groupes d'action pour la protection des femmes, composés de diverses représentantes de la communauté d'accueil et de la communauté syrienne, ont été créés, formés et encadrés pour diriger le programme de protection communautaire dirigée par les femmes (WLCBP) dans des espaces sûrs à Zarqa et Mafraq. Les femmes impliquées déclarent que les groupes d'action pour la protection des femmes sont un moyen de « ...briser la culture de la honte... » qui imprègne leurs communautés. Elles affirment que « nous nous sommes retrouvées en tant que femmes... c'est un espace sûr pour exprimer nos idées. »

Le processus de recrutement des membres des groupes d'action pour la protection des femmes a connu une participation massive, avec 260 femmes candidates pour 29 places. Les femmes qui ont été finalement choisies étaient celles qui étaient les plus enthousiastes à l'idée de bousculer les normes sociales, qui voulaient faire quelque chose en dehors de la routine quotidienne habituelle des femmes de la communauté, et qui voulaient apprendre des autres femmes et s'engager avec elles dans les espaces sûrs. Ces femmes ont également convenu qu'elles étaient prêtes à évoquer des sujets sensibles qui pourraient être litigieux et difficiles à aborder ouvertement avec leurs pairs. Ala, la conseillère en protection qui s'investit dans l'organisation des groupes d'action pour la protection des femmes, explique que: « la première étape du travail avec la communauté a été de former des cercles de femmes. Dans le contexte jordanien, il est facile d'inviter des femmes dans un espace sûr, à participer à une activité ou à une séance de sensibilisation. Cependant, il est plus délicat de demander à des femmes de mener des discussions sur des questions sensibles liées à la sécurité et au bien-être des femmes. Nous avons été transparentes et honnêtes avec les groupes d'action pour la protection des femmes en leur disant que nous nous attaquons à des questions sensibles telles que le mariage précoce et le changement des normes de genre, et qu'il faut du courage pour assumer ce rôle. »

Pour que les femmes qui discutent de ces sujets se sentent soutenues, on leur rappelle qu'elles sont libres de se retirer du programme à tout moment si elles se sentent sous pression ou si elles ne souhaitent plus y participer. Selon Ala: « nous devrions penser à leur sécurité personnelle et à l'incidence que cette activité pourrait avoir sur leur vie. [...] Dans notre tentative

de donner davantage la parole aux femmes de ces cercles, elles ont élu une représentante de chaque cercle pour assister à la réunion de planification mensuelle entre ActionAid et son partenaire local, afin de décider des thèmes des sessions de sensibilisation et des activités adaptées dans les espaces sûrs. »

Hilda, du groupe d'action pour la protection des femmes, a parlé des activités et de la façon dont elle encourage les autres à fréquenter les espaces sûrs: « j'adresse mes remerciements à ActionAid pour cet espace sûr mis à notre disposition. Il est bon d'avoir un endroit pour prier et un endroit pour nos enfants. La plupart des autres agences n'offrent pas ces services. Nous partageons ce que nous avons appris avec d'autres femmes et groupes de nos communautés. Nous invitons même d'autres personnes à venir prendre part aux séances. [...] La plupart des séances ont porté sur l'autonomisation des femmes, les agressions sexuelles et la protection des enfants. Nous aimerions davantage de sessions sur l'hygiène personnelle, le chômage, l'autonomisation des femmes et le concept de liberté et de discrimination entre les femmes et les hommes. »

Des obstacles existent lorsqu'on essaie d'atteindre les groupes les plus marginalisés d'une société, comme les femmes qui ne peuvent pas facilement quitter leur domicile ou qui ont besoin de la permission de leur mari pour le faire. Nous avons découvert également que: « certaines [femmes] sont arrivées à 17 heures, à des séances programmées pour midi, tout simplement parce que leurs maris les empêchaient de sortir. Il y a aussi des femmes qui habitent loin du centre. »

En ce qui concerne les femmes handicapées, les questions de mobilité ont été abordées et continuent d'être prises en compte: « ce centre est équipé d'un ascenseur, donc il n'y a pas eu de problèmes de mobilité. [...] Les personnes handicapées ont du mal à affronter leur communauté. Nous devrions travailler avec elles individuellement pour les responsabiliser et ensuite trouver un moyen de les intégrer, de les aider à sentir qu'elles font partie de la communauté. [...] Nous avons également ciblé les personnes qui ont été maltraitées, ainsi que les veuves. » Les groupes d'action pour la protection des femmes de Zarqa ont décrit avec enthousiasme la journée qu'ils ont organisée pour les femmes vivant avec un handicap, plus tôt dans l'année. Si cette activité a été bien accueillie, elle doit maintenant être intégrée de manière plus systématique dans le programme et les activités quotidiennes.

### Liens utiles

- Un exemple de cahier des charges pour une structure de protection communautaire est disponible sur le portail de données opérationnelles du HCR. (<https://data2.unhcr.org/fr/search>)

# Organiser un atelier de démarrage

## Brève description

Une fois que vous avez mis en place votre Comité de protection des femmes, vous devez organiser un atelier pour planifier votre programme de protection communautaire dirigée par les femmes (WLCBP), renforcer les capacités des membres du groupe et des autres parties prenantes, et vous assurer que tout le monde comprend les concepts et outils clés de la même manière.



Photo finale du projet pilote du guide de l'approche communautaire dirigée par les femmes à Tangelbei au Kenya.

## Note pour l'animateur

### faire participer les responsables communautaires

Il est important de s'assurer de l'adhésion des chefs traditionnels de la communauté et des autorités locales dès le départ, de manière à ce qu'ils soutiennent le processus de la WLCBP au lieu d'y faire obstacle. Un leadership communautaire externe fort peut soutenir le processus de la WLCBP en aidant à mobiliser des ressources ou à plaider pour le changement.

Cependant, les dirigeants communautaires ne devraient pas faire partie du Comité de protection des femmes pour trois raisons principales:

- Les dirigeants doivent rester concentrés sur leur rôle de leader, en servant de personnes ressource aux membres du Comité de protection des femmes pour mobiliser des ressources ou plaider auprès des autorités locales.

- Les membres du Comité de protection des femmes doivent se sentir libres d'identifier TOUS les problèmes auxquels les membres de la communauté sont confrontés, même lorsque les dirigeants font partie du problème.
- Les dirigeants peuvent fausser la dynamique du pouvoir dans une équipe d'une manière qui peut empêcher la libre pensée et la communication ouverte.

Adapté de: International Rescue Committee (2019). « **Community Based Protection Guidance** »,<sup>6</sup> page 17.

<sup>6</sup> Lien: <https://childprotectionpractitioners.org/child-protection-areas-of-intervention/community-level-interventions/community-based-protection/>

## Étapes

1. Constituez une petite équipe chargée de planifier et d'animer l'atelier. Vous souhaitez peut-être inviter un ou deux experts extérieurs pour animer certaines sessions. Vous devriez donner la priorité aux organisations locales ou aux experts locaux, afin de promouvoir l'apprentissage et le partage des connaissances sud-sud.
2. Analysez les implications de la participation des femmes en termes de genre. Vous pouvez établir une liste de contrôle des questions à prendre en compte pour la sécurité et le bien-être des femmes pendant l'atelier. Réfléchissez aux aspects suivants:
  - Les femmes locales qui participent à l'atelier doivent-elles recevoir des lettres d'invitation à montrer à leurs familles, afin d'éviter les tensions à la maison?
  - Comment prendre en compte la protection de l'enfance dans la planification. Par exemple, créez un coin adapté aux enfants pour les femmes qui viennent avec des enfants.
3. Convenez des objectifs et des résultats souhaités pour votre atelier. Que souhaitez-vous accomplir? Quels résultats souhaitez-vous obtenir?
4. Sur cette base, établissez votre liste de participants. En plus des membres de votre Comité de protection des femmes, vous pouvez inviter d'autres parties prenantes, notamment des représentants d'ONG et d'organisations communautaires locales, des représentants du gouvernement local, des dirigeants communautaires, etc.
5. Identifiez un lieu dans la communauté qui soit facile d'accès pour tous les participants et qui dispose de beaucoup d'espace (extérieur ou intérieur) pour le travail de groupe et la pratique des outils. Identifiez et levez ou atténuez les obstacles éventuels. Cela peut avoir un incidence budgétaire, comme la nécessité de fournir un moyen de transport, de répondre à certaines exigences alimentaires, etc.
6. Établissez le budget de votre atelier. De quelles ressources financières disposez-vous et que devez-vous payer? Les dépenses peuvent inclure: la location de locaux, l'utilisation d'une photocopieuse ou d'un projecteur, la papeterie, le transport et la pause-repas des participants, etc. Élaborez une liste de contrôle de la planification en collaboration avec les équipes des programmes nationaux.
7. Établissez un plan de session détaillé pour votre atelier.

## Liste de contrôle des thèmes d'atelier

- Vue d'ensemble des **concepts clés et de la terminologie** liés à la protection. Il est important de s'assurer que tout le monde a une compréhension commune des concepts impliqués.
- Une compréhension de base de l'approche participative de **réflexion-action**, y compris les outils clés qui seront utilisés dans le processus de recherche-action de la WLCBP.
- Compétences clés: comment organiser des **discussions de groupe** et capturer l'apprentissage, afin de garantir l'inclusion. Les membres peuvent bénéficier d'un renforcement des capacités en matière de premiers secours psychologiques, afin de mieux soutenir les personnes qui ont subi des préjudices.
- Élaboration d'un **plan d'action** pour le déploiement du processus de la WLCBP. Qui fera quoi, quand, et avec quelles ressources?
- Identification des **risques de protection**, et réponses liées à la mise en œuvre de l'approche WLCBP.
- Identification claire des **rôles et responsabilités** de chaque participant dans le processus de la WLCBP.
- Rédiger le **cahier des charges** pour le Comité de protection des femmes.
- Une **évaluation** de l'atelier.
- Examiner la liste de contrôle des mesures de sauvegarde et concernant le harcèlement, de l'exploitation et des abus sexuels (HEAS) (décrite à l'annexe 1).

## Outils possibles

- Une **rivière** peut être utilisée pour vous aider à planifier et à partager le déroulement de votre atelier. Elle peut également être utilisée pour vous aider à visualiser votre futur processus Sécurité dans la dignité.
- Une **matrice de plan d'action** peut être utilisée pour saisir les prochaines étapes, avec des calendriers et des responsabilités détaillés.
- Consultez ce guide et identifiez les outils clés que vous souhaitez utiliser dans votre processus Sécurité dans la dignité. Veillez à mettre en pratique ces outils lors de votre atelier afin que les membres du groupe les maîtrisent déjà lorsqu'ils les utiliseront dans la communauté. Vous constaterez peut-être que certains outils sont particulièrement utiles pour le groupe et que d'autres ne lui conviennent pas. Soyez souple et permettez les changements.

## Liens utiles

- Le chapitre 3 du *manuel « Safety with Dignity »* (2019) décrit le cadre juridique international et les systèmes institutionnels dans lesquels s'inscrit l'action humanitaire. Il comprend des sections sur la compréhension des droits et sur les responsabilités de protection des différentes institutions (par exemple, les États, les groupes armés, les acteurs humanitaires, les communautés, les familles et les individus).
- La « *Community Based Protection Guidance* » de l'International Rescue Committee (2019), (p. 60) donne les grandes lignes d'un atelier de trois jours axé sur la protection communautaire, y compris les principes de base, les définitions et les approches.

# Décider du lieu et avec qui travailler

## Brève description

Le Comité de protection des femmes travaillera avec les femmes et les adolescentes de la communauté pour identifier les problèmes de protection et les solutions. Cette section décrit comment décider où, et avec qui, travailler dans la communauté. Il est important d'atteindre les femmes et les filles les plus marginalisées, et de s'assurer que les femmes et les filles de différents groupes sont incluses dans le processus de recherche participative à chaque étape.

Si, par exemple, le Comité de protection des femmes est constitué d'un groupe relativement important et inclusif de femmes issues d'un cercle de réflexion-action existant, la plupart des recherches participatives peuvent être menées au sein du groupe (ou d'une série de groupes qui se réunissent à des étapes clés pour faire le point des résultats et établir des plans de manière collective). S'il s'agit d'un petit comité directeur, il devra réunir des groupes de femmes et de filles de la communauté (peut-être des cercles de réflexion-action) pour mener à bien la recherche participative. Cela peut être différent selon les endroits.



Image: Niki Ignatiou / ActionAid

Les femmes dirigeantes apprennent l'outil des sphères d'influence dans le cadre de la formation d'ActionAid Arab Region et d'ActionAid UK sur l'approche de protection communautaire dirigée par les femmes.

## Étapes

### Préparation

Recherchez les informations déjà disponibles sur les personnes touchées par la crise et sur les femmes et les filles les plus marginalisées. Les cercles de réflexion-action et d'autres groupes peuvent disposer d'informations sur la situation antérieure à la crise. Si une évaluation des besoins humanitaires ou une analyse genre rapide a eu lieu ou est en cours, il est probable qu'elle contienne des informations utiles sur les personnes les plus touchées par la crise.

### Recherche participative

1. Si des informations supplémentaires sont nécessaires, travaillez ensemble pour créer une **carte de la communauté** afin d'identifier les parties de la communauté les plus touchées par la crise et où vivent les femmes et les filles les plus marginalisées. Discutez de ce que cela signifie d'être marginalisé. Quels critères le groupe devrait-il utiliser pour identifier les femmes et les filles les plus pauvres et les plus marginalisées? Quels facteurs (pauvreté, handicap, appartenance ethnique, religion, sexualité, etc.) sont particulièrement significatifs dans votre région?
2. Une fois que vous avez identifié la ou les domaines sur lesquelles vous souhaitez vous concentrer, vous pouvez inscrire les informations de manière plus détaillée pour créer une **carte des ménages**, montrant les ménages individuels qui ont été touchés et incluant des données clés, telles que le nombre de femmes et de filles dans chaque ménage.
3. Sur la base de votre carte, élaborez une **matrice** montrant le nombre de femmes et de filles touchées par la crise (voir exemple ci-dessous). Vos données doivent être ventilées par sexe, âge et autres critères clés (voir note ci-dessous).

4. Convenez de la manière dont vous allez impliquer les femmes et les filles des zones les plus touchées dans votre processus de recherche participative.
5. Demandez au Comité de protection des femmes de convenir du nombre d'indicateurs qu'il examinera régulièrement avec sa communauté pour mesurer l'impact et le changement induits par le processus de protection communautaire dirigée par les femmes (WLCBP). Comment les femmes peuvent-elles mesurer le changement dans leur communauté? Quel type de questions et de techniques souhaitent-elles utiliser pour le faire à la fin du processus? Faites preuve de souplesse et adaptez ces indicateurs tout au long du processus si nécessaire; discutez des moyens pour la communauté d'apporter des suggestions au processus de la WLCBP et assurez-vous que des sessions d'évaluation participatives ont lieu à la fin (voir la section SEA à la page 71 (vérifier après la conception)).

### Documentation de vos constatations

6. Gardez une trace des graphiques produits par le groupe en les copiant sur un tableau à feuilles mobiles ou dans vos cahiers.
7. Une fois que vous avez convenu de la manière dont vous allez ventiler les données, assurez-vous que tout le monde est informé des catégories à utiliser et que chaque personne dispose d'une copie du tableau.
8. Si le groupe a accès à des téléphones numériques, il peut être possible de collecter des données par voie numérique en utilisant une application sécurisée. Cela ferait partie de la formation initiale, afin que les femmes se sentent à l'aise avec le processus et sachent comment traiter les données de manière confidentielle.

## Outils possibles

- Une **carte de la communauté** pourrait être utilisée pour identifier les zones de la communauté qui ont été les plus touchées par la crise.
- Dans les zones les plus touchées, une **carte des ménages** pourrait être utilisée pour montrer comment les ménages individuels ont été touchés et pour identifier les personnes vivant dans chaque ménage (âge, sexe, handicap, etc.).
- Une **matrice** pourrait être utilisée pour montrer les personnes touchées par la crise, ventilées par âge, sexe et autres critères importants (appartenance ethnique, handicap, race, sexualité, etc.). Elle montrerait qui a été sévèrement touché/légèrement touché/pas touché, etc. Voir l'exemple sur la page ci-dessous.
- Les **anneaux de protection** aide les femmes à réfléchir en profondeur par elles-mêmes et à réaliser une cartographie de la communauté et des acteurs de la protection dans leur contexte.

## Note pour l'animateur

### Ventilation des données

- Il est important de convenir à un stade précoce de la manière dont vous allez ventiler les données tout au long du processus de la WLCBP.
- Au minimum, les données doivent être ventilées par sexe et par âge. Cependant, le handicap est également un facteur important et, selon le lieu, d'autres facteurs tels que l'origine ethnique, la religion et la sexualité peuvent être pris en compte. Il est important de trouver un équilibre. Une pléthore de critères ne fera qu'alourdir le processus; toutefois, si les données ne sont pas correctement ventilées, vous risquez de passer à côté d'informations importantes.
- Le tableau ci-dessous présente des suggestions de catégories pour la ventilation. Celles-ci peuvent être adaptées en fonction de votre contexte local.
- Au cours du processus de la WLCBP, il est nécessaire de travailler en groupe. Parfois, il sera utile de travailler en groupes mixtes avec des points de vue différents sur une question particulière. À d'autres moments, vous pourrez décider d'organiser les groupes en fonction des catégories ventilées que vous avez choisies. Travailler en groupes d'identité (par exemple, femmes âgées/femmes adultes/filles/filles vivant avec un handicap/filles vivant sans handicap) vous aidera à rendre votre analyse plus spécifique.

### EXEMPLE

	Statut de handicapé (ou autres critères)	Nourrissons et jeunes enfants	Enfants	Adolescents	Jeunes	Adultes	Personnes âgées	Total
		0-5 ans	6-12 ans	13-17 ans	18-35 ans	36-49 ans	>50 ans	
Femme	Sans handicap							
	Avec des handicaps							
Homme	Sans handicap							
	Avec des handicaps							

Critères d'âge de: *ActionAid Detailed Needs Assessment Handbook. Document interne (2019).*

### Liens utiles

- Voir p. 29-31 du manuel « *Safety with Dignity* ».

# 2 Réaliser une analyse des risques de protection communautaire dirigée par des femmes

Cette section est un guide étape par étape sur la façon d'effectuer une analyse des risques de la protection communautaire dirigée par des femmes. Il examine les options et les moyens d'identifier les problèmes de protection, d'analyser leurs causes et leurs conséquences, ainsi que de fournir des étapes pour comprendre les stratégies de protection qui peuvent être utilisées, ainsi que les services, les acteurs et les institutions disponibles pour le faire.

## Commencer votre analyse des risques de protection communautaire dirigée par des femmes

### À quoi sert une analyse des risques de protection?

L'analyse des risques de protection communautaire dirigée par des femmes vise les objectifs suivants:

- Identifier les risques de protection, y compris les problèmes sous-jacents de discrimination et d'exclusion, les problèmes préexistants liés au genre et à la protection et ceux engendrés par la crise humanitaire.
- Identifier les groupes communautaires déjà engagés dans l'autoprotection positive et ceux qui pourraient manquer de ces compétences.
- Veiller à ce que les résultats de l'analyse des risques de protection soient validés par les membres de la communauté et à ce qu'un accord soit trouvé sur les questions à traiter en priorité.
- Permettre au Comité de protection des femmes de prendre des décisions éclairées sur les meilleurs moyens de faire face aux risques de protection.
- Soutenir un plan d'action communautaire concret, dirigé par des femmes, pour commencer à mettre en œuvre ces décisions.
- Informer le travail de plaidoyer.

### Qui effectue une analyse du risque de protection et qui est impliqué?

Les membres du Comité de protection des femmes effectuent l'analyse des risques de protection dans le cadre d'un processus participatif avec les femmes et les filles de leur communauté, y compris les plus marginalisées. La matrice d'analyse de la protection (expliquée dans les paragraphes suivants) doit être appliquée avant de rédiger un plan d'action. Il est important que l'analyse de la protection soit effectuée par des femmes uniquement, afin de rester authentique, centrée sur les femmes et dirigée par des femmes. Les résultats peuvent être communiqués aux autres parties prenantes par la suite.

### Planification d'une intervention sûre et efficace

- Organisez les membres du Comité de protection des femmes en binômes pour animer les travaux de groupe, les discussions de groupe et les entretiens individuels, l'un des membres jouant le rôle de facilitateur et l'autre celui de preneur de notes. Ils doivent être capables de communiquer avec leurs groupes/individus cibles et doivent être culturellement et socialement acceptables.
- Décider de la méthodologie pour l'analyse des risques de protection, c'est-à-dire des entretiens avec des informateurs clés, des discussions de groupe.
- Examinez la section Ne pas nuire de ce guide à la page 46 et l'Annexe 1: Harcèlement, exploitation et abus sexuels et liste de contrôle des considérations de sauvegarde (à la page 85).
- Organisez les réunions, les entretiens et les discussions de groupe dans des lieux sûrs et fiables pour les participants et les membres du Comité de protection des femmes. Si un espace sûr, formel ou informel, existe déjà, vous pouvez y tenir cette réunion et d'autres tout au long de l'analyse des risques de protection (vous trouverez de plus amples informations sur les espaces sûrs à partir de la page 50).
- Assurez-vous que les réunions, les entretiens et les groupes de discussion sont animés par des membres du Comité de protection des femmes qui ne détiennent pas un pouvoir disproportionné par rapport aux personnes engagées. Si les tensions ethniques ou religieuses posent problème dans votre contexte, assurez-vous qu'une personne du même groupe ethnique ou religieux est disponible pour animer ce groupe.
- N'impliquez que les filles et les garçons de moins de 18 ans après avoir pris contact avec l'équipe de sauvegarde d'ActionAid et lorsque les membres de l'équipe de l'agence externe possèdent des compétences spécialisées en matière de protection de l'enfance.

- Ne posez pas de questions susceptibles d'inciter les personnes à raconter des histoires personnelles de préjudice. Cela peut nuire à la confidentialité et déclencher un nouveau traumatisme.
- Veillez à ce que les membres du Comité de protection des femmes soient en mesure d'effectuer une orientation sûre, le cas échéant. Cela signifie que des informations clés et récentes sur les services ou points de contact doivent leur être fournies. Les membres peuvent bénéficier d'un renforcement de leurs capacités en matière de premiers secours psychologiques<sup>7</sup>, afin de mieux soutenir les personnes qui ont subi des préjudices.
- Organisez des discussions en petits groupes, ventilés par âge, sexe et handicap, afin que les personnes aient l'occasion de s'exprimer librement et en toute honnêteté.
- Assurez la validation des résultats par la communauté; après avoir analysé les informations recueillies, coordonnez une réunion pour partager les résultats avec les membres de la communauté et d'autres parties prenantes clés, afin de vérifier les conclusions et la hiérarchisation des priorités et de garantir une réponse cohérente. Cette réunion doit être sûre et adaptée, et les participants doivent donner leur consentement pour ce faire.
- Si un membre du Comité de protection des femmes ne sait pas écrire ou manque de confiance en elle-même/lui-même, il est essentiel que quelqu'un s'associe à elle/lui pour prendre des notes. Afin de préserver la confidentialité, les membres du groupe ne doivent pas faire d'enregistrements audio des discussions de groupe ou des entretiens, au cas où les participants divulgueraient des informations personnelles.
- Si un participant mentionne avoir été victime de violence ou d'abus, dissuadez gentiment cette personne de partager les détails pendant une discussion de groupe. Faites plutôt un suivi séparé et discret à la fin de la session, et informez ladite personne des services de soutien qui pourraient lui être proposés si elle le souhaite. N'orientez ladite personne vers ces services que si elle exprime le désir de chercher de l'aide et s'il existe un service sûr vers lequel l'orienter.
- Cette évaluation des risques doit être revue régulièrement, car l'environnement de protection peut changer, en particulier dans les contextes d'urgence.

---

<sup>7</sup> Voir: OMS (2011) *Premier secours psychologiques: guide pour les acteurs de terrain*.

# Identifier les problèmes de protection

## Brève description

Cette section décrit comment identifier les problèmes de protection affectant les femmes et les filles de la communauté. Les membres du Comité de protection des femmes peuvent utiliser des outils – notamment les cercles de réflexion-action – pour identifier les problèmes auxquels nombre de femmes et de filles de la communauté sont confrontées.



ActionAid a ouvert deux espaces sûrs pour les femmes, dans le village de Pakuli (Sigi) et Panau à Sulawesi en Indonésie, pour soutenir plus de 400 femmes affectées par le tsunami de septembre 2018.

## Note pour l'animateur

### quels sont les problèmes de protection?

Les problèmes de protection sont le risque, la menace et la survenance de:

- **Violence:** l'acte ou la menace de violence physique, sexuelle ou psychologique.
- **Coercition et exploitation:** forcer une femme ou une fille à faire quelque chose contre sa volonté.
- **Privation et négligence:** empêcher les femmes et les filles d'accéder aux biens et services dont elles ont besoin pour survivre et s'épanouir. Il peut s'agir d'actes délibérés ou involontaires, directs ou indirects. La discrimination en fait partie.

## Étapes

### Préparation

Découvrez les informations déjà disponibles sur les problèmes de protection dans la communauté. Les cercles de réflexion-action et d'autres groupes peuvent disposer d'informations sur les problèmes de protection antérieurs à la crise. Si une évaluation des besoins humanitaires a eu lieu ou est en cours, des informations sur la situation peuvent émerger à la suite de la crise. Les informations sur la façon dont la crise a affecté les différents groupes au sein de la communauté peuvent tout aussi comporter des lacunes. Par exemple, l'évaluation peut avoir été réalisée principalement avec des chefs ou des représentants de groupes communautaires, ou avec des femmes d'une tranche d'âge spécifique, ce qui peut se caractériser par un manque d'informations sur les besoins des filles ou des personnes les plus marginalisées. Au lendemain d'une crise, il est également important d'analyser les changements dans la dynamique et les relations de genre qui ont un effet sur les besoins et les capacités, afin d'informer une réponse humanitaire adéquate. Par exemple, les femmes peuvent avoir besoin de travailler davantage en dehors de la maison et les hommes peuvent aider davantage à s'occuper des enfants; les priorités des femmes peuvent être de trouver de quoi manger et celles des hommes d'installer des latrines; ces priorités sont souvent liées aux rôles qu'ils jouent dans leurs familles et leurs communautés. Votre analyse devra compléter les informations déjà disponibles.

### Recherche participative

1. Animez une discussion de groupe pour explorer ce que les membres du groupe entendent par problèmes de protection. Partagez des exemples locaux pour chacune des catégories (violence, coercition et exploitation, privation et négligence). Corrigez les idées fausses.
2. Choisissez un ou deux outils participatifs (**carte, promenade de sécurité, silhouette, tableau ou calendrier des activités quotidiennes**, etc.) pour explorer les problèmes de protection rencontrés par les femmes et les filles de la communauté. Ce travail peut être effectué dans vos groupes d'identité ou dans des groupes mixtes.
3. En plénière, partagez les points clés de votre discussion avec le reste du groupe. Y a-t-il des problèmes communs à tous ou qui sont vécus par seulement par un groupe (par exemple, les jeunes filles ou les femmes plus âgées)?
4. Écrivez ou dessinez chaque problème de protection sur une fiche séparée et disposez-les sur le mur ou au sol.
5. Utilisez une **matrice de classement par paires** pour identifier les problèmes de protection les plus urgents pour différents groupes et pour le groupe dans son ensemble.
6. Convenez des problèmes sur lesquels vous allez vous concentrer. Veillez à ce que le problème le plus important identifié par chaque groupe soit inclus dans votre liste.

### Documentation de vos constatations

7. Faites une copie de votre graphique (carte, silhouette, etc.) sur un tableau à feuilles mobiles et dans vos cahiers pour référence ultérieure.
8. Sur la base de votre travail effectué jusqu'à stade, commencez à remplir votre matrice d'analyse de la protection (voir les 5 étapes, ci-dessous).

Ce tableau sera rempli progressivement au fur et à mesure que vous mènerez votre analyse de protection en une série d'étapes, en suivant les directives décrites dans les cinq sections suivantes.

## Construire une matrice d'analyse de la protection: Étape 1

Problème de protection	Groupes vulnérables						

## Outils possibles

Un éventail d'outils différents est suggéré ici. Chacun d'entre eux peut aider à compléter l'image des problèmes de protection dans la communauté. En fonction du temps disponible, vous pouvez en choisir deux ou trois pour améliorer votre analyse.

- Une **carte de la communauté** pourrait être utilisée pour identifier les principaux problèmes de protection dans les différentes zones de la communauté.
- Une **promenade de sécurité** peut être utilisée pour identifier l'emplacement des principaux problèmes de protection dans la communauté. Elle peut être utilisée pour comprendre les problèmes de protection liés à un trajet spécifique. Par exemple, le parcours entre une zone résidentielle et l'école, le point d'eau ou le centre de santé le plus proche.
- Une **silhouette** peut être utilisée pour explorer les problèmes de protection rencontrés par des individus ou par différents groupes de filles et de femmes.
- Un **tableau** ou un **calendrier des activités quotidiennes** pourrait être utilisé pour identifier les activités ou les moments de la journée ou de l'année qui présentent des risques de protection accrus.
- Une **rivière** ou un **calendrier** pourrait servir à décrire l'évolution des problèmes de protection dans le temps.
- Une **matrice de classement par paires** pourrait être utilisée pour identifier les problèmes de protection les plus urgents pour les différents groupes de femmes et de filles.

## Étude de cas

### Utilisation de l'outil rivière pour identifier les problèmes de protection dans la province de Sulawesi central en Indonésie

ActionAid Yappika et ActionAid Australie ont organisé un atelier conjoint à Palu, la capitale de la province de Sulawesi central, en Indonésie en juillet-août 2019. La réunion a été suivie par les organisations partenaires indonésiennes impliquées dans la réponse et le rétablissement après le tremblement de terre et le tsunami de 2018-2019: Fatayat Nu, Walhi et Sikola Mombine. L'objectif était d'établir une compréhension claire de la programmation de la protection communautaire dirigée par les femmes pour tous les membres de l'équipe de protection, tant d'ActionAid que des partenaires.

Pour identifier les menaces de protection, l'outil rivière a été utilisé. En petits groupes, les participants ont réfléchi aux

menaces de protection liées à la catastrophe auxquelles sont confrontées les femmes de la communauté. Ils ont examiné les menaces préexistantes qui avaient pris de l'ampleur du fait de la catastrophe, les menaces causées par le tremblement de terre et le tsunami, et celles dont les acteurs humanitaires sont à l'origine. Les participants ont inscrit ces menaces sur des fiches et les ont placées dans l'image de la rivière, en utilisant l'outil connexe. Les partenaires ont constaté que cet outil pouvait encourager les femmes locales à s'exprimer sur les problèmes de protection.

Vous trouverez plus de détails sur l'outil rivière à la page 116.

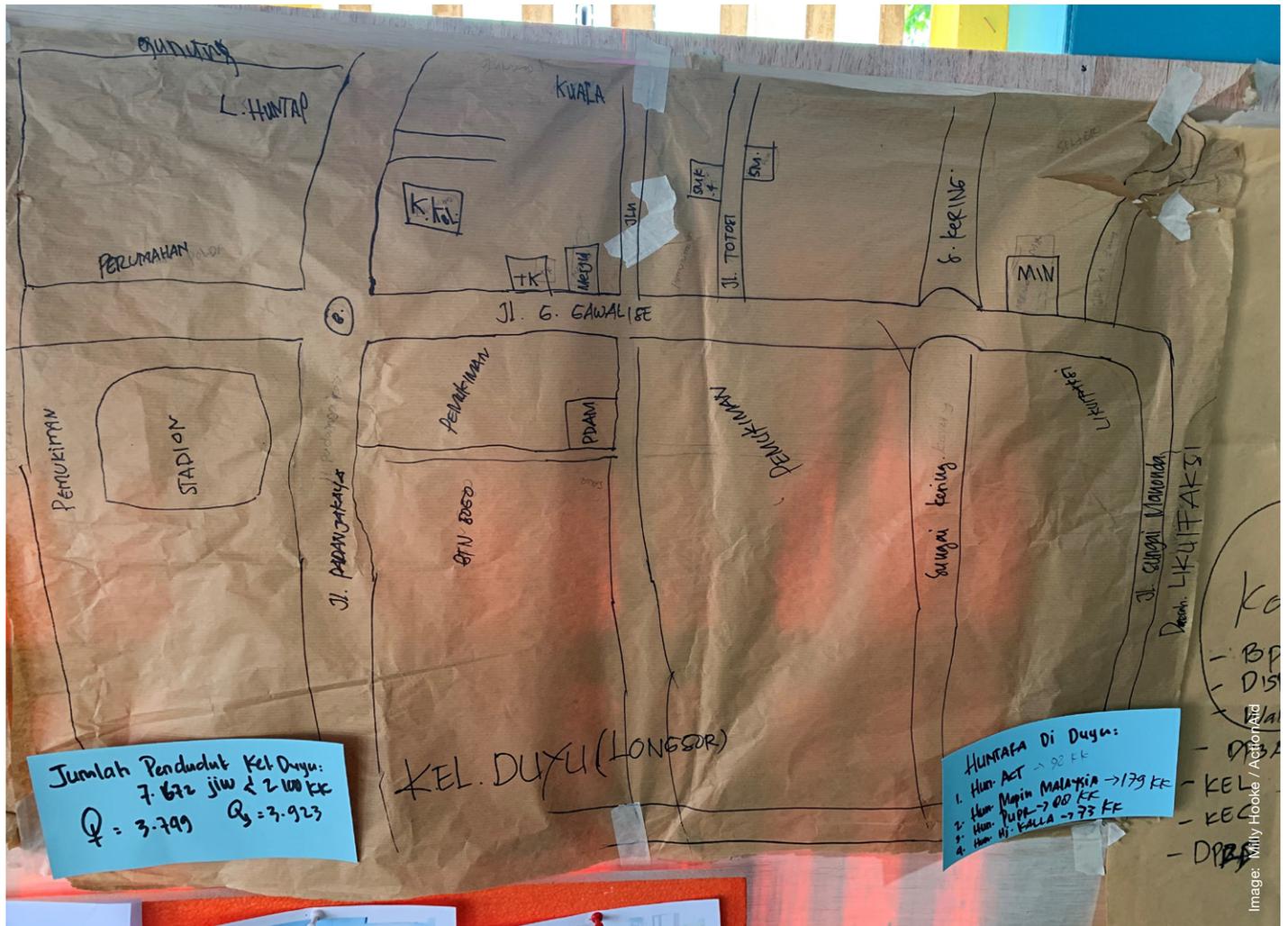
## Liens utiles

- Voir p. 29-31 du manuel « *Safety with Dignity* ».

# Analyser les problèmes de protection

## Brève description

Cette section examine la démarche à adopter pour analyser les causes et les conséquences des principaux problèmes de protection qui touchent les femmes et les filles dans la communauté.



Duyu, Sulawesi Central en Indonésie, espace sûr pour les femmes, plans de résilience aux catastrophes.

## Note pour l'animateur



### Groupes mixtes ou identitaires?

Lorsque vous répartissez les participants dans les groupes, réfléchissez bien à la question de savoir s'il est préférable de travailler en groupes d'identité (basés sur l'âge ou d'autres catégories convenues précédemment) ou en groupes mixtes. Les deux solutions présentent des avantages et des inconvénients:

- Groupes identitaires: les participants pourraient avoir de nombreuses questions en commun et partager des problèmes et des points de vue similaires. Ils peuvent se sentir à l'aise en travaillant ensemble et plus à même de partager des questions personnelles et privées.
- Groupes mixtes: les participants apporteront des points de vue différents à l'analyse, ceux qui ont plus d'expérience ou de confiance pourront soutenir les autres.

## Étapes

### Préparation

Assurez-vous d'avoir une liste des principaux problèmes de protection identifiés par le groupe lors de la session précédente.

### Recherche participative

1. En travaillant en petits groupes (mixtes ou identitaires), choisissez un problème à analyser. Chaque groupe peut choisir un problème différent s'il le souhaite.
2. Utiliser un **arbre à problèmes** pour explorer les causes et les conséquences de ce problème.
3. Partagez et discutez votre analyse avec les autres groupes.
4. En fonction de ce qui est apparu jusqu'à présent, vous souhaitez peut-être approfondir l'analyse pour comprendre qui est le plus touché, où (**carte**) et quand (**tableau des activités quotidiennes** ou **calendrier**) les problèmes se produisent, et quels acteurs ont influencé le problème (**anneaux de protection**). Vous pouvez utiliser certaines questions directrices comme ci-dessous:

- Qu'est-ce qui cause le problème ou le préjudice?
- Qui y contribue?
- Pourquoi font-ils ça?
- Qui est susceptible de connaître ou de souffrir du problème?
- Pourquoi sont-ils vulnérables?

5. Quand sont-ils le plus à risque? (À quel moment de la journée/certaines périodes de l'année)
6. Où sont-ils les plus vulnérables? (Chez eux, sur le chemin de l'école, au travail, près du marché).
7. Quelles sont les conséquences de ces problèmes de protection?

### Documentation de vos constatations

8. Faites une copie de votre arbre à problèmes sur un tableau à feuilles mobiles et dans vos cahiers pour référence ultérieure.
9. Sur la base de votre analyse, ajoutez des informations à votre matrice d'analyse de la protection (dans les colonnes indiquées en vert, ci-dessous).

## Construire une matrice d'analyse de la protection: Étape 2

Problème de protection	Groupes vulnérables	Causes	Conséquences				

## Étude de cas

### L'arbre à problèmes utilisée en Indonésie

Lors de l'atelier d'ActionAid à Palu, dans la province du Sulawesi central, en Indonésie (mentionné dans l'étude de cas précédente), les organisateurs ont utilisé l'arbre à problèmes pour analyser les menaces de protection. L'outil a été mis en œuvre en trois étapes simples.

Pour commencer le processus, les participants ont été divisés en groupes et ont choisi un problème de protection sur lequel ils ont accepté de se concentrer. Ils ont ensuite créé un arbre à problèmes en traçant une ligne au milieu d'une grande page blanche. Au-dessus de la ligne, ils ont dessiné un arbre avec des branches et en-dessous de la ligne, ses racines. Enfin, ils ont inscrit le principal problème de protection sur le tronc

de l'arbre, et sur chacune des branches, ils ont indiqué les conséquences du problème et sur les racines, les causes du problème.

Cet exercice a suscité une discussion intéressante et une bonne analyse de la protection parmi les partenaires. Il les a aidés à progresser les jours suivants, à mener à bien des sessions de cartographie communautaire et de liste de contrôle des espaces sûrs qui pourraient être mises en œuvre.

Vous trouverez de plus amples informations sur la manière de mettre en œuvre l'arbre à problèmes à la page 96.

## Liens utiles

- Voir p. 28 du manuel « *Safety with Dignity* ».

# Quelles sont les stratégies de protection employées par les femmes et les filles?

## Brève description

Cette section examine la démarche à adopter pour analyser les stratégies que les femmes et les filles utilisent pour faire face aux problèmes de protection auxquels elles sont confrontées.



Les ménages ont accès à l'eau potable au Bangladesh.

## Étapes

### Préparation

Découvrez les informations déjà disponibles sur les stratégies de protection employées par les femmes et les filles de la communauté. Les cercles de réflexion-action et d'autres groupes peuvent disposer d'informations sur la situation antérieure à la crise. Si une évaluation des besoins humanitaires a eu lieu ou est en cours, il peut y avoir des informations sur la situation depuis la crise.

### Recherche participative

- Travaillez en petits groupes (identitaires ou mixtes). Chaque groupe prend un des problèmes de protection identifiés lors de la session précédente et prépare une **simulation** pour démontrer comment les femmes et les filles font actuellement face à ce problème. Comment réagissent-elles? Sur quelles capacités peuvent-elles s'appuyer? Quels sont les ressources, les services et les personnes disponibles pour les soutenir?
- Chaque groupe fait une simulation devant l'ensemble des participants.
- Discutez de la simulation en séance plénière. Les questions suivantes peuvent aider à orienter la discussion: Quelles stratégies de protection ont été illustrées dans la simulation? Quelles autres stratégies sont utilisées par les femmes et les filles en réponse à ce problème? Des stratégies différentes sont-elles adoptées par des groupes différents (jeunes filles, femmes plus âgées,

etc.)? Pourquoi? Quelle est l'efficacité des différentes stratégies? Quelles capacités ou ressources sont nécessaires? Y a-t-il des stratégies qui, selon le groupe, devraient être adoptées à plus grande échelle? Y a-t-il des stratégies qui sont nuisibles et qui devraient être abandonnées?

- FACULTATIF: Les participants peuvent retravailler/réaliser leur simulation en intégrant les suggestions formulées par le groupe.
- Accordez-vous sur vos principales conclusions et points d'action.

### Documentation de vos constatations

- Dressez une liste des différentes stratégies d'adaptation (existantes et nouvelles) qui sont apparues pour chaque problème de protection. Ces stratégies peuvent ensuite être utilisées pour créer une **matrice des mécanismes d'adaptation** (voir la matrice suivante).
- Utilisez votre liste de stratégies d'adaptation pour élaborer une **matrice d'analyse des mécanismes d'adaptation** qui vous aidera à documenter votre analyse de chaque stratégie d'adaptation.
- Ajoutez à votre matrice d'analyse de la protection (colonnes en vert ci-dessous).
- Assurez-vous que ces informations sont copiées sur les tableaux à feuilles mobiles et dans vos cahiers pour référence ultérieure.

## Matrice des mécanismes d'adaptation

	Comment les femmes et les filles réagissent-elles à ce problème de protection?
Problème de protection 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mécanisme d'adaptation 1: Qu'est-ce que c'est? Quels groupes utilisent ce mécanisme d'adaptation? Quels sont les avantages et les inconvénients de ce mécanisme d'adaptation? Quelles sont les capacités et les ressources requises? S'agit-il d'un mécanisme d'adaptation positif? Y a-t-il d'autres recommandations?</li><li>• Mécanisme d'adaptation 2</li><li>• Mécanisme d'adaptation proposé (suggéré par le groupe)</li></ul>
Problème de protection 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mécanisme d'adaptation 3</li><li>• Mécanisme d'adaptation 1</li></ul> <p>(Remarque: un même mécanisme d'adaptation peut être utilisé pour répondre à différents problèmes)</p>

## Construire une matrice d'analyse de la protection: Étape 3

Problème de protection	Groupes vulnérables	Causes	Conséquences	Mécanismes d'adaptation	Capacités ou ressources		

## Note pour l'animateur

### Stratégies de protection dommageables

Certaines stratégies d'adaptation peuvent s'avérer négatives ou porter atteinte aux droits de l'homme, ou bien causer un préjudice direct à certains individus ou groupes. Pour comprendre si c'est le cas, l'approche suivante peut être utile:

- Organisez une réunion pour discuter des stratégies de protection négative. Posez des questions telles que:
  - Comment cela est-il efficace pour vous en tant que stratégie de protection? Qu'est-ce qui fonctionne/ne fonctionne pas? Y a-t-il des résultats négatifs?
  - Quelles sont les incidences de ces mesures sur les différents membres de la communauté?
  - De quelle manière les mesures actuelles font-elles que toutes les personnes de la communauté ou certaines d'entre elles se sentent moins en sécurité ou moins respectées?
  - Peut-on imaginer des moyens d'atteindre les mêmes objectifs sans nuire ou exclure certains membres de la communauté?

- Analysez les réponses ensemble pour aider les participants à prendre en compte les points de vue et les intérêts de chacun.
- Accordez-vous sur un plan d'action pour évoluer vers les normes sociales et le changement de comportement nécessaires pour faire passer ces mesures de négatives à positives.
- Le changement de comportement est difficile et prend du temps. Il vous faudra probablement plusieurs réunions pour parvenir à un accord; ne baissez surtout pas les bras. Il est important de continuer à travailler sur le changement des mesures négatives comme un résultat essentiel du processus « Safety with Dignity ».

Adapté de: « *Community Based Protection Guidance* » de l'*International Rescue Committee* (2019), p. 72.

### Outils possibles

- Comme indiqué ci-dessus, une **simulation** pourrait être utilisée pour explorer les différentes stratégies d'adaptation utilisées par les femmes et les filles.

---

### Liens utiles

- Voir p. 32-34 du manuel « *Safety with Dignity* ».
  - Pour de plus amples informations sur les stratégies de protection dommageables, voir « *Community Based Protection Guidance* » de l'*International Rescue Committee* (2019), p. 72
-

# Quels sont les services de protection disponibles?

## Brève description

Cette section examine comment identifier et évaluer les services de protection disponibles dans une communauté.



Le commissariat de police dirigé par des femmes à Bhopal, en Inde.

## Note pour l'animateur



### Exemples de services de protection

Les services de protection peuvent inclure la garde d'enfants, l'éducation, les finances, les soins de santé, la santé mentale, le soutien psychosocial, le soutien socioéconomique, l'assistance juridique et les services de sécurité.

## Étapes

### Préparation

Découvrez les informations déjà disponibles sur les services de protection au sein de la communauté. Les cercles de réflexion-action et d'autres groupes peuvent disposer d'informations sur la situation antérieure à la crise. Si une évaluation des besoins humanitaires a eu lieu ou est en cours, il peut y avoir des informations sur la situation depuis la crise.

### Recherche participative

- Appuyez-vous sur la **carte de la communauté** que vous avez déjà élaborée ou créez-en une nouvelle pour

montrer l'emplacement des services de protection dans la communauté. Dressez une liste de ces services. Quels sont les problèmes de protection auxquels chaque service est en mesure de répondre? Si un groupe de protection existe, il sera utile de demander une cartographie des services.

- À l'aide de votre liste de services de protection, créez une **matrice d'accès et de contrôle** sur le terrain (voir ci-dessous) pour vous aider à analyser les niveaux d'accès et de contrôle de chaque service disponible pour les différents groupes de la communauté. Discutez de ce que vous entendez par accès (la possibilité d'utiliser quelque chose) et par contrôle (la capacité de prendre des

décisions concernant son utilisation) pour vous assurer que les membres du groupe ont une compréhension commune de ces termes. Réfléchissez à la manière dont chaque service pourrait être amélioré et faites des recommandations.

- Si vous avez besoin d'informations complémentaires, vous pouvez inviter un membre du personnel à s'adresser au groupe en ce qui concerne un service particulier ou un ensemble de services. Vous pouvez également organiser la visite d'un service par le groupe. Il est intéressant d'appeler tous les numéros ou d'effectuer une visite des services pour vérifier qu'ils sont actifs et qu'ils fournissent des prestations sûres dans la dignité. Il serait dommageable de fournir des informations inexacts ou inutiles.
- Pour une analyse détaillée d'un service particulier, les membres du groupe peuvent décider d'utiliser une **fiche d'évaluation communautaire** pour vérifier le service en fonction d'une série de critères tels que la fiabilité, le coût, la qualité, les niveaux de corruption et la capacité à réagir après la crise.
- Accordez-vous sur vos principales conclusions et points d'action.

### Documentation de votre analyse

- Ajoutez à votre matrice d'analyse de la protection (colonnes en vert ci-dessous).
- Assurez-vous que vos graphiques (carte, etc.) sont copiés sur les tableaux à feuilles mobiles et dans vos cahiers pour référence ultérieure.

- Pour chaque service clé, vous pouvez enregistrer les informations suivantes:
  - Nom et type du prestataire.
  - Type de service(s) disponible(s).
  - Nombre de professionnels dans le personnel (ventilé par sexe): combien d'hommes et de femmes sont disponibles et quels rôles spécifiques jouent-ils?
  - L'emplacement et les heures d'ouverture.
  - Comment accéder au service, quelle documentation est requise et quelle procédure est nécessaire pour accéder au service.
  - Couverture géographique.
  - Public cible: Par exemple, l'âge, le sexe, les catégories de protection spécifiques (uniquement les victimes de violence sexuelle ou toutes les victimes de VBG, les personnes déplacées à l'intérieur du pays/réfugiés, les personnes vivant avec le VIH, les personnes vivant avec un handicap physique ou mental, les enfants non accompagnés, etc).
  - Les obstacles potentiels à l'accès (par exemple, est-il accessible aux personnes handicapées? Est-il accessible aux personnes analphabètes? Existe-t-il des services de garde d'enfants? Existe-t-il des services spécialisés pour les femmes ou les enfants? Y a-t-il des problèmes de sécurité? etc.)

## Matrice d'accès et de contrôle

	Accès			Contrôle			Commentaires ou recommandations
	Score de 0 à 3, en fonction du niveau d'accès des membres du groupe à ce service.			Score de 0 à 3, en fonction du niveau de contrôle des membres du groupe sur ce service.			
[Groupes comme convenu lors de la discussion sur la ventilation]	Filles	Jeunes femmes	Femmes âgées	Filles	Jeunes femmes	Femmes âgées	
<b>Service de protection 1</b>							
<b>Service de protection 2</b>							
<b>Service de protection 3</b>							

## Construire une matrice d'analyse de la protection: Étape 4

Problème de protection	Groupes vulnérables	Causes	Conséquences	Mécanismes d'adaptation	Capacités ou ressources	Services de protection disponibles	

### Outils suggérés

- Une **carte de la communauté/services de protection** pourrait être utilisée pour identifier l'emplacement des différents services de protection dans la communauté.
- Une **matrice d'accès et de contrôle** pourrait être utilisée pour évaluer la mesure dans laquelle les différents groupes de femmes et de filles sont capables d'accéder à chaque service et d'exercer un contrôle sur celui-ci.
- Un **tableau de bord communautaire** pourrait être utilisé pour évaluer les performances de chaque service.

### Étude de cas

#### Renforcer le rôle d'impulsion des femmes pour une programmation globale de la protection au Vanuatu

En juin 2021, ActionAid Vanuatu a organisé une formation de formateurs pour 50 femmes dirigeantes des 5 forums des îles d'Erromango, d'Eton, de Malekula, de Malo et de Tanna. L'objectif général de la formation était de renforcer les connaissances et les compétences des femmes leaders pour mener une évaluation de la protection et développer un plan d'action pratique pour promouvoir la sûreté, la sécurité et la dignité des femmes pendant l'action humanitaire.

Cet atelier a également été l'occasion de partager les outils du guide de protection communautaire dirigée par des femmes d'ActionAid qui peuvent être appliqués dans leurs communautés. Les participants ont tous dessiné une carte de la communauté pour identifier les risques de protection et la

capacité de la communauté à offrir des services de protection. Ce processus leur a permis de revoir leurs voies d'orientation. À l'aide de l'**outil d'anneaux** de protection ou de l'**outil des sphères d'influence**, elles ont pu dessiner la carte des acteurs de la protection et discuter de leurs rôles et de la manière de les impliquer.

Les 50 participantes à cet atelier mettront en œuvre cette formation dans leurs 5 sites et serviront également de personnes ressources pour Women I Toktok Tugeta (WITTT), les forums locaux de femmes et les réponses de protection pendant les urgences.

# Quels acteurs et institutions sont impliqués dans la protection?

## Brève description

Cette section examine comment identifier et évaluer les différents acteurs et institutions impliqués dans la protection au sein de la communauté et au-delà.

Si le Groupe sectoriel mondial de la protection (un réseau mondial mis en place pour s'engager dans le travail de protection en cas de crise humanitaire) est déjà activé dans votre contexte, il est probable que cela génère une série de sous-groupes axés sur des questions telles que la violence basée sur le genre et la protection des enfants dans le pays. Ces groupes sont constitués d'un groupe d'organisations humanitaires, onusiennes ou non, désignées par le Comité permanent interorganisations (CPI) et ont des responsabilités claires en matière de coordination<sup>8</sup>. L'engagement dans les groupes sectoriels peut être lié à d'autres moments ou engagements politiques mondiaux, tels que l'accord du « Grand Bargain »<sup>9</sup> humanitaire qui définit une série d'engagements pour réformer le système humanitaire en réduisant le déficit de financement et en améliorant l'efficacité et la fourniture de l'aide. Les signataires (agences humanitaires et donateurs) de ces engagements acceptent de mener une action humanitaire fondée sur les quatre principes d'humanité, d'impartialité, de neutralité et d'indépendance, aussi locale que possible et aussi internationale que nécessaire. Ils sont chargés de s'engager avec les intervenants locaux et nationaux dans un esprit de partenariat et visent à renforcer, plutôt qu'à remplacer, les capacités locales et nationales.



Sharmin Akhter Rina, responsable du soutien psychosocial dans un espace sûr pour les femmes géré par ActionAid. Cox's Bazar au Bangladesh.

<sup>8</sup> En 2021, le Comité permanent interorganisations a lancé un document d'orientation sur le renforcement de la participation, de la représentation et du rôle d'impulsion des acteurs locaux et nationaux dans les mécanismes de coordination humanitaire du Comité. <https://interagencystandingcommittee.org/operational-response/iasc-guidance-strengthening-participation-representation-and-leadership-local-and-national-actors>

<sup>9</sup> Le « Grand Bargain », lancé lors du Sommet mondial sur l'action humanitaire à Istanbul en mai 2016, est un accord unique entre certains des plus grands donateurs et organisations humanitaires qui se sont engagés à transférer davantage de pouvoir entre les mains des personnes dans le besoin et à améliorer l'efficacité et l'efficience de l'action humanitaire. À ce jour, ce sont 61 signataires (24 États Membres, 21 ONG, 12 agences des Nations Unies, deux mouvements de la Croix-Rouge et deux organisations intergouvernementales) qui travaillent à la mise en œuvre des engagements dans le cadre de neuf chantiers.

## Note pour l'animateur

### Utiliser les enseignements tirés des travaux de recherche antérieurs

Vous avez peut-être déjà effectué des recherches sur les acteurs et les institutions dans la section précédente sur les services de protection. Assurez-vous que vous vous appuyez sur les informations et l'analyse dont vous disposez déjà et que vous les approfondissez, sans les répéter.

## Étapes

### Préparation

Découvrez les informations déjà disponibles sur les acteurs et les institutions travaillant dans le domaine de la protection dans votre communauté et au-delà. Outre les informations provenant des cercles de réflexion-action, du processus d'évaluation des besoins humanitaires et des groupes et sous-groupes de protection, vous constaterez peut-être que les organisations locales sont en mesure de partager des informations sur d'autres acteurs et institutions travaillant dans votre région ou pays.

### Processus de recherche participative

1. En plénière, organisez une séance de remue-méninges pour dresser une liste des acteurs et des institutions impliqués dans la fourniture de services de protection dans la communauté et au-delà. Comme point de départ, vous pouvez vous référer à la **carte des services de protection** que vous avez élaborée dans la section précédente.
2. Décidez des acteurs et des institutions que vous souhaitez examiner dans le cadre de cette activité. Vous pourrez peut-être les inclure tous, mais s'ils sont nombreux, vous pourrez n'en sélectionner que quelques-uns. Par exemple, vous pourriez inclure ceux qui sont les plus influents dans votre communauté, qui offrent les

services les plus importants, ou qui ont le potentiel de combler une lacune dans l'offre, mais qui ne travaillent pas actuellement dans votre communauté.

3. Utilisez un **diagramme de Chapati** pour explorer les relations entre votre groupe et les différents acteurs et institutions. Y a-t-il des acteurs/institutions avec lesquels vous avez déjà une relation de travail solide? Y a-t-il certains acteurs qui font un travail particulièrement important ou qui sont influents et avec lesquels vous aimeriez travailler plus étroitement? L'un des acteurs ou l'une des organisations avec lesquels vous entretenez déjà de bonnes relations pourrait-il vous aider à entrer en contact avec eux? Existe-t-il une coupure, voire un conflit, entre certains acteurs et organisations qui rend difficile une collaboration efficace?

### Documentation de votre analyse

4. Utilisez une **matrice des acteurs et des institutions** (voir ci-dessous) pour enregistrer les informations utiles sur chaque acteur et institution. Vous pouvez également vous référer aux informations recueillies lors de votre session de services de protection pour vous aider à compléter la matrice.
5. Complétez votre matrice d'analyse de la protection (colonne en vert ci-dessous).

## Matrice des acteurs et des institutions

	Quels sont les services offerts par cet acteur/cette institution?	Quels problèmes de protection peuvent-ils aider à résoudre?	Où est basé cet acteur/cette institution?	Qui a accès aux services offerts par cet acteur/cette institution?	Recommandations/ autres commentaires
Acteur/institution 1					
Acteur/institution 2					
Acteur/institution 3					

## Construire une matrice d'analyse de la protection: Étape 5

Problème de protection	Groupes vulnérables	Causes	Conséquences	Mécanismes d'adaptation	Capacités ou ressources	Services de protection disponibles	Acteurs et institutions clés

### Outils suggérés

- Une **matrice des acteurs et des institutions** (voir ci-dessus) pourrait être utilisée pour enregistrer les informations clés sur chaque acteur et institution.
- Un **diagramme de Chapati** ou des **sphères d'influence** peuvent être utilisés pour explorer les relations entre votre groupe et les différents acteurs et institutions.

### Étude de cas

#### Utilisation du modèle des anneaux de protection au Vanuatu

Lors du même atelier de formation des formateurs au Vanuatu, mentionné dans l'étude de cas précédente, le **modèle des anneaux de protection** a été présenté aux participants et utilisé pour définir des actions communautaires visant à réduire les menaces et les vulnérabilités. Les outils permettant d'utiliser le modèle des anneaux de protection ont été présentés aux participants. Ils leur ont permis d'envisager des actions réactives et correctives que les femmes et les communautés pourraient employer pour réduire le préjudice subi par l'individu au centre du problème de protection. L'outil leur a également permis d'examiner l'environnement politique ainsi que le rôle du gouvernement et des autres acteurs humanitaires pour garantir la protection.

# Élaborer un plan d'action

## Brève description

Cette section porte sur l'élaboration d'un plan d'action pour les principaux problèmes de protection auxquels sont confrontées les femmes et les filles de la communauté. Dans un premier temps, l'accent peut être mis sur l'atténuation des préoccupations immédiates des femmes et des filles en matière de protection résultant de questions pratiques. Il peut s'agir, par exemple, de la mise en place d'un éclairage, de l'organisation des déplacements des femmes en groupes, de la création d'espaces dignes dans les abris, de comités de surveillance (WATCH)<sup>10</sup>, de réseaux de communication, etc. Cependant, les plans d'action doivent également inclure des efforts de plaidoyer, de lobbying et d'influence au niveau local et, à terme, national.



Des femmes dirigeantes en pleine élaboration d'un plan d'action suite au projet pilote d'ActionAid Kenya et d'ActionAid UK sur l'approche WLCBP.

## Ne pas nuire

Il est essentiel de s'assurer que les activités identifiées dans le plan d'action sont réalisables et sûres, et que la communauté n'a pas d'attentes déraisonnables quant à ce qui peut être réalisé. Utilisez la **matrice d'évaluation des risques** pour soutenir cette analyse.

De même, il est essentiel que les résultats sur lesquels le plan d'action sera basé soient validés par la communauté concernée. Il est donc important de faire preuve de transparence, de s'entendre sur la manière de partager les résultats de manière appropriée (c'est-à-dire en supprimant les informations sensibles), avec quels acteurs clés et à quelles fins (par exemple, pour éclairer la prise de décision, la coordination, le plaidoyer, la responsabilité, etc.)

N'oubliez pas d'examiner la liste de contrôle de la sauvegarde et de HEAS (annexe 1, page 85).

<sup>10</sup> C'est le nom donné aux groupes d'action communautaire facilités par ActionAid, constitués principalement de femmes de la communauté des réfugiés rohingyas, qui surveillent la violence basée sur le genre dans les camps de réfugiés de Cox's Bazar au Bangladesh.

## Étapes

1. Demandez aux femmes de choisir un des 3 à 5 problèmes de protection prioritaires.
2. Pour le problème sélectionné, les femmes écrivent sur des cartes les stratégies de protection prévues ou en cours – avec une action par carte. Assurez-vous que les actions planifiées renforcent les stratégies de prévention et de réponse existantes, ou proposent de nouvelles stratégies positives basées sur la communauté des femmes, afin de faire face aux menaces de protection, de réduire les vulnérabilités des femmes et des filles et d'augmenter la capacité de protection.

Les questions suivantes peuvent aider à orienter la discussion:

- Quelles sont les activités que les femmes peuvent réaliser elles-mêmes et de quoi ont-elles besoin de la part des autres membres de la communauté ou d'autres acteurs humanitaires, du gouvernement, etc.? (Cela inclut l'accès aux ressources nécessaires à la mise en œuvre de l'activité).
- Quel soutien de capacité est nécessaire? Qu'est-ce qui peut être fourni par les partenaires locaux des organisations de femmes ou par ActionAid? Ce soutien des capacités pourrait englober: la formation,

le développement ou le renforcement des liens avec les processus humanitaires, la coordination avec les partenaires et les autres acteurs, le soutien du travail de plaidoyer, l'engagement des médias.

- Quelle « infrastructure » de protection communautaire/quel capital social existe-t-il? Quel soutien est nécessaire pour s'engager auprès de la communauté élargie/des dirigeants afin de réduire les risques? (Par exemple: travailler avec les chefs religieux ou identifier des chefs de file masculins).
- Il peut être utile de noter les initiatives ou les programmes que d'autres acteurs prévoient ou dans lesquels ils sont actuellement engagés. Utilisez la matrice pour développer ou établir des liens avec d'autres acteurs dans des actions à court, moyen et long terme qui réduisent les menaces et les vulnérabilités et augmentent les capacités. La matrice peut ensuite être utilisée pour identifier les lacunes, les doublons, les domaines de complémentarité et les besoins de suivi.

## Documentation de votre travail

- Assurez-vous que la matrice de votre plan d'action est copiée sur un tableau à feuilles mobiles et dans vos cahiers pour référence future.

## Étude de cas

### Espaces sûrs en Haïti



ActionAid Haïti (AAH) et ActionAid UK ont entrepris un projet pilote du guide en Haïti, axé sur les espaces sûrs. Des dirigeantes de COSADH, une organisation nationale qui travaille avec des groupes de femmes locaux, ont invité les femmes de la communauté

à discuter de questions liées à la protection des femmes avant de commencer à concevoir leur espace sûr idéal. À la suite de ces conversations, les femmes ont fait état d'une plus grande sensibilisation à la violence sexiste et ont décidé que l'ensemble de la communauté devait comprendre et être sensibilisé à ces questions, ce qu'elles ont intégré dans leur plan d'action.

Benise Plaisir est l'une des femmes leaders qui a participé activement au projet pilote. Elle est animatrice sociale et point focal genre au COSADH, un des partenaires locaux d'ActionAid Haïti. Elle a été formée par ActionAid et a contribué à élaborer le plan d'action. En parlant avec de nombreuses femmes de sa communauté, elle a compris que la VBG a augmenté à cause de la COVID-19 et donc, en plus de tester les outils, il faut

sensibiliser les gens sur la VBG, étant donné qu'il n'y a pas de données cohérentes et qu'aucune action concrète n'est prise au niveau national et local. Benise a proposé la production de programmes à diffuser sur les ondes et a préparé des émissions radiophoniques avec d'autres femmes leaders.

En ce qui concerne l'approche d'ActionAid en matière de protection, Benise a apprécié l'angle du rôle d'impulsion des femmes car elle croit passionnément que les femmes sont essentielles pour garantir une protection communautaire. Elle pense que la formation et le pilote du guide qui en découle ont aidé les femmes à comprendre et à planifier les activités de protection, ainsi qu'à comprendre le contexte et à identifier les besoins des femmes à travers un processus participatif. Elle reconnaît qu'il existe des obstacles culturels au leadership et à la protection des femmes, car Haïti est une société patriarcale. Cependant, elle estime qu'il y a des changements; alors qu'auparavant, les hommes étaient en première ligne de l'intervention d'urgence, récemment, plus de femmes ont assumé ce rôle et ont dirigé activement des activités humanitaires et de protection.

Image - Bénise Plaisir est l'une des femmes leaders qui a participé activement au projet pilote

## Outils suggérés

- Utiliser une **matrice de plan d'action** pour élaborer un plan d'action détaillé.
- Utiliser une **matrice d'évaluation des risques** pour évaluer les risques potentiels associés à chacune des actions.

# 3 Solutions de protection: mécanismes de protection communautaire

Cette section examine plus en détail une sélection de mécanismes de protection communautaires qui pourraient être utilisés par le Comité de protection des femmes pour aider à prévenir, atténuer et répondre à la violence, à l'exploitation et aux abus dont les femmes et les filles sont victimes en temps de crise. Les solutions sont présentées comme un menu d'options à partir duquel les Comités de protection des femmes, en collaboration avec les femmes et les filles des communautés touchées, peuvent choisir une ou plusieurs options à mettre en œuvre, en fonction du contexte, des besoins et des ressources disponibles. Le manuel « Safety with Dignity »<sup>11</sup> décline une théorie détaillée sur chacun de ces mécanismes et des références à des pages spécifiques peuvent être trouvées dans l'encadré « Liens utiles » dans chaque section de ce guide.

## Espaces sûrs

### Brève description

Un espace sûr est un espace physique où les femmes et les filles peuvent se réunir pour faire avancer le processus de la protection communautaire dirigée par les femmes (WLCBP). Elles peuvent y travailler ensemble pour sensibiliser aux droits et définir et répondre à leurs propres besoins de protection. L'espace sûr doit être accessible aux femmes et aux filles de toutes les parties de la communauté affectée, y compris les plus marginalisées. C'est un lieu où elles peuvent accéder à des services et à un soutien, notamment un soutien psychosocial, des activités récréatives, des informations et une sensibilisation, la distribution d'articles de secours, l'orientation vers des services spécialisés, des formations professionnelles et des programmes de rétablissement des moyens de subsistance.



ActionAid Zimbabwe, en partenariat avec Jekesa Pfungwa Vuliqondo, a construit des espaces sûrs pour les femmes afin de fournir un soutien psychosocial aux personnes déplacées et affectées par le cyclone Idai.

### Note pour l'animateur

#### Le cercle de réflexion et d'action comme espace sûr

Y a-t-il un cercle de réflexion-action (ou un autre groupe de femmes) en activité dans votre communauté? Si c'est le cas, le lieu de réunion du groupe pourrait constituer un espace sûr où les femmes pourraient se réunir. Il est probable que les membres du cercle de réflexion-action soient déjà pleinement engagés dans le processus sécurité dans la dignité. De même, leur lieu de réunion est susceptible de répondre à de nombreux critères décrits dans la liste de contrôle espace sûr ci-dessous, car ils sont similaires aux critères du lieu de réunion de réflexion-action. Cependant, **ne tenez pas cela pour acquis**. Il est tout de même important de passer en revue la liste de contrôle et les questions ci-dessous pour vous assurer que l'espace existant que vous avez identifié répond à tous les critères et convient à toutes les femmes que vous souhaitez atteindre.

<sup>11</sup> [https://actionaid.org/Safety\\_With\\_Dignity\\_2019#downloads](https://actionaid.org/Safety_With_Dignity_2019#downloads)

## Étapes

### Préparation

Repensez aux recherches que vous avez déjà effectuées sur les mécanismes de protection dans la communauté. Vous avez peut-être déjà analysé les différents espaces sûrs disponibles.

### Processus de recherche participative

Lors de la planification de l'espace sûr, vous devez prendre en compte les questions suivantes:

- 1. À quoi sert l'espace sûr et de quoi a-t-on besoin?** Utilisez l'*outil de l'école idéale* (mais remplacez « école idéale » par « espace sûr idéal ») pour visualiser votre espace sûr. À quoi ressemble cet espace sûr? Quelles sont les activités qui s'y déroulent? Quels sont les services disponibles? Dans quelle mesure est-il sûr et sécurisé? Affichez les dessins au mur et référez-vous à eux pendant que vous répondez aux questions ci-dessous.
- 2. Où l'espace sûr doit-il être situé?** Vous pouvez utiliser une *carte de la communauté* pour vous aider à décider de l'emplacement de votre espace sûr. Vous pouvez vous référer à une carte d'une session précédente ou en créer une nouvelle. Les éléments à prendre en compte sont les suivants: la proximité du domicile des femmes du groupe, l'accessibilité et la sécurité de la zone, la proximité d'éventuelles organisations partenaires, de services de protection, d'écoles ou de crèches, etc.
- 3. Quand l'espace sûr doit-il être ouvert?** Vous pouvez utiliser un *tableau des activités quotidiennes* pour identifier les jours et les heures les plus appropriés pour ouvrir l'espace sûr et organiser des activités. Quand la majorité des femmes sont-elles le plus susceptibles d'être libres? Quand une crèche ou une garderie pourrait-elle être nécessaire?
- 4. Quels rôles sont nécessaires dans l'espace sûr?** Vous pouvez utiliser une *matrice* comme celle qui suit pour décider des rôles de leadership, de facilitation et de spécialistes nécessaires dans l'espace sûr. Dressez une liste des activités et des services nécessaires (reportez-vous aux dessins de votre espace sûr idéal pour vous inspirer). Dans la colonne suivante, dressez la liste des rôles nécessaires pour soutenir ces activités et services.

Activité/service	Rôles nécessaires	Déjà en place? (o/n)	Nom (si déjà en place)

- 5. De quels partenariats avons-nous besoin?** Vous avez peut-être déjà identifié les organisations de femmes et les services clés pour la collaboration dans vos sessions précédentes sur les acteurs et les institutions et sur les services de protection. Sur la base de votre analyse des activités, services et rôles nécessaires, réfléchissez aux partenariats nécessaires pour votre espace sûr. Y a-t-il des activités, des services ou des rôles qui ne peuvent être assurés par les acteurs et les organisations déjà identifiés?
- 6. Quels mécanismes de plainte et de retour d'information sont nécessaires?** Dans votre espace sûr, discutez des mécanismes de plainte et de retour d'information qui devraient être mis en place et largement partagés<sup>12</sup>. Des outils supplémentaires, tels qu'une *boîte à idées* ou une *Fiche d'évaluation communautaire*, peuvent être utilisés pour s'assurer que les utilisateurs de l'espace sûr sont en mesure de partager leurs idées et leur expérience d'utilisation de l'espace sûr.
- 7. Liste de contrôle pour un espace sûr:** La liste de contrôle ci-dessous peut être utilisée pour vous aider à décider si l'espace que vous avez identifié répondra à vos besoins. Passez la liste en revue avec les femmes et ajoutez-y des éléments si nécessaire. Vous pouvez également utiliser l'*outil de hiérarchisation des cartes* pour identifier les questions les plus importantes, en particulier s'il est difficile de trouver un lieu qui réponde à tous les critères.

### Documentation de vos constatations

- Veillez à ce que vos graphiques (matrice, etc.) soient copiés sur les tableaux à feuilles mobiles et dans vos cahiers pour référence ultérieure.

<sup>12</sup> Voir les pages 18-20 de l'étude d'ActionAid intitulée « *Accountability in Emergencies Resource Book* ».

## Outils possibles

Le menu suivant d'outils est disponible pour différentes approches:

- **Outil scolaire idéal:** Pour aider les femmes et les filles à visualiser et à planifier leur espace sûr.
- **Carte de la communauté:** Pour aider à identifier le meilleur emplacement pour l'espace sûr.
- **Tableau des activités quotidiennes:** Pour aider à décider quand le centre doit être ouvert et quand les activités doivent être organisées, en fonction des horaires de travail quotidiens des femmes et des filles.
- **Matrice:** Pour identifier les rôles nécessaires (voir point 4, ci-dessus).
- **Fiche d'évaluation communautaire:** Permettre aux utilisateurs d'évaluer les services fournis par l'espace sûr une fois qu'il est opérationnel.
- **Boîte à idées:** Pour permettre aux femmes et aux jeunes filles de formuler des plaintes ou des suggestions de manière anonyme, afin d'améliorer la gestion des espaces sûrs.
- **Outil d'établissement des priorités:** Pour identifier les critères les plus importants.

## Liste de contrôle de l'espace sûr

Assurez-vous que l'espace sûr est:

- Un espace de soutien pour **le rôle d'impulsion et l'autonomisation** des femmes locales.
- **Sûr et sécurisé** avec un éclairage, une intimité et une sécurité appropriés.
- **Un emplacement central**, pour faciliter l'accès et la proximité des installations d'hygiène.
- **Accessible à toutes les femmes**, et ne présentant pas d'obstacles physiques ou autres à l'accès.
- **Accessible aux adolescentes et aux jeunes** pour discuter de leurs problèmes, se socialiser et avoir accès à des mentors.
- **Inclus** toutes les femmes, ainsi que des groupes les plus marginalisés et exclus. **Un espace réservé aux femmes** qui est **adapté aux enfants** ou qui offre un espace séparé adapté aux enfants avec des soins supervisés.
- **Approprié** et adapté au contexte.
- Un lieu qui **facilite** l'information **factuelle et sans jugement**, le soutien et l'accès aux services.
- **Coordination avec les autres** acteurs et les communautés d'accueil pour assurer un soutien rationalisé.

## Espaces sûrs/tableau des activités quotidiennes en Haïti



Image: Anderson Pierre

Emmanuela Pierre est l'une des femmes dirigeantes qui a participé aux discussions du groupe focal et à la formation sur les outils d'espace sûr.

ActionAid Haïti et ActionAid UK ont entrepris un projet pilote en Haïti axé sur les espaces sûrs. Dans le cadre de ce projet pilote, les femmes leaders ont été formées par ActionAid à l'**espace sûr idéal** et aux outils du **tableau des activités quotidiennes**.

Des femmes leaders de l'Organisation des Femmes Solidaires (OFASO) — une organisation dirigée par des femmes — formées et soutenues par ActionAid, ont proposé ces outils à d'autres femmes de la communauté. Elles ont réfléchi et discuté de ce à quoi devrait ressembler un espace sûr idéal, des types d'activités et de services qu'il devrait proposer et du moment de la journée ou de la semaine où il devrait avoir lieu. Les outils ont été présentés lors d'une session de sensibilisation à la violence liée au sexe et à la sécurité des femmes, afin de s'assurer que toutes les participantes étaient sur la même longueur d'onde avant de plonger dans les concepts de protection des femmes et d'espaces sûrs.

Emmanuela Pierre dirige une petite entreprise et a manifesté son intérêt pour participer à la session de sensibilisation et à la discussion de groupe menée par OFASO. Elle a déclaré avoir beaucoup appris sur la protection et avoir désormais une meilleure compréhension de la protection communautaire et de la violence basée sur le genre. Avant le projet pilote du guide, elle n'avait jamais entendu parler d'espaces sûrs pour les femmes, mais maintenant qu'elle a également entendu le point de vue d'autres femmes et qu'elle a réfléchi sur le sujet, elle sait qu'ils sont très importants, surtout en cas d'urgence. Selon Emmanuela, l'outil **espace sûr idéal** est très utile car il vous aide à visualiser ce à quoi un espace sûr pourrait ressembler, où il devrait être placé et quels rôles sont nécessaires. En discutant avec d'autres femmes, elle a convenu qu'un espace sûr devait inclure un espace d'apprentissage. Depuis lors, Emmanuela s'est engagée à participer plus activement, en tant que femme leader, à la promotion de la protection communautaire en situation d'urgence.

### Liens utiles

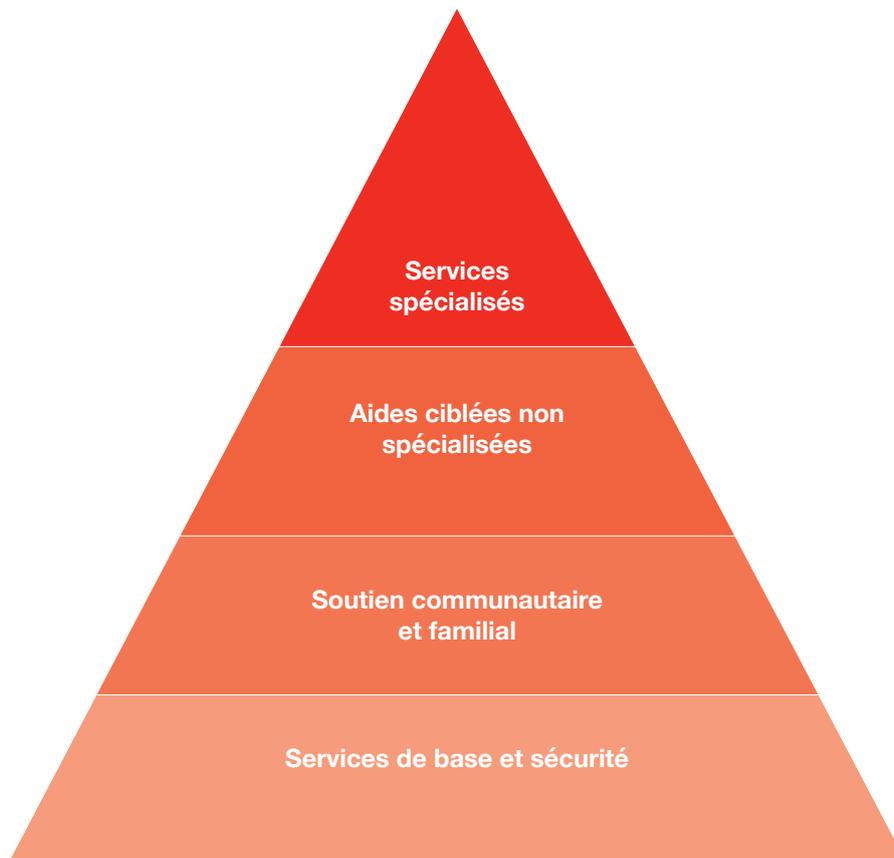
- Voir p. 34-36 du manuel « *Safety with Dignity* ».
- Voir le document de réflexion d'ActionAid: « *A feminist approach to Safe Spaces for Women and Girls in Humanitarian Response* ».
- Voir la note d'orientation de l'UNFPA: « *Women and Girls Safe Spaces* », en particulier l'annexe I (*Recommandations et interdictions: liste de contrôle pour la création d'espaces sûrs pour les femmes et les filles*).

# Soutien psychosocial (SPS)

## Brève description

Les crises et les catastrophes provoquent une détresse importante à de multiples niveaux, ce qui rend difficile pour les femmes et les filles de faire face et de fonctionner en tant que mères, filles, sœurs et collègues. Le soutien psychosocial vise à renforcer la protection, les réseaux et les relations qui sont essentiels pour offrir un environnement sûr aux femmes et aux filles dans les familles, la communauté et la société en général.

## Pyramide d'intervention du Comité permanent interorganisations en matière de santé mentale et d'aide psychosociale



### Note pour l'animateur

#### Discuter de questions sensibles

Lorsque vous discutez de questions personnelles, il est important de garder à l'esprit le besoin de confidentialité et de sensibilité. Il est généralement préférable de travailler en petits groupes (en fonction de l'âge et d'autres facteurs pertinents) pour discuter des problèmes avec d'autres personnes susceptibles de partager des expériences similaires. Il est important de permettre aux participants de partager autant ou aussi peu qu'ils le souhaitent. Ensuite, les groupes peuvent décider de ce qu'ils souhaitent partager avec le reste des participants et de la manière dont ils souhaitent le faire. Les histoires individuelles peuvent être rendues anonymes plutôt que d'être racontées comme l'expérience d'un seul individu.

Il est essentiel de faire preuve d'une attention particulière lorsque l'on traite de sujets hautement spécialisés ou sensibles qui risquent de causer des dommages ou de générer des stigmates pour les personnes concernées. Il s'agit notamment de la violence sexiste, de la maltraitance des enfants et d'autres formes de violence ou de discrimination ciblées. Le travail sur ces questions nécessite le soutien d'une personne spécialement formée pour traiter ces sujets en toute sécurité, comme un spécialiste de la protection de l'enfance ou de la violence basée sur le genre. Soyez prudent lorsque vous concevez votre intervention et faites appel à un prestataire de services spécialisé dans votre région.

## Étapes

### Préparation

Repensez à la recherche participative menée lors des sessions précédentes sur les services de protection et les acteurs et institutions de votre communauté. Cela inclut la **carte de la communauté** et la **matrice d'accès et de contrôle** de votre session sur les **services de protection**, ainsi que le **diagramme de Chapati** de la session sur les acteurs et les institutions. Ils vous seront utiles dans votre discussion sur les services de protection (voir ci-dessous).

### Processus de recherche participative

#### 1. Cartographier ce que signifie le bien-être pour les femmes et les filles.

- Discutez du terme « bien-être » (trouvez si possible une traduction locale facilement compréhensible par tous). Donnez une brève définition si nécessaire.
- Séparer en petits groupes de 3 à 5 personnes, en fonction de l'âge ou d'autres facteurs pertinents (appartenance ethnique, handicap, sexualité, etc.). Utiliser une **silhouette** ou une **simulation** pour explorer les questions suivantes: Comment le bien-être des femmes et des filles a-t-il été affecté par la crise? Comment sauriez-vous si une femme ou une fille est en détresse? Que font les femmes et les filles pour réduire le stress ou faire face au chagrin? Quel genre de réactions avez-vous eu depuis que la crise a éclaté? Cela a-t-il changé votre capacité à faire face à la vie quotidienne?
- Une alternative pourrait être l'utilisation d'une **fleur du bien-être**, avec laquelle de petits groupes réfléchissent à tous les besoins individuels d'une personne pour qu'elle aille bien. Les besoins peuvent ensuite être cartographiés sur la fleur et examinés pour explorer les liens.
- Une fois le travail de groupe terminé, chaque groupe peut décider de ce qu'il souhaite partager avec l'ensemble du groupe et de la manière de le faire. Certains groupes seront heureux de partager leur jeu de rôle ou leur silhouette. D'autres ne le seront peut-être pas et pourront plutôt partager un résumé des points clés qui ont émergé de la discussion.

**2. Identifier la terminologie appropriée pour décrire la détresse et la santé mentale.** Après les présentations des groupes, discutez du langage utilisé par chacun des groupes. Quels termes ont été utilisés pour décrire la détresse et la santé mentale? Le groupe se sent-il à l'aise pour parler de ces questions et dispose-t-il d'un large vocabulaire pour le faire?

**3. Identifier le soutien psychosocial actuellement disponible.** Examinez et révisez les recherches participatives menées lors des sessions précédentes sur les services et les acteurs de la protection (voir l'étape « Préparation », ci-dessus). Quels sont les services de soutien psychosocial que vous avez identifiés? Qui a

accès à ces services et qui les contrôle? Y a-t-il des services de soutien psychosocial formels ou informels qui ne figurent pas sur votre carte? Existe-t-il des réseaux de femmes ou des points focaux où les femmes peuvent chercher du soutien, des conseils ou de l'aide? Existe-t-il un ou plusieurs endroits où les femmes et les filles peuvent se rendre pour discuter ensemble de leurs problèmes? Si ce n'est pas le cas, que pourrait-on faire pour créer un environnement sûr et digne pour les femmes et les filles? (Voir la **séance consacrée aux espaces sûrs**.) Quel type de compétences et de ressources les femmes et les filles possèdent-elles qui pourraient être utilisées pour aider d'autres femmes, leurs familles et la communauté au sens large à faire face à la détresse (voir la séance consacrée aux **stratégies de protection**)? Existe-t-il des structures de soutien social qui ont un effet négatif sur la sécurité ou l'autonomisation des femmes? Si oui, pourquoi?

**4. Organisation du soutien psychosocial.** Sur la base de votre analyse jusqu'à présent, discutez des principaux services de soutien psychosocial qui font défaut. Comment les filles et les femmes les plus vulnérables peuvent-elles être soutenues? Quel soutien peut être apporté par les femmes au niveau communautaire? Quel soutien supplémentaire est nécessaire de la part des services spécialisés?

**5. Risques et atténuation.** La fourniture d'un soutien psychosocial dans le cadre du travail de protection peut exposer les femmes à des niveaux accrus de détresse. Une formation aux **premiers secours psychologiques** est conseillée pour tous, afin de renforcer les capacités à répondre aux personnes affectées par des événements de crise (voir annexe 3) Les femmes qui entreprennent des évaluations doivent toujours disposer d'informations à jour sur les services pertinents et les voies d'orientation, afin de mettre en relation la personne interrogée si elle est visiblement en détresse, en danger ou si elle a besoin d'un soutien spécifique.

### Documentation de votre recherche

Copiez les graphiques sur un tableau à feuilles et dans vos cahiers pour référence ultérieure. Assurez-vous d'avoir une trace des recommandations et des points d'action clés issus de cette session.

## Outils possibles

Des séances précédentes:

- **Carte de la communauté**
- **Matrice d'accès et de contrôle**
- **Diagramme de Chapati**

Pour le SPS:

- **Silhouette:** Elle pourrait être utilisée pour explorer l'impact de la crise sur le bien-être des femmes et des filles.
- **Simulation:** Une simulation pourrait être utilisée pour

explorer l'impact de la crise sur le bien-être des femmes et des filles.

- **Fleur du bien-être:** Un schéma pourrait être utilisé pour explorer et cartographier l'étendue des différents besoins nécessaires pour atteindre le bien-être, en recherchant un équilibre entre les besoins émotionnels, sociaux, biologiques, matériels et mentaux.
- Une formation aux **premiers secours psychologiques** est conseillée pour tous afin de renforcer les capacités à répondre aux personnes affectées par les événements de crise.

## Étude de cas

### Espaces sûrs au Bangladesh

Samium Jahan participe à des sessions psychosociales et de sensibilisation dans des espaces sûrs pour les femmes, dans le cadre du programme de réponse à la crise humanitaire des Rohingyas d'ActionAid au Bangladesh. Elle réfléchit à ses expériences pénibles et à la différence que ces programmes ont apportée à son bien-être:

*« Ma belle-mère et mon beau-frère ont tous deux été abattus lors de tirs croisés lorsque nous avons fui les violences au Myanmar. La vie dans notre pays était caractérisée par l'incertitude; nous ne savions jamais ce qui allait se passer. Les filles n'étaient pas en sécurité à la maison; les soldats violaient et harcelaient sexuellement les femmes. Nous étions terrifiées par cette situation. Des armes crépitaient, des bombes explosaient, des tirs de missiles étaient effectués; c'était la guerre. Nous ne nous sentions pas en sécurité.*

*Au Myanmar, nous gardions tout au fond de nous-mêmes. Nous ne pouvions pas l'exprimer. Mais ici, je suis impliquée, je peux m'adresser au personnel et aux autres filles dans l'espace sûr pour les femmes. Nous faisons du théâtre et échangeons nos points de vue sur les problèmes liés au mariage des enfants. Avant, nous ne pouvions pas nous déplacer. Nous n'étions pas libres. Ici, nous pouvons sortir. Je profite de cette liberté qui est un sentiment tout nouveau pour moi. Et c'est à moi d'aider les autres filles à conserver cette liberté, car elle est si importante. Lorsque nous portons ce genre d'informations aux hommes, ils sont éduqués; ils comprennent. Je suis très heureuse ici. J'ai mon propre espace. Cela m'a profondément changée en tant qu'être humain ».*

[Étude de cas sur la réponse à la crise des Rohingyas. P.41 du manuel « Safety with Dignity »]

## Liens utiles

- Voir p. 37-41 du manuel « Safety with Dignity ».
- Centre de référence pour le soutien psychosocial de la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

# Changer les normes de genre

## Brève description

Les normes de genre sont des idées sur ce qui est attendu, autorisé et valorisé chez une femme ou un homme dans un contexte donné. Elles déterminent les rôles, les responsabilités, les opportunités, les privilèges et les limitations liés au genre. Les normes de genre façonnent les relations de pouvoir inégales entre les hommes et les femmes, qui sont les causes fondamentales de la violence et des violations des droits des femmes et des filles. Les normes de genre profondément ancrées et les relations de pouvoir inégales sont considérées comme les causes profondes de la violence basée sur le genre. Les lesbiennes, les gays, les bisexuels, les transgenres et/ou les intersexués (LGBTI), qui sont considérés comme ne se conformant pas aux normes et aux rôles traditionnels liés au genre, sont souvent confrontés à un large éventail de défis et de menaces dans leur vie quotidienne, qui peuvent s'aggraver dans les situations de crise humanitaire. Les normes de genre évoluent au fil du temps et des cultures. Comme les normes de genre ne sont pas fixes, elles peuvent également être modifiées par une société, une communauté, une famille ou un individu. S'il est impératif de répondre aux besoins immédiats des femmes et des filles en matière de protection dans un contexte humanitaire, il est également nécessaire de travailler à l'atténuation des effets néfastes de la violence et à la prévention de la violence, de la discrimination et des violations des droits fondamentaux des femmes et des filles.

Pour être plus efficaces, les approches de protection communautaire dirigée par les femmes doivent traiter à la fois les causes et les symptômes en s'attaquant et en transformant les systèmes et les structures qui perpétuent les inégalités de genre et de pouvoir et qui sous-tendent les problèmes de protection des femmes et des filles.



Des femmes leaders pilotant la composante « Normes de genre » de l'approche WLCBP en Jordanie, lors d'un atelier ActionAid Arab Region et ActionAid UK pour tester une gamme d'outils dans le cadre de cette composante en janvier 2020.

## Note pour l'animateur

### **l'engagement inclusif**

À ce stade en particulier, vous devrez travailler avec des hommes et des garçons ainsi qu'avec des femmes et des filles, afin de comprendre comment les normes de genre les touchent différemment.

## Étapes

### Préparation

Repensez aux recherches que vous avez déjà effectuées; il est très probable que vous disposiez déjà de nombreuses informations sur les normes de genre dans la communauté. La **carte de la communauté**, la **promenade de sécurité**, la **silhouette**, la **matrice d'accès et de contrôle** et le **diagramme de Chapati**, entre autres outils, vous donneront un bon aperçu de la manière dont les normes de genre néfastes se manifestent et ont un impact sur la vie des femmes.

### Processus de recherche participative

Vous avez peut-être déjà effectué certaines de ces recherches lors de séances précédentes. Si c'est le cas, repensez à vos résultats et discutez de vos observations, sur la base des quatre domaines d'intérêt couverts par les points 1 à 4 ci-dessous.

- 1. Rôles et responsabilités:** Utilisez un **tableau des activités quotidiennes** ou une **horloge** pour explorer la manière dont les normes de genre influencent les rôles et les responsabilités des femmes/filles et des hommes/garçons dans la communauté. Cela peut se faire de deux manières:
  - Activité de groupe: Les participants se répartissent en groupes (filles, garçons, femmes, hommes) et, dans leurs groupes séparés, travaillent ensemble à l'élaboration d'un **tableau d'activités quotidiennes** sur le sol ou le mur montrant leur routine quotidienne typique.
  - Activité individuelle: En travaillant individuellement, les femmes, les hommes, les filles et les garçons complètent une **horloge quotidienne**. Celles-ci sont ensuite placées sur le sol ou sur un mur et les participants sont invités à partager leurs observations.
  - De quelle manière l'urgence/le conflit a-t-il eu un impact sur les activités quotidiennes/les rôles et les responsabilités?
- 2. Accès et contrôle:** Utilisez une **matrice d'accès et de contrôle** pour explorer l'utilisation et le contrôle des ressources par les hommes et les femmes au sein des ménages et de la communauté au sens large. Explorez les différences d'accès et de contrôle des hommes et des femmes sur certaines ressources communautaires (par exemple, les établissements d'enseignement et de santé, les services de vulgarisation agricole, l'eau et l'assainissement, les espaces publics, etc.)
- 3. Sécurité:** Utilisez une **carte de la communauté** ou une **promenade de sécurité** pour examiner la mobilité des femmes et des hommes et leur accès à différents endroits de la communauté. Y a-t-il des zones de la communauté auxquelles les femmes ne peuvent accéder ou dans lesquelles elles ne se sentent pas en sécurité?
- 4. Les points focaux à influencer:** Utilisez le **modèle des sphères d'influence** pour cartographier et déterminer qui a de l'influence dans la communauté et comment travailler avec les acteurs dans chacune de ces couches.
- 5. Examinez les résultats de votre travail sur les rôles et les responsabilités, l'accès et le contrôle et la sécurité:**
  - Quelles sont les normes de genre nuisibles que vous avez identifiées?
  - Quelle norme de genre positive aimeriez-vous maintenir ou renforcer?
  - Quelles sont les normes de genre négatives que vous souhaitez changer en priorité?
  - Quelles actions pouvons-nous entreprendre pour défier les normes de genre nuisibles?
- 6. Discutez de vos conclusions et de vos points d'action.** Utilisez une **matrice de plan d'action** pour les documenter.

### Documentation de votre recherche

Copiez les graphiques sur un tableau à feuilles et dans vos cahiers pour référence ultérieure. Assurez-vous d'avoir une trace des recommandations et des points d'action clés issus de cette session.

## Outils possibles

- **Modèle des sphères d'influence**
- **Carte de la communauté**
- **Promenade de sécurité**
- **Tableau des activités quotidiennes**
- **Horloge quotidienne**
- **Silhouette**
- **Matrice d'accès et de contrôle**
- **Matrice de plan d'action**

## Liens utiles

- Voir p. 45-50 du manuel « *Safety with Dignity* ».
- International Rescue Committee (2019). « Community Based Protection Guidance », p. 41-43.

# Promouvoir la représentation formelle des femmes

## Brève description

Promouvoir et soutenir le rôle d'impulsion des femmes dans les situations d'urgence est un élément central de l'approche d'ActionAid basée sur les droits de l'homme. Un élément central de notre approche de protection communautaire dirigée par les femmes est une stratégie concertée visant à transférer le pouvoir aux femmes responsables communautaires et aux organisations locales de femmes. Cela nécessite une réforme significative d'un système humanitaire dominé par les hommes, afin que de nouvelles structures soient créées et qu'elles ouvrent des rôles centraux aux femmes dans la prise de décision humanitaire, y compris sur les priorités d'allocation des ressources.



Joyce Daniel, Présidente de Women I Tok Tok Tugeta au Vanuatu.

## Note pour l'animateur

### La charge de travail des femmes

Soutenir le rôle d'impulsion des femmes peut également augmenter leur charge de travail en temps de crise, car elles doivent équilibrer ces rôles avec leur charge de travail non rémunérée existante et souvent accrue. Il est essentiel que les acteurs humanitaires travaillent avec les femmes pour leur assurer un soutien et des ressources appropriés afin de réduire cette charge.

## Étapes

### Préparation

Reprenez les recherches que vous avez déjà effectuées sur les acteurs et les institutions de la communauté. Un autre outil utile à examiner ici est la **matrice d'accès et de contrôle**.

### Processus de recherche participative

1. Utilisez un **diagramme de champ de force** ou l'outil des **ballons et pierres** pour explorer certains des facteurs qui pourraient aider ou empêcher les femmes d'accéder à des rôles de premier plan formel en relation avec la réponse humanitaire, en particulier la protection.
2. Une fois que vous avez identifié certains des principaux obstacles, travaillez ensemble pour proposer des solutions/autres options.

3. Identifier les lacunes en matière de capacités et les risques liés à l'exercice de fonctions de premier plan importantes et concevoir un **plan d'action** de soutien pour répondre aux préoccupations et aux lacunes futures. (par exemple, prise de parole en public ou rédaction de mémoires de plaidoyer)

### Documentation de votre recherche

Copiez les graphiques sur un tableau à feuilles et dans vos cahiers pour référence ultérieure. Assurez-vous d'avoir une trace des recommandations et des points d'action clés issus de cette session.

## Outils possibles

- Utilisez un **diagramme de Chapati** pour explorer les relations de pouvoir entre hommes et femmes au sein des organisations et proposez des alternatives.
- Utilisez un **diagramme de champ de force** ou l'outil des **ballons et pierres** pour explorer certains des facteurs qui pourraient aider ou entraver les femmes.
- Utilisez une **matrice d'accès et de contrôle** pour déterminer dans quelle mesure les femmes peuvent accéder à différentes organisations et espaces communautaires et d'en exercer le contrôle.
- Utilisez la **matrice du plan d'action** pour traiter certains des problèmes de capacité et des risques liés à l'exercice de fonctions de direction.

## Liens utiles

- Voir pages 50-52 du manuel « *Safety with Dignity* ».

# Ne pas nuire et préserver

## Brève description

Il est essentiel de s'assurer que toutes les actions entreprises par le Comité de protection des femmes sont conçues pour soutenir les communautés et ne pas les exposer à de nouvelles violences et violations des droits. À chaque étape, l'équipe doit veiller à ce qu'aucun préjudice ne soit causé du fait de la conduite, des décisions ou des actions des membres de l'équipe.

Les risques d'abus et d'exploitation augmentent considérablement dans un contexte de crise humanitaire. Pour éviter de retirer le pouvoir à ceux qui sont déjà en danger, il est essentiel de prendre en compte la sécurité, les droits, la protection et la détresse des survivants et des personnes les plus vulnérables avant de mener toute activité liée au processus de la protection communautaire dirigée par les femmes.



Les partenaires d'ActionAid Zimbabwe organisent une formation sur la protection afin de s'assurer que les directives et les protocoles de protection des enfants sont en vigueur et compris.

## Note pour l'animateur

### Mesures de protection

Asegúrese de revisar la lista de comprobación de las consideraciones de salvaguarda y SHEA del Anexo 1. Assurez-vous de passer en revue la liste de contrôle sur la sauvegarde et les considérations de HEAS de l'annexe 1.

## Risques

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de risques qui pourraient avoir un impact sur le travail de protection communautaire:

- Manque de cohésion au sein du Comité de protection des femmes.
- Manque de soutien de la part des dirigeants de la communauté.
- Manque de confiance entre les membres de la communauté.
- Taux élevé de violations des droits de l'homme provenant de la communauté.
- Risque de réaction négative à l'encontre des femmes et des filles, ou des groupes minoritaires et marginalisés, si le travail de protection se poursuit.
- Risque de préjudice pour les groupes minoritaires et marginalisés « identifié » grâce au travail de l'équipe.
- Probabilité élevée que les membres de l'équipe soient cooptés ou manipulés pour contrôler l'accès aux ressources et aux informations.
- Risque que la communauté ou un individu subisse un préjudice en raison du non-respect de la confidentialité et de la gestion sûre des informations personnelles.

## Responsabilité

Il est important que les membres de la communauté aient le sentiment que le Comité de protection des femmes est digne de confiance, légitime, responsable, ouvert aux préoccupations de la communauté et désireux d'y donner suite. Pour cela, les femmes, les hommes, les filles et les garçons doivent être en mesure de demander des comptes à l'équipe. Pour cela, ils doivent pouvoir se réunir en toute sécurité pour exprimer leurs opinions sur le travail de l'équipe, et participer volontairement et en toute sécurité aux actions communautaires promues par l'équipe. Les actions clés pour y contribuer comprennent:

- Développer une évaluation complète de la communauté, en utilisant les données existantes et la recherche participative.
- S'assurer que les actions de collaboration avec les membres de la communauté sont inclusives (par exemple, en tenant compte du handicap, de l'âge et du sexe).
- Impliquer les membres de la communauté dans les décisions concernant le fonctionnement du Comité de protection des femmes.
- S'assurer que les rôles et les responsabilités du Comité de protection des femmes sont convenus et compris par les femmes, les hommes, les filles et les garçons concernés.
- S'assurer que les activités identifiées dans le plan d'action sont réalisables et sûres. Il est important que les membres du Comité de protection des femmes se sentent capables de les réaliser et que la communauté n'ait pas d'attentes déraisonnables.

## Normes de protection des données

L'approche « ne pas nuire » comprend le respect de la confidentialité et la gestion sûre des données à caractère personnel. Les normes suivantes doivent être suivies par l'équipe:

- Les informations relatives à l'identité, au ménage, à la localisation ou à d'autres détails d'un membre de la communauté ne doivent pas être divulguées explicitement (activement) ou implicitement (par négligence) à un tiers.

- Les informations ne peuvent être partagées avec le personnel compétent des agences spécialisées qu'avec le consentement éclairé de la personne concernée et avec son autorisation explicite.
- Les informations doivent être partagées sur la base du besoin de savoir et limitées à ce qui est nécessaires pour permettre une meilleure protection de la personne et des membres de sa famille. Cela ne devrait se faire qu'avec le consentement éclairé de la personne.
- Toutes les informations écrites doivent être conservées en toute sécurité dans des dossiers verrouillés ou protégés par un mot de passe, et seules des informations non identifiables peuvent être écrites sur la surface extérieure des dossiers papier.
- Les membres de l'équipe ne doivent jamais discuter des détails d'un cas individuel avec leur famille ou leurs amis, dans des espaces publics ou avec des membres de l'équipe qui n'ont pas besoin de connaître la personne.

## Travailler sur la violence basée sur le genre (VBG)

Si les activités de protection communautaire doivent tenir compte des besoins et des risques des femmes et des adolescentes, elles doivent toutefois éviter de se concentrer exclusivement sur les besoins et les risques des victimes de VBG.

Quelques considérations clés sont énoncées ci-après:

- N'identifiez en aucun cas des survivants individuels de la violence basée sur le genre à des fins de consultation et ne mettez pas en place d'activités spécifiques de protection communautaire dirigée par les femmes pour les seuls survivants de la violence basée sur le genre, car cela pourrait leur faire courir un grand risque de représailles ou de préjudice supplémentaire. Les consultations ou les activités de protection communautaire dirigée par les femmes doivent être axées sur les femmes et les filles vulnérables en général au sein de la communauté, et non sur la violence basée sur le genre.
- Identifier les alliés masculins dans les communautés cibles qui défendront et soutiendront l'inclusion des femmes dans les prises de décisions communautaires relatives à l'intervention.
- Toutes les interventions doivent avoir identifié à l'avance un prestataire de services qualifié et disponible dans la communauté cible, vers lequel les survivants peuvent être directement dirigés dès qu'une divulgation a lieu.
- De même, tous les membres de l'équipe doivent être formés à l'orientation sûre et éthique d'une victime de violence liée au sexe en cas de révélation.
- Aucune donnée individuelle sur les survivants ne doit être collectée ou conservée par le Comité de protection des femmes dans le cadre des mécanismes de protection communautaire mis en place. Il s'agit d'informations hautement confidentielles qui ne doivent être conservées que par des équipes de lutte contre la VBG formées aux protocoles de gestion de l'information.

## Outils possibles

- L'outil des **ballons et des pierres** pourrait être utilisé pour identifier les facteurs qui pourraient aider ou entraver les différentes étapes du travail de la sécurité dans la dignité. Cet outil permettra également d'identifier les risques susceptibles d'avoir un impact sur le travail communautaire, comme le manque de cohésion au sein du Comité de protection des femmes ou le manque de soutien des chefs de la communauté.
- Une **matrice** pourrait être utilisée pour identifier les risques potentiels dans le cadre de l'action de sécurité dans la dignité et décrire les vulnérabilités et les capacités liées à chaque risque.
- Une boîte à plaintes ou **boîte à idées** pourrait être utilisée pour permettre aux membres de la communauté de faire des suggestions anonymes ou de signaler leurs préoccupations concernant le travail du Comité de protection des femmes.
- Une **fiche d'évaluation communautaire** pourrait être utilisée pour évaluer le travail du Comité de protection des femmes en fixant des indicateurs clairs, en indiquant les raisons de ce score et en donnant des suggestions d'amélioration.

---

## Liens utiles

- Voir pages 52-55 du manuel « *Safety with Dignity* ».
  - Voir le document de politique « *ActionAid's Safeguarding* ».
-

# Information, responsabilité et communication

## Brève description

S'assurer que les femmes et les filles ont accès à l'information sur la réponse d'urgence et déterminer comment cette information est distribuée est essentiel dans l'approche de protection communautaire dirigée par les femmes. Il est tout aussi important que les femmes fournissent régulièrement des informations sur leurs besoins, et que ces informations alimentent la réponse de manière continue.

Cette section examine la manière dont les femmes accèdent à ces informations et les partagent, les moyens d'améliorer ce processus et de leur donner les moyens de communiquer, en utilisant une variété de canaux.



Image: Rumanatu Jibrila / ActionAid

Mobilisation des femmes pour le changement social au Ghana.

## Étapes

### Préparation

Découvrez les informations déjà disponibles sur les pratiques de communication dans la communauté (sources d'information, langues utilisées, niveau d'alphabétisation, possession de téléphones/radios/utilisation des réseaux sociaux, etc.). Outre les informations issues des cercles de réflexion-action et du processus d'évaluation des besoins humanitaires, vous constaterez peut-être que les organisations locales sont en mesure de partager des informations sur ce sujet.

### Recherche participative

1. En groupes, discutez de la manière dont vous avez l'habitude d'accéder et/ou de partager les informations sur la situation d'urgence et l'intervention. Si vous avez le temps, vous pouvez utiliser une **carte de communication** pour effectuer cette analyse.
2. Dressez une liste des principaux canaux d'information identifiés et classez-les en fonction du nombre de femmes qui les utilisent.
3. Créez une **matrice** comme celle qui suit, en vous concentrant sur les questions suivantes:
  - a. Qui a accès à l'information en utilisant ce canal: par exemple, le nombre de femmes, de quels groupes, etc.
  - b. Les différents groupes font-ils confiance à différentes sources d'information? (c'est-à-dire les femmes, les hommes, les jeunes femmes/hommes, les personnes âgées, les personnes handicapées, les groupes minoritaires, etc.)
  - c. Qui peut partager des informations en utilisant ce canal? (par exemple, les femmes, les dirigeants communautaires, le personnel des ONG, le gouvernement local, etc.)
  - d. Quel type d'information est partagé en utilisant ce canal?
  - e. Comment l'information est-elle partagée? (Est-elle écrite ou orale, dans quelle langue, etc.)
- f. Comment peut-on améliorer le partage de l'information par ce canal? Y a-t-il des groupes au sein de la communauté qui ont plus de difficultés à accéder à l'information? Si oui, qui et pourquoi? Y a-t-il eu des ajustements pour rendre l'information plus accessible?
4. Les femmes et les filles de la communauté affectée sont-elles au courant des processus permettant de fournir un retour d'information sur la réponse humanitaire, et se sentent-elles en sécurité lorsqu'elles utilisent ces canaux?
5. Comment les femmes et les filles préfèrent-elles communiquer avec les agences d'aide? (par exemple, pour poser une question, se plaindre ou faire une suggestion). Les systèmes choisis sont-ils actuellement disponibles?
6. Sur la base de votre discussion, que peut-on faire pour améliorer l'accès des femmes et des filles à l'information?
7. Sur la base de votre discussion, que peut-on faire pour améliorer la capacité des femmes et des filles à communiquer? Quels canaux pourriez-vous utiliser pour partager vos histoires? De quel soutien ou de quelles compétences avez-vous besoin pour vous aider à le faire? Quelles informations souhaiteriez-vous partager? Que voulez-vous que la communauté internationale sache de votre expérience dans cette situation d'urgence? Qu'avez-vous appris de cette situation d'urgence et que vous voulez que les gens sachent? Quels messages voulez-vous faire passer dans le monde entier?
8. Quels sont les points d'action que vous souhaitez faire avancer?

### Documentation de votre recherche

Copiez la carte de communication (si elle a été utilisée) et la matrice sur un tableau à feuilles et dans vos cahiers pour référence ultérieure. Assurez-vous d'avoir une trace des recommandations et des points d'action clés issus de cette session.

Identification et classement des canaux d'information	Qui a accès à l'information par ce canal?	Qui partage l'information en utilisant ce canal?	Quel type d'information est partagé en utilisant ce canal?	Comment les informations sont-elles partagées (par exemple, oralement, par écrit, par la langue, etc.)	Comment améliorer le partage de l'information?
Centre d'information					
Forum dans un espace sûr					
Bénévole communautaire					
Radio communautaire					
Message texte					
Autres canaux, le cas échéant					

## Outils possibles

- Une **carte de communication** peut être utilisée pour analyser où, dans la communauté, les femmes ont accès à l'information. Comment cette information est-elle disponible? (tableau d'affichage, journal, bouche à oreille, radio, etc.). Est-ce que tout le monde dans la communauté a un accès égal à cette information?
- Un **tableau des activités quotidiennes** peut être utilisé pour analyser les pratiques de communication sur une base individuelle. À quels moments de la journée les différentes compétences de communication sont-elles nécessaires? (par exemple, langue maternelle à la maison, langue officielle à l'école, compétences numériques au marché, etc.)
- Une **matrice de classement** peut être utilisée pour évaluer les préférences des personnes par rapport aux canaux d'information. (Téléphone, radio, télévision, journaux, panneaux d'affichage, etc.)

---

## Liens utiles

- Voir pages 55-57 du manuel « *Safety with Dignity* ».
  - Voir la section Responsabilité dans les situations d'urgence, dans le manuel « *Emergency Preparedness & Response Handbook* » d'ActionAid.
-

# Voies d'orientation

## Brève description

Cette section examine la manière dont les femmes peuvent être soutenues pour accéder aux services et ressources dont elles ont besoin pour résoudre leurs problèmes de protection, tels que les services juridiques, médicaux, de réadaptation et d'hébergement.



Formation des formateurs d'ActionAid Vanuatu.

## Remarque

À ce stade, vous souhaitez peut-être faire appel à une personne ressource externe pour discuter des voies d'orientation avec le groupe. S'il existe un groupe de protection opérationnel, demandez au coordinateur de vous fournir une cartographie actualisée des services d'orientation et de tout protocole d'orientation utilisé. Veuillez noter que le système des groupes laisse parfois de côté les voies d'orientation locales, et que vous devrez peut-être compléter ce qui existe déjà.

## Étapes

### Préparation

Reprenez les recherches que vous avez effectuées sur les services de protection et sur les acteurs et institutions impliqués dans le travail de protection. Mettez-les à jour si nécessaire.

### Recherche participative

1. En petits groupes, demandez aux participants de donner des exemples de situations dans lesquelles une femme ou une fille peut avoir besoin d'être orientée vers un service ou une ressource de protection pour résoudre ses problèmes de protection. Quel est le problème? Vers quels services ou ressources de protection la femme ou la fille pourrait-elle être orientée? Essayez de ne pas vous concentrer sur des individus ou des cas spécifiques.
2. Partagez quelques exemples en séance plénière. (Encore une fois, veillez à ne pas faire référence à des cas spécifiques).
3. Avec l'aide de l'animateur, chaque groupe choisit ensuite un exemple et élabore un **organigramme** pour montrer

le parcours d'orientation particulier que pourrait suivre une femme ou une fille. En fonction du niveau d'expertise des participants et de l'exemple choisi, le groupe peut avoir besoin de demander l'aide de l'animateur ou d'une personne ressource externe pour développer la voie d'orientation.

4. Discutez de vos conclusions et convenez de toute action à entreprendre.
5. Prenez le temps de débattre d'un incident difficile en termes de ce qu'il faut faire et ne pas faire (assurez-vous que les animateurs comprennent les principes d'agir sans nuire<sup>13</sup> et de protection, qui sont expliqués à l'annexe 1, ainsi que la manière de traiter la divulgation d'un incident de protection ayant des répercussions sur la sécurité).

### Documentation de votre recherche

Copiez les graphiques sur un tableau à feuilles et dans vos cahiers pour référence ultérieure. Assurez-vous d'avoir une trace des recommandations et des points d'action clés issus de cette session.

## Outils possibles

- Un **organigramme** pourrait être utilisé pour illustrer un certain nombre de voies d'orientation différentes.
- Un **outil d'établissement des priorités** pourrait être utilisé pour réfléchir à la priorité des actions lors de la référence d'un cas spécifique.

## Liens utiles

- Voir pages 57-59 du manuel « *Safety with Dignity* ».
- Voir la page 56 du *Manuel de formation sur la protection transversale* du Groupe sectoriel mondial de la protection, 2014.

<sup>13</sup> Voir le contexte et la définition du principe « Ne pas nuire » à la page 5 de la Revue des pratiques 2018 d'Humanity & Inclusion: [https://www.alnap.org/system/files/content/resource/files/main/donoharm\\_pe07\\_synthesis.pdf](https://www.alnap.org/system/files/content/resource/files/main/donoharm_pe07_synthesis.pdf)

# Transferts monétaires

## Brève description

Dans un contexte d'intervention d'urgence, les transferts monétaires peuvent jouer un rôle important dans la protection des femmes, en facilitant leur choix et en contribuant à leur dignité en temps de crise. Les transferts monétaires ont toujours des effets sur l'économie et la protection. Ils peuvent fournir un pouvoir d'achat et aider à répondre aux besoins de consommation de base des ménages, par exemple en augmentant l'insécurité alimentaire. Ils peuvent également atténuer et prévenir les stratégies d'adaptation nuisibles, notamment les relations sexuelles transactionnelles et de survie, l'exploitation et le travail dangereux, le travail des enfants, etc. qui sont parfois adoptées ou exacerbées par les crises. Les espèces permettent aux femmes d'accéder à des ressources afin de réduire leur vulnérabilité aux risques de protection et d'accroître leur résilience. Comme l'a souligné le réseau CALP, si les preuves de l'utilisation de l'aide en espèces dans les programmes de protection sont de plus en plus nombreuses, il reste encore des lacunes à combler pour déterminer la meilleure façon d'atteindre des résultats de protection à plus long terme<sup>14</sup>.

ActionAid identifie trois résultats potentiels liés à la protection suite à l'assistance fournie par les espèces<sup>15</sup>:

1. Prévention ou atténuation des risques de protection et des stratégies d'adaptation nuisibles lors d'une crise humanitaire;
2. Renforcement de l'influence des femmes dans la prise de décision, dans la mesure où le pouvoir d'achat et la résilience des moyens de subsistance sont accrus.
3. Complément des activités autonomes de réponse à la protection, en utilisant les espèces pour éviter un risque de protection menaçant la vie ou pour poursuivre la justice.



ActionAid Haïti: projet de réponse aux inondations.

<sup>14</sup> On trouvera de plus amples informations sur le réseau CaLP à l'adresse: <https://www.calpnetwork.org/themes/sector-specific-cva/protection-and-cash-and-voucher-assistance/>.

<sup>15</sup> Voir la section « Programmes de transfert monétaire et protection communautaire dirigée par les femmes » du document de réflexion d'ActionAid intitulé « Une approche féministe des programmes de transfert d'argent », page 9 à l'adresse: [https://www.actionaid.org.uk/sites/default/files/publications/actionaid\\_a\\_feminist\\_approach\\_to\\_cash\\_transfer\\_programming.pdf](https://www.actionaid.org.uk/sites/default/files/publications/actionaid_a_feminist_approach_to_cash_transfer_programming.pdf)

## Étapes

### Préparation

Découvrez les informations déjà disponibles concernant les espèces dans la communauté. S'agit-il d'un contexte où une aide en espèces a déjà été fournie? Assurez-vous de comprendre la valeur potentielle des espèces et des autres types d'assistance, ainsi que les risques de protection posés par chacun d'entre eux. Consultez les groupes de travail sur les espèces pour les besoins de base, les groupes de travail sur les moyens de subsistance, les groupes de travail sur la violence basée sur le genre ou la protection dirigés par des agences des Nations Unies ou des ONG internationales, ainsi que le conseiller régional du Réseau d'apprentissage des transferts monétaires (Réseau CALP)<sup>16</sup>. Outre les informations issues des cercles de réflexion-action et du processus d'évaluation des besoins humanitaires, vous constaterez peut-être que les organisations locales sont en mesure de partager des informations sur ce sujet. Vous devriez également revoir les plans d'action que vous avez élaborés pour réduire la vulnérabilité des femmes aux menaces de protection (voir ci-dessous). Quels sont les besoins en ressources que vous avez identifiés?

#### Les femmes doivent jouer un rôle central dans le choix du mécanisme de transfert monétaire le plus approprié.

Le rapport coût-efficacité n'est qu'un élément parmi d'autres à prendre en compte lors du choix d'un mécanisme de transfert monétaire. Le choix du mécanisme le plus approprié dépend de la proximité des services, des marchés et des transports, qui peuvent varier considérablement entre les milieux urbains et ruraux. Ils doivent être adaptés au contexte local et tenir compte des soins non rémunérés et de la fréquentation scolaire. Les mécanismes choisis pour la distribution d'argent doivent être adaptés aux personnes ayant des besoins et des vulnérabilités spécifiques, en tenant compte de l'inclusion numérique, de l'alphabétisation et de la capacité physique à accéder aux marchés.

L'expérience a démontré l'efficacité de l'intégration des transferts monétaires et des programmes de lutte contre la VBG dans la conception du projet et dans les capacités du personnel; les approches intégrées donnent des résultats à long terme (comme l'inscription des filles à l'école), en particulier lorsqu'elles sont liées à des activités de soutien psychosocial et de discussion sur le genre .

#### Processus de recherche participative

1. Passez en revue les **plans d'action** que vous avez produits jusqu'à présent. Quelles actions avez-vous identifiées pour réduire la vulnérabilité des femmes aux menaces de protection et pour répondre aux besoins de

base et de rétablissement? Quels besoins en ressources avez-vous identifiés et quelles sont les possibilités de fournir ces ressources par l'intermédiaire du marché local? L'utilisation d'espèces a-t-elle été identifiée dès le départ comme une réponse possible par défaut ou comme une composante d'une réponse globale avec des résultats de protection?

2. Pour chacun des cas où vous avez identifié une intervention en espèces possible par le processus de gestion des cas, élaborez une **matrice d'intervention en espèces** (voir le tableau ci-dessous), en identifiant le problème de protection à traiter, l'intervention proposée et les bénéficiaires, la manière dont le transfert d'espèces sera effectué et l'impact prévu de l'intervention.
3. Il est important d'examiner la faisabilité d'un transfert d'argent et les différents mécanismes disponibles<sup>19</sup>. (Dans certains cas rares, il peut être plus pratique et plus sûr de fournir une aide en nature; cependant, les espèces sont toujours la première considération en raison de la dignité et du choix qu'il procure. La liste de contrôle de faisabilité de l'intervention en espèces d'ActionAid peut être utilisée pour vous aider à explorer la faisabilité de l'utilisation des espèces dans votre contexte).
4. Un certain nombre d'outils participatifs peuvent également être utilisés pour soutenir votre analyse (voir l'annexe 2 pour les outils). En particulier, une **carte** pourrait être utilisée pour identifier l'infrastructure physique et les services disponibles dans la communauté et pour examiner la mesure dans laquelle les femmes ont un accès physique aux marchés et aux mécanismes de transfert d'argent, et s'il existe des obstacles spécifiques, comment ceux-ci pourraient être levés (par exemple, l'utilisation de l'argent mobile)<sup>20</sup>.
5. Utiliser une matrice d'évaluation des risques pour décider si les risques liés à la mise en place et à la mise en œuvre d'un programme de transferts monétaires sont acceptables et s'il est possible de les atténuer, comme pour tout autre type de programmation ou d'intervention<sup>21</sup>. Les interventions utilisant des espèces devraient au moins toujours intégrer la protection afin de mieux comprendre les besoins des femmes et des filles et d'atténuer les effets négatifs de la programmation<sup>22</sup>.

#### Documentation de votre recherche

Copiez les graphiques sur un tableau à feuilles et dans vos cahiers pour référence ultérieure. Assurez-vous d'avoir une trace des recommandations et des points d'action clés issus de cette session.

<sup>16</sup> CaLP est un réseau mondial de plus de 90 organisations engagées dans les domaines essentiels de la politique, de la pratique et de la recherche en matière d'aide humanitaire sous forme d'espèces et de bons d'achat (CVA) et d'aide financière en général.

<sup>17</sup> Integrating Cash Transfers into Gender-based Violence Programs in Jordan: Benefits, Risks and Challenges, IRC, November 2015

<sup>18</sup> Réseau CaLP – Outils de marché

<sup>19</sup> Le document de réflexion d'ActionAid intitulé « A Feminist Approach to Cash Transfer Programming » fait référence à une étude dans laquelle les femmes se sont montrées plus satisfaites des transferts d'argent mobile ou de bons, lorsque le montant de l'argent et le moment de la collecte n'étaient pas annoncés et que les bénéficiaires pouvaient collecter les fonds au moment qui leur convenait. Ici, les femmes ont exprimé un sentiment accru de sécurité.

<sup>20</sup> Gérer la transition vers l'aide humanitaire numérique: Leçons tirées de l'expérience de l'International Rescue Committee. Décembre 2019

<sup>21</sup> « Safety with Dignity A women-led community-based protection approach in humanitarian and protracted crises », ActionAid - 2019

<sup>22</sup> CaLP outils d'évaluation des risques de protection

## À compléter après la cartographie des besoins et des priorités.

Résultat: Les principaux besoins sont déterminés

### Matrice de réponse en espèces

Question de protection	Réponse en espèces	Bénéficiaires des fonds	Comment le transfert d'espèces sera effectué	Impact prévu de la réponse en espèces
Tensions intra-ménages	Argent fourni à la famille d'accueil des déplacés	Familles d'accueil et déplacés	Opérateur d'argent mobile local  Banque et/ou institutions de microfinance (options)  Argent mobile	Fournir un revenu à la famille d'accueil et couvrir certains coûts pour la famille du déplacé  Réduction des tensions dans le ménage
Risque de mariage précoce des enfants en raison de la crise	Fournir des transferts d'argent aux ménages à faible revenu avec des adolescentes	Ménages de personnes déplacées, adolescentes, si elles ne sont pas exposées à un risque	Argent mobile pour les adolescentes ou les mères  Banque et/ou institutions de microfinance (options)	Réduire la probabilité de mariage précoce des enfants.
Risque d'exposition au sexe transactionnel ou de survie	Argent liquide fourni aux femmes et aux filles à risque	Femmes et filles	Argent mobile  Formation sur les moyens de subsistance alternatifs  Banque et/ou institutions de microfinance (options)	Répondre aux besoins immédiats  Réduction de la probabilité d'avoir recours à des rapports sexuels transactionnels et de survie

### Matrice des risques d'espèces et de protection:

Pour référence, et pour utilisation avec les exemples de la page 20 de: [https://www.globalprotectioncluster.org/\\_assets/files/tools\\_and\\_guidance/cash-based-interventions/erc-guide-for-protection-in-cash-based-interventions-fr.pdf](https://www.globalprotectioncluster.org/_assets/files/tools_and_guidance/cash-based-interventions/erc-guide-for-protection-in-cash-based-interventions-fr.pdf)

Risques	Mesures de prévention ou d'atténuation communautaires	Mesures de prévention ou d'atténuation de l'organisme humanitaire	Avantages	Décision: IM (subventions en espèces à des fins multiples? Ou autres), en nature, ou pas de réponses?	Décision: Mécanisme(s) de prestation

### Matrice de plan d'action: Pour référence

Action	Calendrier	Responsable/ Point focal	Parties prenantes impliquées	Besoins en ressources (ESPÈCES/à des fins multiples, en nature, etc.)

## Outils possibles

- Une **matrice d'accès et de contrôle** pourrait être utilisée pour déterminer la mesure dans laquelle les femmes de la communauté sont en mesure de recevoir et de bénéficier d'espèces en tant que modalité de réponse privilégiée, en tenant compte des avantages à court et à long terme.
- L'outil des **ballons et pierres** pourrait être utilisé pour examiner les obstacles potentiels et la meilleure façon de les surmonter dans le cadre d'une réponse entièrement ou partiellement basée sur les espèces et les bons.
- Une **carte d'accès au marché** pourrait être utilisée pour identifier les infrastructures physiques et les services disponibles dans la communauté. Dans quelle mesure les femmes/les différents groupes identitaires de femmes ont-ils un accès physique aux marchés et aux mécanismes de transfert d'argent? À quelle fréquence y accèdent-elles? Quels sont les obstacles pour les différents types de groupes identitaires et comment les surmonter?
- Une **matrice de classement** pourrait être utilisée pour aider les femmes à identifier leurs interventions préférées et tout soutien nécessaire pour les différentes options et préférences.
- Une **matrice d'évaluation des risques** peut être utilisée pour identifier les risques liés à l'utilisation des transferts monétaires et pour réfléchir à la manière de les atténuer. Les risques peuvent être les suivants: augmentation des prix du marché, risques pour la sécurité du personnel et des bénéficiaires, corruption et tensions liées au contrôle des ressources, etc. À l'instar d'autres programmes, l'intégration de la protection est essentielle pour que le transfert monétaire soit un outil. Comme d'autres programmes, l'intégration de la protection est essentielle pour que les transferts monétaires soient un outil. La matrice d'évaluation des risques doit couvrir l'ensemble de la programmation.

---

## Liens utiles

- Voir pages 59-63 du manuel « *Safety with Dignity* ».
  - Voir le document de réflexion d'ActionAid: « *A feminist approach to cash transfer programming* »
  - Le réseau CaLP intervient dans les domaines suivants: coordination, CVA et COVID-19, paiements numériques, genre et inclusion, marchés, suivi et évaluation, assistance monétaire à des fins multiples, modèles opérationnels, risques, CVA spécifique au secteur et protection sociale
-

# Moyens de subsistance

## Brève description

L'accès des femmes aux ressources productives et l'aide à l'identification d'alternatives économiques sont des composantes essentielles de la protection communautaire dirigée par les femmes; elles peuvent faciliter le rôle d'impulsion des femmes, leur résilience et leur survie dans la crise.

- **L'implication des femmes dans la gestion des réponses humanitaires basées sur l'argent liquide est une opportunité d'autonomisation.** Les femmes et les filles sont touchées de manière disproportionnée par les crises, mais les structures de pouvoir existantes ne permettent pas aux femmes de faire entendre leur voix de manière adéquate lorsqu'il s'agit de planifier et de mettre en œuvre des interventions de secours et de relèvement. Les réponses humanitaires sont l'occasion de s'attaquer aux obstacles au leadership des femmes et de garantir une participation égale des femmes et des filles à l'élaboration de la réponse.
- **Il est prouvé que des programmes bien conçus, tenant compte de la dimension genre et distribués sous forme d'espèces et de bons d'achat, peuvent améliorer les résultats pour les femmes et les filles,** tout en améliorant les résultats sectoriels liés à la sécurité alimentaire, à la santé et à l'éducation et en générant une activité économique locale. Les femmes et les filles ainsi que leurs communautés d'accueil en tirent de plus grands avantages et les effets sont plus durables. Cependant, on ne sait toujours pas quelle combinaison d'espèces et de bons (par exemple, le ciblage, la taille, la fréquence et la durée des paiements, la modalité, la programmation complémentaire, etc.), dans quels contextes, produira les meilleurs effets dans le continuum humanitaire-développement-paix<sup>23</sup>.



Jackline Murekatete, 38 ans, mère de trois enfants, animatrice et membre de la coopérative Hugukirwa Muko au Rwanda.

<sup>23</sup> Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site à la page Thèmes du Réseau CALP.

## Étapes

### Préparation

Découvrez les informations déjà disponibles sur les moyens de subsistance dans la communauté. Consultez les groupes de travail sur les espèces pour les besoins de base, les groupes de travail sur les moyens de subsistance, les groupes de travail sur la violence basée sur le genre ou la protection, dirigés par des agences des Nations Unies ou des ONG internationales, ainsi que le conseiller régional du Réseau CALP<sup>24</sup>. Outre les informations issues des cercles de réflexion-action et du processus d'évaluation des besoins humanitaires, vous constaterez peut-être que les organisations locales sont en mesure de partager des informations sur ce sujet. Vous devriez également revoir les plans d'action que vous avez élaborés pour réduire la vulnérabilité des femmes aux menaces de protection (voir ci-dessous). Quels sont les besoins en ressources que vous avez identifiés?

### Processus de recherche participative

1. Passez en revue les **plans d'action** que vous avez produits à ce jour. Quelles actions avez-vous identifiées pour réduire la vulnérabilité des femmes aux menaces de protection et répondre aux besoins de rétablissement? Quels sont les besoins en ressources que vous avez identifiés? La création d'activités de subsistance a-t-elle été identifiée comme une réponse appropriée ou une composante d'une réponse?
2. Pour chacun des cas où vous avez identifié une réponse possible en matière de moyens de subsistance par un processus de gestion de cas ou d'une approche axée sur les moyens de subsistance, vous pouvez élaborer une **matrice de réponse en matière de moyens de subsistance**, en identifiant le problème de protection à traiter, la réponse proposée et les détenteurs de droits, ainsi que l'impact prévu de la réponse. Il est important de considérer la faisabilité de la mise en œuvre d'un programme de moyens de subsistance ciblant les femmes (voir l'outil « **matrice d'évaluation des risques** » étude de cas sur le Liban).
3. Un certain nombre d'outils participatifs peuvent également être utilisés pour soutenir votre analyse des options de moyens de subsistance et d'autres facteurs liés au travail de soins non rémunéré, aux compétences et aux capacités. Les questions ci-après peuvent vous aider à faciliter cette analyse:
  - Qui participait aux soins non rémunérés (cuisine, ménage, soins aux membres de la famille, lessive, etc.) avant la crise et quels rôles et responsabilités avaient-ils? Ces rôles ont-ils changé depuis la crise? Les femmes ou les hommes assument-ils plus de responsabilités dans ces tâches qu'auparavant? Ces rôles sont-ils des obstacles à l'accès aux moyens de subsistance?
  - Qui prend les décisions concernant l'allocation des ressources dans le ménage et les dépenses du ménage?
  - Quelles lois et pratiques existent concernant la propriété foncière, l'héritage, l'accès à la terre et à l'éducation? Sont-elles discriminatoires à l'égard des femmes et des filles? Certains types d'activités de subsistance sont-ils interdits aux femmes?
  - Quelles stratégies d'adaptation économique ont été adoptées depuis la crise, et mettent-elles les femmes et les filles en danger? Quelles sont ces stratégies?
  - Les femmes, les jeunes femmes et les jeunes LGBTI participent-ils au marché en tant que vendeurs, fournisseurs, grossistes et consommateurs? Existe-t-il des obstacles à leur pleine participation? Existe-t-il des possibilités de renforcer leur participation?
  - Quels sont les principaux actifs nécessaires à des moyens de subsistance durables, tels que la terre, le bétail, les semences, les équipements, etc.? Comment la crise a-t-elle affecté l'accès des femmes à ces ressources et leur contrôle?
  - Quels rôles jouent les femmes dans les secteurs de l'agriculture, de l'élevage, de la pêche, du commerce et de l'approvisionnement alimentaire? Comment ont-ils changé depuis la crise?
  - Quelles compétences et capacités les femmes, les jeunes femmes et les jeunes LGBTI possèdent-ils qui pourraient contribuer à renforcer ou à élargir le marché? L'offre de travail disponible répond-elle à la demande? Quelles compétences doivent être développées davantage pour répondre aux exigences du marché?
  - Quels sont les risques encourus par les diverses femmes et filles lorsqu'elles s'engagent dans leurs activités de subsistance actuelles?
  - Les programmes économiques risquent-ils d'ancrer les normes de genre existantes (par exemple, en plaçant les femmes uniquement dans des rôles de soins)? Quels sont les risques d'un retour de bâton associés à la participation des femmes aux programmes d'autonomisation économique?
4. Il est recommandé d'utiliser un outil d'observation ou d'évaluation du marché sensible au genre pour soutenir le processus de choix du mécanisme de paiement et de cartographie des acteurs du marché avec lesquels les femmes salariées ou les femmes chefs d'entreprise peuvent travailler. Les outils existants d'observation ou d'évaluation du marché peuvent être adaptés au contexte, en utilisant les questions énumérées ci-dessus.

### Documentation de votre recherche

Copiez les graphiques sur un tableau à feuilles et dans vos cahiers pour référence ultérieure. Assurez-vous d'avoir une trace des recommandations et des points d'action clés issus de cette session.

<sup>24</sup> Le Réseau CALP est un réseau mondial de plus de 90 organisations engagées dans les domaines essentiels de la politique, de la pratique et de la recherche en matière d'aide humanitaire sous forme d'espèces et de bons (CVA) et d'aide financière en général.

## Outils possibles

- Une **matrice d'accès et de contrôle** pourrait être utilisée pour déterminer la mesure dans laquelle les femmes de la communauté ont la possibilité d'accéder aux moyens de subsistance et de contrôler leurs revenus.
- Les **ballons et les pierres** pourraient être utilisés pour explorer les obstacles et le soutien potentiels liés à la participation à des activités de subsistance.
- Une **matrice de classement** pourrait être utilisée pour aider les femmes à identifier leurs interventions préférées.
- Une **matrice d'évaluation des risques** peut aider à identifier les dommages potentiels dus à la participation des femmes aux interventions de redressement économique, et à décider si les risques sont acceptables et s'il est possible de les atténuer. Il s'agit d'évaluer la sécurité physique des moyens de subsistance et d'identifier les risques associés à la violence basée sur le genre (par exemple, la sécurité lors des déplacements vers et depuis le lieu de travail, la garde des enfants pendant la journée de travail, l'exploitation par les employeurs, les travailleurs ou les fournisseurs, les heures et les lieux de travail, la réaction négative des membres de la famille ou de la communauté lorsque les femmes commencent à gagner de l'argent, les stratégies sûres pour garder l'argent gagné, etc.)
- Un **diagramme de Chapati** pourrait soutenir une analyse du pouvoir des ménages et des communautés.
- Une carte pourrait être utilisée pour réfléchir à l'impact des moyens de subsistance sur la protection et à leur évolution depuis la crise.
- Un **calendrier saisonnier** peut être utilisé pour aider les participants à analyser la répartition des travaux agricoles et des récoltes, des maladies, etc. au cours de l'année.
- Un **tableau ou une horloge des activités quotidiennes** peut aider à explorer les différentes activités que les femmes et les filles réalisent chaque jour et la manière dont elles contribuent à l'économie locale.

## Étude de cas

### Expérience pilote des activités de subsistance, la matrice d'accès et de contrôle et la matrice d'évaluation des risques au Liban

Au Liban, les groupes d'action pour la protection des femmes de Jub-Janeen et de Baalbek ont participé à un atelier de lancement et à une formation de deux jours en juillet 2021. Au total, 37 femmes libanaises et syriennes, dont 19 de Baalbek et 18 de Jub-Janeen, ont participé au déploiement du guide de protection dans leurs communautés. L'équipe libanaise a choisi de se concentrer sur les activités de subsistance, en examinant l'accès et le contrôle des hommes et des femmes aux possibilités et aux processus de subsistance aux niveaux individuel et communautaire. Elle a mené une expérience pilote de la composante moyens de subsistance à l'aide des outils suivants: **Matrice d'accès et de contrôle et matrice d'évaluation des risques**.

À l'aide de la **matrice accès et contrôle**, les participantes ont conclu que les hommes ont davantage accès aux emplois et aux services, ce qui a un impact sur l'accès des femmes aux emplois. En raison de la discrimination, les emplois des femmes se conforment aux rôles sexospécifiques attendus, tels que l'enseignement, la vente de cosmétiques, la couture, l'agriculture et le travail comme femme de ménage, danseuse, coiffeuse, secrétaire, vendeuse, etc. Les traditions et les coutumes, les normes sociales et la culture axée sur les hommes obligent les femmes à choisir ces carrières limitées. Il faut donc faire tomber les barrières et les stéréotypes. En outre, les femmes devraient

bénéficier d'un soutien pour connaître leurs droits; cela peut se faire par le biais de sessions de sensibilisation. Les groupes de femmes ont également suggéré de participer à des formations professionnelles, à des cours d'autonomisation économique, à des ateliers de renforcement des capacités et à des campagnes de sensibilisation.

Dans l'ensemble, les participants ont trouvé le guide utile et l'animation des conversations a été jugée efficace. Ils ont compris la composante « moyens de subsistance » et les liens entre les moyens de subsistance, la protection, la résilience et une approche communautaire dirigée par les femmes. Sarah, une Libanaise de 22 ans vivant dans la région de Baalbek, a réalisé que: « ...le thème de la protection et des moyens de subsistance est nouveau pour les femmes, notamment en ce qui concerne les moyens de se protéger lorsqu'elles sont confrontées à un danger, et les personnes vers lesquelles elles peuvent se tourner pour obtenir un soutien. La protection, et l'information à ce sujet, sont essentielles, et les femmes qui sont confrontées à la violence devraient trouver un soutien et pouvoir disposer d'outils accessibles. En outre, la sensibilisation aux environnements de travail dangereux est nécessaire pour que les femmes puissent agir si elles sont confrontées à la violence ou au harcèlement au travail ».

## Liens utiles

- Voir pages 64-66 du manuel « *Safety with Dignity* ».

# Formation d'une alliance

## Brève description

Le renforcement des groupes ou organisations communautaires de femmes et la constitution d'alliances d'organisations, de mouvements et de réseaux de femmes, y compris au niveau international, sont essentiels pour renforcer le pouvoir collectif des femmes afin qu'elles participent davantage aux processus décisionnels qui les concernent, à différents niveaux, et qu'elles aient davantage d'influence et de capacité à faire bouger les lignes.



Marche des femmes contre l'insécurité en Haïti.

## Étapes

### Préparation

Revenez sur les recherches que vous avez déjà effectuées sur les acteurs et les institutions de la communauté et au-delà.

### Processus de recherche participative

1. Discutez en petits groupes du ou des problèmes de protection spécifiques sur lesquels vous travaillez ou sur lesquels vous souhaitez vous concentrer. Quels changements voulez-vous apporter? Quelles sont les actions que vous avez identifiées? S'agit-il d'un objectif que vous pouvez atteindre seul, ou seriez-vous plus efficace en travaillant en alliance avec d'autres? S'agit-il d'un problème qui peut être résolu au niveau de la communauté, ou devez-vous travailler en alliance avec des acteurs régionaux ou nationaux?
2. Référez-vous au **diagramme de Chapati** des acteurs et des institutions de protection que vous avez déjà élaboré. Cela devrait vous donner une bonne idée des relations de pouvoir et des connexions entre les principales organisations de protection travaillant dans votre communauté. Si vous pensez que vous devez travailler au-delà de votre communauté, au niveau régional ou même national, vous pouvez également dessiner un diagramme de Chapati des agences de protection intervenant à ces niveaux.
3. Sur la base des questions que vous avez identifiées, utilisez un **diagramme d'analyse des champs de force** ou un outil de **ballons et de pierres** pour identifier les personnes ou les organisations qui pourraient aider ou entraver votre travail sur cette question. Quelles sont les personnes ou organisations que vous avez identifiées comme des alliés potentiels? Avez-vous déjà de bonnes relations avec ces organisations? Y aurait-il un avantage à travailler plus étroitement ensemble? Avez-vous des compétences, des connaissances et des relations différentes? Votre voix serait-elle plus puissante si vous vous exprimiez ensemble?
4. Utilisez l'**outil de contrôleur** pour identifier les personnes avec lesquelles vous avez déjà un lien et qui pourraient vous aider à accéder aux décideurs des organisations identifiées.
5. Documentation de votre recherche Copiez les graphiques sur un tableau à feuilles et dans vos cahiers pour référence ultérieure. Assurez-vous d'avoir une trace des recommandations et des points d'action clés issus de cette session.

## Outils possibles

- Un **diagramme de Chapati** peut être utilisé pour cartographier les acteurs et les institutions avec lesquels vous souhaitez travailler ou que vous souhaitez influencer.
- Un **diagramme d'analyse du champ de forces** ou un outil de **ballons et pierres** peut permettre d'identifier les personnes ou les organisations susceptibles de faciliter ou d'entraver votre travail sur cette question.
- L'**outil de contrôleur** peut être utilisé pour identifier les personnes et les organisations qui pourraient vous aider à accéder aux décideurs que vous souhaitez influencer.

## Liens utiles

- Voir pages 42-43 du manuel « *Safety with Dignity* ».

# Influence des politiques et plaidoyer

## Brève description

Les capacités accrues des femmes sont développées et mobilisées autour de stratégies et de tactiques pour réclamer et défendre la protection de leurs droits.



Au Kenya, des femmes dirigeantes à Tangelbei ont expérimenté la composante influencer des politiques et plaidoyer et ont élaboré un plan d'action pour prendre des mesures afin de collaborer avec les acteurs locaux et nationaux lors d'une formation pilote à la WLCBP d'ActionAid Kenya et ActionAid UK.

## Note pour l'animateur

### Questions à poser sur les lois et les politiques dans votre contexte

#### Quelles sont les lois et les politiques en vigueur?

- Existe-t-il une loi ou une politique qui contribue au problème de protection en protégeant les intérêts de certaines personnes au détriment d'autres?
- Existe-t-il une loi ou une politique qui aide à résoudre le problème particulier que vous avez choisi?
- Quelles sont les nouvelles lois, dispositions ou mesures d'indemnisation annoncées par les autorités en place en réponse à la crise? Dans quelle mesure les besoins des femmes et la discrimination structurelle liée au genre y sont-ils pris en compte? Y a-t-il des groupes susceptibles d'avoir été exclus et discriminés en raison de leur statut et de leur vulnérabilité avant la crise? Quelles sont les lacunes des services ou de la législation? Pourquoi les gens pensent-ils que la crise a eu lieu?

#### Dans quelle mesure les lois et politiques existantes sont-elles appliquées de manière efficace et équitable?

- L'État a-t-il prévu un budget suffisant pour mettre en œuvre la solution décrite dans la politique ou la loi?
- La loi est-elle appliquée de manière équitable?

- Dans quelle mesure les tribunaux aident-ils les femmes et les hommes à trouver une solution?
- Dans quelle mesure les personnes touchées par la crise sont-elles en mesure de s'engager et d'influencer les décisions concernant le processus et les politiques de redressement? Les ONG locales et nationales sont-elles en mesure de fournir une assistance aux communautés dans le besoin? Sont-elles écoutées, impliquées dans les mécanismes de coordination et financées? Les organisations de femmes sont-elles engagées et financées?
- Le système juridique est-il abordable, équitable et accessible?
- Existe-t-il des services de soutien où les personnes peuvent obtenir de l'aide pour accéder au système de manière équitable?
- Existe-t-il une agence gouvernementale ou non gouvernementale chargée de veiller à l'application de la loi?

#### Voulez-vous plaider pour que les lois existantes soient mieux appliquées?

#### Voulez-vous plaider en faveur d'un changement de législation ou de politique?

## Étapes

### Préparation

Découvrez les informations déjà disponibles sur les politiques qui ont un impact sur les questions de protection dans votre communauté. Outre les informations issues des cercles de réflexion-action et du processus d'évaluation des besoins humanitaires, vous constaterez peut-être que les organisations locales sont en mesure de partager des informations sur ce sujet.

### Processus de recherche participative

- 1. Définissez vos objectifs:** Qu'est-ce qui doit changer? Sur la base de vos réponses aux questions ci-dessus, décidez quel est votre objectif d'influence des politiques/ de plaidoyer.
- 2. Définissez votre approche:** Établissez un calendrier et utilisez l'outil des **ballons et des pierres** pour identifier les personnes, les organisations et les événements qui pourraient soutenir ou entraver vos efforts de plaidoyer. Quelle est votre échelle de temps? Une action immédiate est-elle nécessaire, ou êtes-vous en train de sensibiliser à un problème dans le but d'obtenir un changement à plus long terme pour l'environnement?

- 3. Définir les cibles et les acteurs:** Utilisez le **diagramme de Chapati** et/ou l'**outil de contrôleur** pour cartographier les acteurs clés qui sont directement ou indirectement impliqués ou qui ont une influence sur le problème et peuvent faire changer les choses.
- 4. Formuler le message de plaidoyer:** Travaillez ensemble pour développer un message qui influencera ou persuadera votre/vos cible(s) de prendre des mesures pour créer le changement que vous recherchez.
- 5. Définir les outils, les tactiques et les opportunités:** Utilisez une **rivière** ou **calendrier** pour déterminer les moments clés du calendrier où vous avez le plus de chances d'influencer le changement.
- 6. Identifier les ressources humaines et financières:** Développer un **plan d'action** de plaidoyer basé sur vos décisions.

### Documentation de votre recherche

Copiez les graphiques sur un tableau à feuilles et dans vos cahiers pour référence ultérieure. Assurez-vous d'avoir une trace des recommandations et des points d'action clés issus de cette session.

## Outils possibles

- Un **arbre à problèmes** peut être utilisé pour examiner les causes et les effets d'une violation particulière des droits et pour identifier les politiques correspondantes. Les racines sont les causes de la violation des droits et les branches en montrent les effets.
- Une **matrice de classement par paires** peut être utilisée pour aider les membres de la communauté à hiérarchiser les droits clés pour l'action communautaire. La liste des différentes violations des droits sera écrite (ou marquée à l'aide d'un symbole), le long des axes horizontal et vertical de la matrice. En parcourant chaque case de la matrice, les participants classeront par ordre de priorité l'une des paires de violations des droits pour savoir laquelle nécessite le plus d'action.

## Liens utiles

- Voir pages 43-45 du manuel « *Safety with Dignity* ».

# Suivi, évaluation et apprentissage (SEA)

## Brève description

Cette section documente la protection communautaire dirigée par les femmes dans la pratique, afin de valider l'efficacité de l'approche et de prouver qu'elle offre une alternative solide pour améliorer la protection des femmes et des filles et pour conduire un changement transformateur.

Les indicateurs et les méthodes utilisés pour le suivi et l'évaluation de la programmation de la protection communautaire dirigée par les femmes seront générés par les Comités de protection des femmes, avec les autres femmes et filles impliquées.



Tempêtes au Liban, l'équipe et les volontaires d'ActionAid, en collaboration avec des groupes de jeunes, ont mené une évaluation rapide des besoins, dans laquelle le combustible pour le chauffage était le plus grand besoin de la communauté.

### Note pour l'animateur

N'oubliez pas d'expliquer le but de cet exercice, afin que l'évaluation reflète autant que possible la réalité.

## Étapes

En repensant au processus de la protection communautaire dirigée par les femmes que vous avez mené avec le Comité de protection des femmes et leurs communautés, animez une séance de remue-méninges avec les femmes et les filles impliquées pour mesurer tout changement dont la communauté a été témoin. Utilisez le document (matrice, tableau, etc.) que vous avez rédigé au début du processus (voir la section « Décider où, et avec qui, travailler », page 26).

Discutez de toutes les suggestions que vous avez recueillies au cours du processus ou de cette session, et utilisez une **matrice de plan d'action** pour définir les actions à entreprendre pour améliorer le processus de protection communautaire dirigée par les femmes, qui est responsable, etc. Une **matrice d'évaluation des risques** peut être utile pour évaluer les nouveaux risques qui peuvent émerger des changements que vous allez mettre en œuvre dans le programme de protection communautaire dirigée par les femmes.

## Outils possibles

- **Fiche d'évaluation communautaire**
- **Matrice de plan d'action**
- **Matrice d'évaluation des risques**
- **Boîte à idées**
- **Audit social.** Le processus d'audit social utilise des méthodes participatives pour vérifier si les projets ont été mis en œuvre comme prévu. Les audits sociaux examinent s'il y a des différences entre le plan et ce qui a été effectivement réalisé, qui a été impliqué dans la mise en œuvre d'un projet, comment les ressources ont été utilisées, etc. Ces questions peuvent être abordées dans le cadre de discussions de groupe avec la communauté. Enfin, toutes les parties prenantes travaillent ensemble à l'élaboration d'un plan commun pour améliorer le service/projet à l'avenir.

---

## Liens utiles

- Voir pages 66-70 du manuel « *Safety with Dignity* ».
-

# Annexe 1

## Harcèlement, exploitation et abus sexuels et considérations de sauvegarde

Notre secteur est de plus en plus conscient du risque que le personnel, les partenaires et les autres acteurs se livrent à des actes d'exploitation et d'abus sexuels envers les personnes avec lesquelles nous travaillons. Le risque d'abus et d'exploitation sexuels augmente considérablement dans le contexte d'une crise humanitaire. Pour éviter de retirer le pouvoir aux personnes déjà en danger, il est essentiel de prendre en compte la sécurité, les droits, la protection et le traumatisme potentiel des survivants et des personnes les plus vulnérables avant de procéder à toute évaluation.

**\*Avant de mener une évaluation, tous les membres de l'équipe d'évaluation (y compris le personnel d'ActionAid, le personnel des partenaires, les représentants de la communauté) doivent lire, comprendre et signer la liste de contrôle de sauvegarde\***

L'approche HEAS et de sauvegarde d'ActionAid vise à prévenir et à répondre aux problèmes suivants:

- *le harcèlement, l'exploitation et les abus sexuels (HEAS)*
- *Autres problèmes de sauvegarde - Abus et exploitation des enfants et des adultes à risque\** (*\*un adulte à risque est une personne âgée de plus de 18 ans qui, en raison de facteurs physiques, sociaux, économiques, environnementaux ou autres, est plus vulnérable au danger.*)

commis par le personnel d'ActionAid et d'autres représentants travaillant en notre nom (par exemple, le personnel des partenaires, les sous-traitants), ou résultant de nos programmes ou projets qui ne sont pas sûrs et mettent les gens en danger.

Les survivants peuvent inclure toute personne avec laquelle nous entrons en contact dans le cadre de notre travail (par exemple, les détenteurs de droits, le personnel des partenaires, le personnel d'ActionAid). Nous nous engageons à protéger toute personne qui entre en contact avec ActionAid contre le harcèlement, l'exploitation et les abus sexuels, car il s'agit de violations flagrantes des droits de l'homme.

### Exemples de maltraitance des enfants et des adultes à risque

**Physique:** par exemple, frapper, bousculer.

**Sexuel:** par exemple, exploitation en ligne, manipulation psychologique

**Psychologique:** par exemple, humiliation, blâme.

**Négligence:** par exemple, empêcher l'accès à l'éducation ou à la nourriture

**Domestique:** par exemple, violence entre partenaires intimes, violence fondée sur l'honneur

**Financière/matérielle:** par exemple le vol ou la coercition (plus susceptible d'affecter les adultes)

**Esclavage moderne et trafic d'êtres humains** (il existe une politique spécifique d'ActionAid sur l'esclavage moderne et le trafic d'êtres humains, distincte des politiques de sauvegarde et de HEAS), par exemple la coercition et le recrutement sous de faux prétextes, des conditions de travail dangereuses ou exploitantes, des abus sexuels.

## Abus sexuel

désigne « toute atteinte sexuelle commise avec force, contrainte ou à la faveur d'un rapport inégal, la menace d'une telle atteinte constituant aussi l'abus sexuel » (Circulaire du Secrétaire général, 2003), par exemple viol, tentative de viol, attouchements inappropriés.

## Exploitation sexuelle

désigne « le fait d'abuser ou de tenter d'abuser d'un état de vulnérabilité, d'un rapport de force inégal ou de rapports de confiance à des fins sexuelles, y compris mais non exclusivement en vue d'en tirer un avantage pécuniaire, social ou politique » (Circulaire du Secrétaire général, 2003), par exemple, subordonner un emploi à une relation sexuelle avec un membre du personnel d'ActionAid; demander à un membre de la communauté d'échanger des relations sexuelles contre de l'aide, par exemple en étant inscrit sur une liste de distribution.

## Harcèlement sexuel

- Comportement non désiré de nature sexuelle
- Tout le monde peut en faire l'expérience
- Il peut s'agir d'un comportement persistant ou ponctuel.

Il prend généralement trois formes:

- physique (par exemple, attouchements)
- verbale (par exemple, appels téléphoniques offensants, plaisanteries)
- non verbale (par exemple, affichage de supports à caractère sexuel, regard fixe).

## Recommandations ✓

- ✓ Partez du principe que vous serez en contact avec des survivants d'abus ou de harcèlement sexuel, d'exploitation ou d'abus dans votre travail, même si on ne vous en a jamais parlé directement.
- ✓ Travaillez de manière à responsabiliser les survivants, en écoutant et en respectant ce qu'ils ont à dire et en vous assurant qu'ils savent qu'ils ont le droit de faire part de leurs préoccupations à ActionAid. Soyez prêt à proposer des options pour obtenir un soutien et à les suivre si nécessaire.

### Pendant les entretiens et les discussions de groupe:

- ✓ Assurez un consentement éclairé en vous présentant correctement et en présentant l'activité. Rédigez à l'avance une introduction à présenter oralement, y compris:
  - Donner le nom, le rôle et l'organisation de l'enquêteur.
  - Donner une brève explication de l'exercice et de la manière dont les informations partagées seront utilisées
  - Informer les participants que leur participation est volontaire
  - Assurer les gens que la confidentialité sera maintenue SAUF SI le personnel ou les représentants d'ActionAid s'inquiètent que la sécurité d'une personne est en danger ou qu'un enfant (moins de 18 ans) risque de subir un préjudice ou a subi un préjudice. Si des informations sont partagées dans ces conditions, ce sera à des fins de protection ou de sécurité, et sur la base du besoin de savoir.
  - Fournissez les détails des mécanismes de plainte et de retour d'information, y compris les voies indépendantes d'ActionAid.
  - Demandez si quelqu'un a des questions avant de commencer et rappelez-leur qu'ils peuvent poser des questions tout au long de la conférence et faire des pauses ou s'arrêter s'ils le souhaitent.
- ✓ Demandez la permission de prendre des notes.
- ✓ Utilisez des techniques d'écoute active. Dans la mesure du possible, posez des questions ouvertes plutôt que des questions fermées ou avec des réponses oui/non, évitez les questions suggestives et essayez de ne pas donner d'exemples. (N'utilisez un exemple qu'en dernier recours). Faites attention à vos réponses non verbales, à votre expression faciale et à votre langage corporel, ainsi qu'à ce que vous dites. Écoutez ouvertement et paraphrasez brièvement ce qui vous a été dit.
- ✓ Concluez et résumez ce que la personne interrogée a révélé et assurez-vous qu'elle confirme l'exactitude de vos notes.
- ✓ Avant toute interaction, assurez-vous d'être au courant des services d'orientation sûrs auxquels vous pouvez avoir accès ou auxquels la personne peut avoir accès si nécessaire après votre interaction.

# Interdits ✘

- ✘ Ne pas nuire davantage aux survivants: avant toute interaction, prévoyez d'atténuer la détresse, ne faites pas d'hypothèses sur les expériences des participants, évitez d'obliger les gens à répondre à des questions bouleversantes ou qui les replongent dans le traumatisme, et essayez de ne pas porter de jugement ou de donner des conseils aux gens. Consultez les Directives pour la recherche féministe pour plus de conseils à ce sujet.
- ✘ Exposer les participants à des risques inutiles dans le cadre de votre activité. Le lieu des discussions a-t-il été choisi dans un souci d'intimité et de sécurité? Quels sont les risques pour les participants, en particulier les femmes, lorsqu'ils se trouvent dans la communauté ou à la maison? Que pouvez-vous faire pour les atténuer?
- ✘ Supposer que les participants ont lu votre introduction; parlez-leur pour confirmer qu'ils l'ont comprise et offrez-leur une copie à conserver.
- ✘ Noter les noms, les données à caractère personnel ou les informations susceptibles d'identifier les personnes, sauf en cas de nécessité absolue.
- ✘ Être distrait. Regarder votre téléphone et laisser le mode sonnerie en marche.
- ✘ Partager des préoccupations ou essayer d'enquêter/de prendre des mesures sans soutien. Cela peut accidentellement entraîner des risques plus élevés pour la personne qui subit le préjudice et limiter ses choix.
- ✘ Ignorer les conséquences que la révélation d'un abus peut avoir pour un survivant, allant de la détresse personnelle à la menace de mort.

---

## Informations complémentaires/soutien

### Politiques d'ActionAid:

- HEAS et politique générale de sauvegarde
- Politique de protection de l'enfance
- Politique de protection contre l'exploitation et les abus sexuels (PSEA)
- Politique relative au harcèlement, à l'exploitation et aux abus sexuels (HEAS) au travail
- Code de conduite d'ActionAid International

*Guide de poche: Comment soutenir les survivants de violences basées sur le genre lorsqu'aucun acteur spécialisé en la matière n'est disponible dans votre secteur —OMS, UNFPA, UNICEF*

### Signaler un problème/en savoir plus:

Votre Point focal HEAS et sauvegarde

Équipe mondiale HEAS et sauvegarde:

[Safeguarding@actionaid.org](mailto:Safeguarding@actionaid.org)

Service de dénonciation d'ActionAid International:

[whistleblowing@actionaid.org](mailto:whistleblowing@actionaid.org)

## Suivi en cas de besoin

Contactez le Point focal HEAS et sauvegarde de votre pays ou l'Équipe mondiale HEAS et sauvegarde (safeguarding@actionaid.org) si vous voyez ou entendez quelque chose qui vous inquiète, ou si vous avez des questions. Ils peuvent vous aider à trouver un soutien spécialisé pour toute préoccupation tout en protégeant la confidentialité.

S'il y a une chance que l'activité ait pu causer de la détresse ou un risque pour les individus, prévoyez de prendre des nouvelles des participants et d'offrir un soutien supplémentaire. Même si la révélation d'une violence sexuelle ne cause pas de préjudice explicite à la victime, il est important de reconnaître qu'il s'agit d'une étape importante à franchir.

**Si l'un des participants mentionne avoir subi un type de violence ou d'abus, proposez-lui de lui parler séparément. Reconnaissez qu'il a été entendu et offrez-lui un espace où il pourra partager les détails à l'écart du groupe. À la fin de la session, assurez un suivi discret, à l'écart des autres**

**participants. Informez-les des services qui pourraient être disponibles s'ils souhaitent un soutien. N'orientez la personne vers ces services que s'ils sont accessibles et sûrs ET si le participant exprime le désir de chercher de l'aide de cette manière. Discutez-en avec votre point focal/responsable de la sauvegarde afin que des orientations sûres soient faites rapidement.**

**Si la personne est âgée de moins de 18 ans ET/OU si elle risque de subir un préjudice immédiat, vous devez immédiatement passer à l'étape supérieure. Vous devez le signaler, même si elle vous demande de ne pas le faire.**

## Liste de contrôle: Aspects relatif au HEAS et aux sauvegardes avant de procéder à une évaluation

### Liste de contrôle de la préparation – avant de procéder à une évaluation:

- Avez-vous lu le Code de conduite d'ActionAid, la Politique générale relative au HEAS et à la protection, la Politique de protection de l'enfance, la Politique de protection contre l'exploitation et les abus sexuels (PSEA), la Politique relative au harcèlement, à l'exploitation et aux abus sexuels (HEAS) au travail?
- Savez-vous comment signaler un problème de protection?
- Savez-vous qui est le point focal HEAS et sauvegarde de votre pays et comment obtenir de l'aide pour les questions HEAS et sauvegarde?
- Savez-vous comment accéder à l'équipe mondiale HEAS et sauvegarde et/ou au service mondial de dénonciation si nécessaire?
- Disposez-vous d'une liste à jour des services pertinents dans votre région, au cas où une orientation serait nécessaire? Il doit s'agir de services axés sur les enfants, les jeunes, le soutien psychosocial et/ou la santé mentale, les services médicaux, la santé sexuelle et reproductive, le soutien juridique, les personnes handicapées et les minorités sexuelles et de genre.
- Existe-t-il des mécanismes de retour d'information et de plainte à la disposition des membres de la communauté, à la fois au sein et indépendamment d'ActionAid?
- Êtes-vous en contact avec les comités locaux de protection des femmes et prenez-vous conseil auprès d'eux?
- Vos relations avec les partenaires locaux et les autres acteurs incluent-elles le partage des connaissances sur le HEAS et la sauvegarde?

# Annexe 2 Outils

La section ci-dessous présente un large éventail d'outils participatifs, qui peuvent aider les femmes à analyser leurs besoins de protection, leurs droits et leur pouvoir et à mieux comprendre et planifier des actions sur les questions qui les concernent. Les divers outils présentés ci-dessous peuvent aider à structurer le processus et à stimuler la discussion, offrant ainsi aux femmes la possibilité de fonder leur analyse sur la systématisation de leurs propres connaissances; il est possible de les adapter pour une meilleure utilisation dans chaque situation. L'application de ces divers outils sera éclairée par les propres expériences des femmes, la façon dont elles sont organisées, leur travail préexistant et les éventuelles complexités à prendre en compte, telles que les conflits ou les contraintes liées à l'engagement humanitaire. Le respect des connaissances et de l'expérience des femmes constitue une solide base pour l'apprentissage; il s'appuie sur ce qu'elles savent, plutôt que de se concentrer sur ce qu'elles ne savent pas. Les sections ci-dessous présentent aussi des exemples et des études de cas portant sur des situations réelles où ces outils ont été testés pour analyser les besoins de protection et adopter une approche de protection communautaire dirigée par des femmes.



Atelier sur le financement des droits des femmes à Londres.

Les outils présentés dans cette annexe sont adaptés du site à l'adresse

[https://www.reflectionaction.org/tools\\_and\\_methods/](https://www.reflectionaction.org/tools_and_methods/)

**Note pour l'animateur:** ces outils sont conçus pour être adaptés à différents contextes. Nous n'avons donc pas prescrit le nombre optimal de participants pour chaque exercice, mais il appartient à l'animateur d'évaluer l'application la plus appropriée, en fonction de chaque contexte.

# Matrice d'accès et de contrôle

Une matrice d'accès et de contrôle peut être utilisée pour aider les participants à analyser qui a accès et contrôle les différentes ressources, et qui en est privé.

	الوصول		التحكم	
	بامرأة	رجل	افراد	مجتمع
تربية بطيخة	☆ ☆ ☆			× × ×
تربية دجاج	☆ ☆ ☆	☆ ☆ ☆	○ ○ ○	○ ○ ○
مطبخ انتاجي	🏠 🏠	🏠 🏠	👤 / 👤	
صياغة	🧶 🧶	🧶 🧶	🏠 🏠	🏠
تجميل	💄 💄	💄 💄	👤 👤	👤 👤
مرفق بيوت	× ×	× ×	× × ×	
رياضة	🏃 🏃	🏃 🏃	🏃 🏃	
وايتة	🐟 🐟	🐟 🐟	🐟 🐟	🐟 🐟
سباكة		🔧 🔧		🔧 🔧
موتوسيكل	🏍 🏍	🏍 🏍	🏍 🏍	🏍 🏍

Un exemple de la matrice d'accès et de contrôle, qui a été testée par ActionAid Arab Region et expérimentée au Liban. Dans ce cas, la matrice d'accès et de contrôle a examiné l'accès et le contrôle des moyens de subsistance, en particulier l'accès des hommes et des femmes et le contrôle des moyens de subsistance et de leur produit aux niveaux individuel et communautaire.

## Étapes

1. Présentez le thème et l'objectif de la session.
2. Demandez aux participants de rassembler le matériel nécessaire à la construction de la matrice.
3. Demandez aux participants d'identifier les différentes ressources utilisées dans la communauté. Vous pouvez choisir de vous concentrer sur une ressource ou un type de ressource, comme les différents types de terrains.
4. Demandez aux participants de choisir un symbole pour chacune des ressources identifiées.
5. Vérifiez que tous les participants sont d'accord avec les symboles identifiés. Dans le cas contraire, laissez-les débattre ou voter.
6. Demandez à des volontaires de placer les symboles sur une ligne verticale et de les séparer à l'aide de lignes droites faites avec de la craie, de la cendre, des bâtons, etc.
7. Discutez de la signification des termes « accès » et « contrôle » (si nécessaire, dans une langue locale). Demandez aux participants de choisir un symbole pour représenter ces deux termes.
8. Ajoutez deux colonnes supplémentaires à la matrice et placez les symboles d'« accès » et de « contrôle » en haut de chaque colonne.
9. Demandez aux participants de choisir des pions (par exemple, des pierres ou des haricots) pour marquer des points. Si des hommes et des femmes travaillent ensemble, ils doivent choisir des matériaux différents pour faire office de pions, de manière à pouvoir faire la différence entre les deux (ou vous pouvez prévoir des colonnes séparées pour les hommes et les femmes).
10. Demandez à un volontaire d'expliquer ou de « lire » la matrice pour s'assurer que tout le monde la comprend.
11. Chaque participant vote ensuite en mettant un pion dans la case appropriée s'il pense avoir accès à/contrôler ce type de terrain (ou marquer 1 à 3 pions, selon le degré d'accès/de contrôle).
12. Écoutez la discussion qui a lieu pendant que les participants additionnent leurs scores et prenez note de tous les points qui devraient être approfondis.
13. Demandez à un volontaire d'expliquer le graphique.

## Questions d'analyse

Les questions suivantes peuvent aider à approfondir la discussion:

- Les femmes et les hommes ont-ils un accès égal à la ressource? Pourquoi?
- Les femmes et les hommes ont-ils un contrôle égal sur la ressource? Pourquoi?
- La situation est-elle la même pour toutes les femmes? Pourquoi?
- Qu'est-ce que cela signifie pour les femmes? Quel est l'impact sur leur vie?
- Le type de ressource affecte-t-il le degré d'accès et de contrôle des femmes? Pourquoi?
- Qui prend les décisions concernant l'accès et le contrôle des femmes? Pourquoi?
- Que pouvons-nous faire pour changer la situation? Quels sont les droits des femmes dans ce contexte? Comment pouvons-nous travailler ensemble pour revendiquer ces droits?

Si vous utilisez cet outil pour approfondir l'analyse des **droits des jeunes**, réfléchissez aux questions suivantes:

- Les jeunes femmes et hommes ont-ils le même accès à la ressource que les groupes de personnes plus âgées? Pourquoi?
- Les jeunes femmes et hommes ont-ils le même contrôle sur la ressource que les groupes plus âgés? Pourquoi?
- Quels groupes particuliers de jeunes ont le moins accès à la ressource ou la contrôlent le moins? Pourquoi?
- Qu'est-ce que cela signifie pour les jeunes femmes et hommes? Quel est l'impact sur leur vie?
- Qui prend les décisions concernant l'accès et le contrôle des jeunes femmes et des jeunes hommes? Pourquoi?
- Que pouvons-nous faire pour changer la situation? Quels sont les droits des jeunes femmes et des jeunes hommes dans ce contexte?

## Questions relatives au pouvoir d'action à prendre en considération

Les questions relatives à l'accès aux ressources et à leur contrôle sont liées au pouvoir; ce point est susceptible d'apparaître dans les discussions au cours de la construction du graphique. Les participants peuvent utiliser d'autres outils pour explorer ces questions plus en détail. Par exemple, un **diagramme de Chapati** peut aider à déterminer qui, dans le ménage ou la communauté, a le contrôle sur une ressource particulière et qui prend les décisions concernant son utilisation et son élimination.

## Références

- ActionAid (2003). *Communication et pouvoir*.

# Matrice de plan d'action



Des femmes dirigeantes en pleine discussion autour d'un plan d'action suite dans le cadre de la formation d'ActionAid Kenya et d'ActionAid UK sur l'approche WLCBP.

La matrice ci-dessous peut être utilisée pour documenter votre plan d'action en décrivant l'action à entreprendre, le calendrier, les ressources nécessaires à la réalisation de l'action, les parties prenantes à impliquer et la désignation d'une personne responsable de cette action particulière. Vous pouvez remplir cette matrice avec autant d'actions que nécessaire, mais essayez d'être réaliste quant à vos ambitions.

Action	Calendrier	Ressources nécessaires	Parties prenantes impliquées	Responsable/ Point focal

# Ballons et pierres

Cet outil est utilisé pour aider à identifier les facteurs (personnes, organisations, événements, etc.) qui pourraient vous aider ou vous gêner dans votre travail. Les pierres représentent les choses qui vous tirent vers le bas et qui pourraient vous empêcher d'atteindre votre objectif. Les ballons vous soulèvent et vous aident à poursuivre votre chemin.

Cet outil est essentiellement une sorte d'analyse des champs de force. Cependant, l'image des ballons et des pierres est facile à saisir pour les gens, ce qui la rend plus accessible que l'« analyse du champ de force », qui a une consonance très technique.



Des femmes dirigeantes apprenant l'outil ballon et pierres du guide WLCBP d'ActionAid (Tangulbei, Kenya).

## Étapes

1. Commencez par rassembler le matériel dont vous aurez besoin pour construire l'outil. Si vous utilisez des stylos et du papier, il serait bon d'avoir du carton de couleur dans lequel découper les ballons et les pierres. En utilisant du carton plutôt que de dessiner directement sur le papier, les pièces peuvent être facilement déplacées et des tailles différentes peuvent être découpées pour indiquer l'importance de chaque force. Si vous travaillez sur le sol, vous pouvez tracer la ligne dans la terre et utiliser des objets tels que des feuilles, des fleurs et des cailloux pour représenter les ballons et les pierres.
2. Tracez ou marquez une ligne horizontale pour représenter votre progression vers le changement que vous souhaitez obtenir. Marquez votre point de départ au début de la ligne et votre objectif à la fin. Vous pouvez également choisir de marquer certaines des étapes que vous devez franchir en cours de route (voir l'outil **calendrier**).
3. Au-dessus de la ligne, placez des ballons pour représenter les différentes forces qui vous aideront à atteindre votre objectif. Réfléchissez à l'imagerie qui convient à l'endroit où vous travaillez. Si les gens ne sont pas familiers avec les ballons, vous pouvez choisir une image différente pour représenter la force positive.
4. Plus le ballon est gros, plus tu peux t'attendre à recevoir de l'aide de cette force. Si vous placez la force près de la ligne, cela signifie qu'il s'agit d'une force proche de vous; une force locale. Si elle est plus éloignée, elle se situe au niveau du district, de la région ou même du pays.
5. Sous la ligne, placez les pierres. Il s'agit de toutes les forces (personnes, organisations ou événements) qui peuvent vous empêcher d'atteindre votre objectif. Plus la pierre est grosse, plus la menace de cette force est grande. Si vous placez la pierre près de la ligne, cela signifie qu'il s'agit d'une force proche de vous; une force locale. Si elle est plus éloignée, elle se situe au niveau du district, de la région ou même du pays.
6. Après avoir fait cela, réfléchissez aux forces que vous pouvez influencer, en renforçant les forces positives ou en affaiblissant les forces négatives.
7. Sur la base de votre analyse, vous pouvez modifier votre plan d'action pour tenir compte des forces positives et négatives.

## Utiliser l'outil dans le cadre d'un processus

Cet outil est très utile pour évaluer les risques d'un projet ou d'une campagne. N'oubliez pas qu'il est important de ne pas précipiter le processus participatif. Prévoyez suffisamment de temps pour construire chaque outil, en veillant à ce que tous les participants aient la possibilité de s'impliquer et à ce qu'il y ait un espace pour la discussion et l'analyse.

- Avant d'utiliser cet outil, vous pouvez élaborer un calendrier détaillé pour votre projet ou votre campagne, en indiquant chacune des étapes à franchir pour atteindre votre objectif. Une fois cette étape terminée (et probablement un jour ultérieur), vous pourrez alors ajouter les **ballons et les pierres** pour identifier les forces qui vous aideront ou vous gêneront. Cela peut vous amener à réviser votre calendrier. Une fois celui-ci finalisé, vous pouvez établir un **plan d'action** détaillé pour votre projet/campagne.

## Références

- ActionAid (2012). Ressources de gouvernance HRBA, *Power – Elite Capture and Hidden Influence*, p. 50-51.
- Site web de la boîte à outils en réseau

### Étude de cas

#### Outil Ballons et pierres dans le comté de Baringo, Tangelbei, Kenya:



Susan Limakamar, une femme d'affaires originaire du village de Tangelbei, raconte son expérience de cet outil.

L'outil Ballons et pierres a fait l'objet d'une expérience pilote et testé sur une période de six mois, dans le cadre de la composante « moyens de subsistance » du programme de droits locaux Tangelbei d'ActionAid (pour de plus amples informations sur la composante « moyens de subsistance » au sens large, voir la description à la page 64). Les dirigeantes ont utilisé cet outil pour examiner les facteurs et les activités de subsistance susceptibles de renforcer la protection et l'autonomisation des femmes, les ballons représentant les opportunités et les influences positives liées aux activités de subsistance, et les pierres représentant les défis et les obstacles auxquels les femmes et les filles sont confrontées lorsqu'elles entreprennent ces activités de subsistance.

Susan Limakamar, l'une des femmes leaders impliquées dans le projet pilote, estime que les outils ballons et pierres sont directement liés l'un à l'autre: un ballon plus petit représente une femme qui occupe actuellement un petit espace et a des opportunités minimales dans la société, et la pierre représente certains de ses fardeaux et défis. La compréhension de l'outil peut aider les femmes et les filles à approfondir ces différents défis, et à travailler à la diminution des fardeaux des pierres et à la création d'un plus gros ballon; cela reflète la croissance des opportunités. Pour Susan, son fardeau est alourdi par l'absence d'une école appropriée à proximité pour ses enfants et par les longues distances qu'elle doit parcourir chaque jour pour aller chercher de l'eau. Toutefois, cette situation est compensée par son « ballon », car elle gère une petite épicerie, qui génère des revenus suffisants pour subvenir aux besoins de sa famille. L'exercice lui a permis de reconnaître certains des fardeaux auxquels la communauté est confrontée. L'outil l'a aidée à comprendre ce qui doit changer, comme l'accès à l'eau, l'amélioration des infrastructures de santé et l'augmentation des possibilités de scolarisation pour les filles. Cela a permis à Susan et à la communauté de rechercher plus activement des opportunités au sein de la communauté pour faire face à certains de ces fardeaux et « diminuer » la taille des pierres.

Il s'agit d'un exemple spécifique d'utilisation de l'outil **ballons et pierres** pour une composante « moyens de subsistance en milieu rural. Cependant, cet outil peut être adapté et illustré pour une série de composantes différentes. Chaque composante peut être abordée comme une « question de protection », les ballons et les pierres indiquant les opportunités et les obstacles dans chaque scénario..

# Silhouette

Une silhouette peut être utilisée pour aider les participants à explorer les questions relatives à la santé et à la sexualité, aux droits des femmes et à la violence à l'égard des femmes, ainsi qu'à explorer les différentes compétences des femmes impliquées dans le processus de la protection communautaire dirigée par les femmes.



Image: Reflection-Action / ActionAid

## Étapes

1. Dessinez la silhouette d'une femme sur le sol ou sur une grande feuille de papier. Une façon rapide de procéder consiste à demander à l'un des participants de se porter volontaire pour s'allonger sur le sol et dessiner sa silhouette. Toutefois, cela peut ne pas être approprié dans certains contextes; le corps peut également être dessiné à main levée.
2. Commencez l'exercice par une question assez générale telle que: « Comment la vie dans cette communauté a-t-elle un impact sur votre corps et votre santé? » Les participants indiquent ensuite sur la silhouette les impacts positifs et négatifs qu'ils ont expérimentés. Par exemple, les maux de tête dus au transport de lourds récipients d'eau sur de longues distances ou au manque de sommeil, le manque de nourriture ou d'eau dû au travail de soin non rémunéré, la disponibilité et l'accessibilité de la nourriture et de l'eau, y compris la consommation alimentaire liée au sexe.
3. La silhouette peut également être utilisée pour discuter de notions abstraites telles que les qualités, les compétences ou les émotions. Les participants devront discuter de la manière de placer les cartes, car il n'y aura pas nécessairement une position correcte. Par exemple, certains peuvent penser qu'une carte représentant la peur serait mieux placée sur la tête, tandis que d'autres pourraient choisir de la placer sur l'estomac ou le cœur.
4. Les silhouettes peuvent être utilisées pour explorer la manière dont un **conflit ou des catastrophes** ont eu un impact sur la vie des femmes et des filles, ainsi que pour mettre en évidence la manière dont les enfants et les jeunes font preuve de résilience. Elles sont également utiles pour décrire les violations courantes des droits auxquelles les femmes et les filles sont confrontées dans leur vie quotidienne.
5. Une silhouette pourrait être utilisée pour examiner les différents problèmes de **santé** associés aux différentes parties du corps. Les participants peuvent ensuite discuter des questions de prévention et de guérison, ainsi que des sources d'information et d'aide possibles. Un problème de santé spécifique peut être choisi pour faire l'objet d'une discussion plus approfondie.
6. En se concentrant sur le corps de la femme, le groupe pourrait discuter des questions relatives à la **grossesse**. Que peut faire ou ne pas faire la femme? Que doit-elle manger? Quel type de soutien et de conseil est disponible?
7. Une carte du corps pourrait être utilisée pour explorer les différentes qualités que les participants perçoivent comme nécessaires pour trouver un emploi et attirer l'attention sur les **compétences et l'expérience** qu'ils possèdent déjà.
8. Le groupe peut utiliser une silhouette corporelle pour analyser les **qualités** qu'il estime nécessaires pour être un citoyen, un parent, un enseignant ou un étudiant idéal. Ils peuvent ensuite comparer cette analyse avec une carte du corps représentant la réalité de la situation. Quelle est la différence entre les deux silhouettes corporelles? Est-il facile de se conformer à un modèle idéal? Est-ce même souhaitable? Quelle aide est disponible dans chaque situation?

## Références

- ActionAid (2003). *Communication et pouvoir.*, Section images.
- ActionAid (1996). *Manuel de conception de Reflect*, p. 176.

# Diagramme de Chapati

Un diagramme de Chapati peut être utilisé pour explorer les relations entre différentes choses, telles que : l'importance relative, l'influence ou le pouvoir des personnes, des organisations ou des groupes.



Des femmes dirigeantes apprenant l'outil diagramme de Chapati du guide WLBP d'ActionAid (Tangulbei, Kenya).

## Étapes

1. Préparez différentes cartes de cercles de tailles différentes. Placez sur le sol une carte portant le nom de la personne, du groupe ou de l'organisation qui est au centre de la discussion.
2. Dressez une liste de toutes les personnes, groupes ou organisations qui existent et qui ont une influence sur la personne, le groupe, l'organisation ou la communauté dont il est question.
3. Décidez si les personnes, groupes ou organisations de la liste ont une influence/un pouvoir faible, moyen ou fort sur la personne, le groupe, l'organisation ou la communauté dont il est question.
4. Choisissez un cercle de taille appropriée (petit = peu d'influence, moyen = influence moyenne et grand = forte influence) et écrivez les noms des personnes, groupes ou organisations sur le cercle de taille appropriée.

5. Les participants discutent ensuite de leur perception de l'importance ou de l'influence relative des personnes, groupes ou organisations sur eux-mêmes, leur communauté, leur famille ou leur organisation. Les cercles sont ensuite placés à différentes distances les uns des autres pour montrer la nature des relations entre eux.
6. Le groupe discute du diagramme qui a été construit, des relations, des effets sur la communauté, etc.
7. Une fois le diagramme terminé, chaque cercle est classé comme « allié », « neutre » ou « menace » (à l'aide de symboles visuels placés ou dessinés sur les cercles).
8. Des stratégies et des actions sont discutées et conçues pour transformer et améliorer la situation.
9. La visualisation peut être étendue en développant des versions « idéales » et en explorant les moyens d'y parvenir.

## Suggestions d'utilisation

- Le diagramme de Chapati peut être utilisé pour analyser les relations de pouvoir au sein de la famille. Un exercice puissant consiste pour les participants à créer un diagramme de Chapati de leur famille lorsqu'ils étaient enfants. Une fois l'exercice terminé et les relations de pouvoir discutées, ils créent un diagramme de Chapati de leur situation familiale actuelle, en analysant leur propre pouvoir en tant qu'adultes.
- Un diagramme de Chapati peut être construit dans le cadre du processus d'évaluation d'un atelier pour montrer les relations de pouvoir entre les participants et les animateurs. Ces diagrammes peuvent être construits individuellement et ensuite partagés/analysés, ou un seul diagramme peut chercher à capturer le consensus de l'ensemble du groupe. Toutefois, le processus doit permettre d'intégrer des perspectives contradictoires.
- Les diagrammes de Chapati peuvent également être utilisés pour analyser les relations de pouvoir institutionnelles ou l'utilisation du pouvoir au niveau national ou international. Le processus de construction de ces diagrammes est souvent un moyen utile pour les participants ayant des perspectives différentes d'échanger leurs points de vue et de parvenir à une certaine forme de compréhension.

## Références

- ActionAid (2003). *Communication et pouvoir*
- ActionAid (1996). *Manuel de conception de Reflect*, p.176.
-

## Utilisation du diagramme de Chapati au Kenya



Image: Lucy Ntongai/ ActionAid

« Avant d'utiliser les outils, je n'avais aucune idée de mes fardeaux ni des personnes à qui demander des comptes » - Akeno Cheptoyo.

Le **diagramme de Chapati** a été testé avec des femmes leaders au Kenya, dans le cadre de la composante **Influence des politiques et plaidoyer (décrite à la page 69)**. Il a permis aux femmes leaders de réfléchir aux différents acteurs et parties prenantes susceptibles de soutenir l'influence des femmes sur les politiques et de provoquer des changements liés aux problèmes identifiés comme des risques de protection au sein de leurs communautés.

Le processus a permis de définir le rôle des différentes parties prenantes avec lesquelles la communauté s'engage, ainsi que les différentes parties prenantes qui peuvent influencer les politiques au niveau local et national. Les femmes dirigeantes ont discuté et convenu de qui avait le plus de pouvoir et ces personnes ont été représentées par un cercle plus large. Leurs relations ont ensuite

été mises en correspondance avec toutes les parties prenantes qu'elles avaient identifiées. Cela a permis aux dirigeantes de détecter et de comprendre les voies et les liens potentiels dont elles disposent au sein de leur propre communauté et qui sont liés au problème de protection spécifique, dont elles n'avaient peut-être pas conscience auparavant.

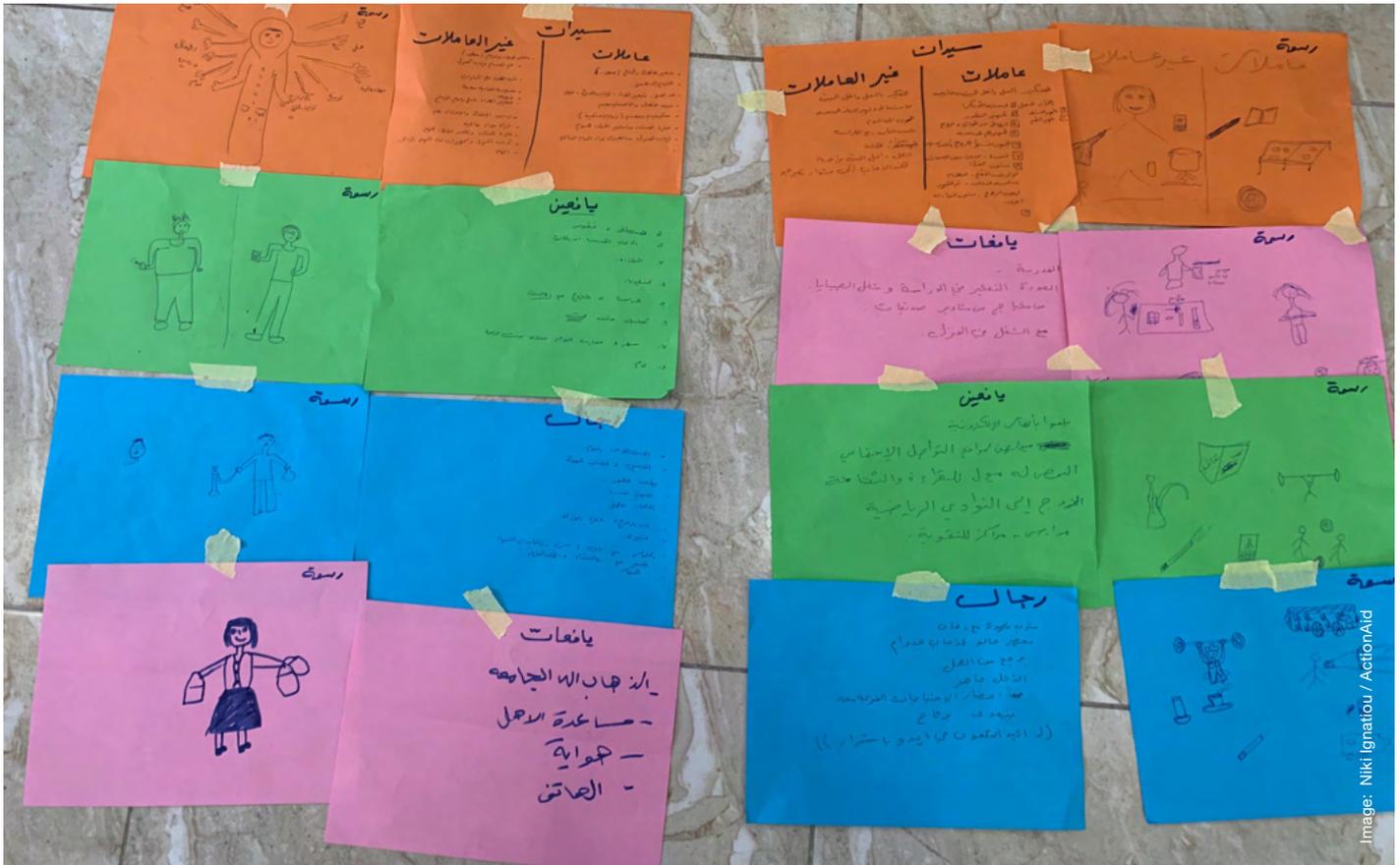
Cheptoyo Akeno, du village de Napeikore, est l'une des femmes leaders qui a suivi une formation sur ces outils. Elle a confié que l'outil l'a aidée à mieux comprendre: « ...à qui demander des comptes et qui pourrait être un allié pour créer le changement ». Les femmes leaders qui ont participé à la formation aux côtés de Cheptoyo ont reconnu l'importance de l'action collective et la force de leur propre voix et de leurs relations pour soutenir la communauté dans son ensemble. Elles pouvaient voir où le pouvoir collectif élargirait leur cercle d'influence et favoriserait de plus grandes opportunités de changement. Cela a permis au groupe d'élaborer un plan d'action pour plaider en faveur d'une plus grande participation aux processus de planification au sein des entités gouvernementales locales, ainsi que pour demander des services supplémentaires au bénéfice de la communauté dans son ensemble, tels qu'un accès plus facile à l'eau et à des routes goudronnées, des installations sanitaires plus nombreuses et des possibilités de scolarisation pour les filles. Ces dispositions n'étaient pas disponibles auparavant pour la communauté.

Dans ce cas, le **diagramme de Chapati** a été utilisé pour soutenir les activités de politique et de plaidoyer des groupes locaux de femmes au Kenya. Il peut être utilisé comme outil de cartographie des parties prenantes pour identifier les individus et organisations clés impliqués dans une question de protection donnée, ainsi que leurs relations avec les autres parties prenantes et leur influence sur celles-ci.

# Tableau, horloge ou calendrier des activités quotidiennes

Un tableau des activités quotidiennes peut être utilisé pour aider les participants à analyser la façon dont leur temps est utilisé chaque jour, ainsi que la façon dont les questions de protection sont liées à une activité quotidienne ou saisonnière particulière.

Vous trouverez ci-dessous une série d'options qui peuvent être utilisées comme tableaux d'activités quotidiennes dans le cadre de cette activité, comme l'horloge indiquant les activités quotidiennes en heures (sur le côté droit).



Un exemple de l'outil du tableau des activités quotidiennes de la composante changement des normes dans le cadre de la formation d'ActionAid Arab Region et d'ActionAid UK sur l'approche de protection communautaire dirigée par les femmes.

## Étapes

1. Dessinez un emploi du temps quotidien du lever au coucher du soleil.
2. Demandez aux participants d'inscrire leur routine quotidienne à l'aide de mots simples ou d'images, en montrant: quand ils dorment, font des travaux ménagers ou agricoles, se détendent, vont chercher de l'eau, ramassent du bois, vont à l'école, etc.
3. Cela peut être fait par différents groupes de la communauté (hommes/femmes, vieux/jeunes) pour comparer les différentes façons dont ils passent leur temps.
4. Il peut également être intéressant de demander à chaque groupe de préparer un tableau pour l'autre groupe (ainsi que pour lui-même) afin de pouvoir comparer la perception qu'a le groupe de ce qu'il fait à celle que les autres ont de sa charge de travail.

Heure	Activités quotidiennes des femmes	Activités quotidiennes des hommes
4 heures		
5 heures		
6 heures		
7 heures		
8 heures		
9 heures		
10 heures		
Et ainsi de suite jusqu'à la fin de la journée	(jusqu'aux alentours de 23 heures)	

## Questions d'analyse (si vous discutez du travail lié aux normes de genre)

- Qu'est-ce que vous considérez comme un travail?
- Lequel de ces éléments rapporte des revenus ou est payé?
- Quel travail font les hommes que les femmes ne font pas? Pourquoi?
- Quel travail font les femmes que les hommes ne font pas? Pourquoi?
- Qui fait le plus de travail? Est-ce les hommes, les femmes, les jeunes, les personnes âgées? Pourquoi pensez-vous cela?
- Y a-t-il une répartition équitable des tâches? Si non, pourquoi?
- Y a-t-il un travail qui pourrait être partagé plus équitablement? Si oui, comment?
- Est-ce que quelqu'un peut travailler plus dur qu'il ne le fait en ce moment?
- Quels travaux générateurs de revenus les hommes et les femmes pourraient-ils effectuer s'ils disposaient de plus de temps grâce à une division plus équitable du travail?

## Suggestions d'utilisation

Cet outil pourrait être utilisé pour:

- Suivre les besoins en matière de langage ou d'alphabétisation au cours d'une journée; identifier les moments où les gens ont besoin d'être alphabétisés ou de s'exprimer dans la langue officielle.
- Examinez les revenus et les dépenses au cours d'une journée, afin de déterminer quand l'argent est dépensé et quand il est gagné.
- Examinez les activités quotidiennes ou régulières tout au long de l'année qui peuvent exposer les femmes à des risques de protection plus élevés que d'autres.

## Références

- ActionAid (2003). *Communication et pouvoir*.
- ActionAid (1996). *Manuel de conception de Reflect*, p.216 -217.

## Étude de cas

### Utilisation du tableau des activités quotidiennes en Jordanie



Image: Niki Ignatiou / ActionAid

Les femmes dirigeantes apprennent l'outil des tableau des activités quotidiennes dans le cadre de la formation d'ActionAid Arab Region et d'ActionAid UK sur l'approche de protection communautaire dirigée par les femmes.

Le **tableau des activités quotidiennes** a été utilisé en Jordanie pour explorer la manière dont les **normes de genre** influencent les rôles et les responsabilités des femmes, des hommes, des filles et des garçons dans la communauté. Ceci a été testé dans le cadre de la composante « Changement des normes de genre » (page 50).

Les dirigeantes jordaniennes ont élaboré un tableau des activités quotidiennes pour analyser et identifier spécifiquement les attitudes à l'égard des normes de genre au sein de leur société. Le tableau quotidien les a aidées à tenir des conversations sur la façon dont la journée d'une femme diffère sensiblement de

celle d'un homme, sur la question de savoir si la répartition des tâches est équitable et si certains emplois sont plus acceptables socialement ou conviennent mieux à un sexe qu'à l'autre.

Des séances de sensibilisation ont été organisées avec les hommes et les garçons de la communauté. Les dirigeantes ont piloté et présenté le tableau quotidien pour sensibiliser aux responsabilités et à la charge de travail disproportionnées des femmes et des hommes dans leur société. Dans ce cas, l'outil a aidé les hommes et les garçons à devenir des alliés critiques des femmes, avec l'objectif à long terme de changer les normes de genre:

Un participant syrien de Mafrqa, en Jordanie (60 ans), a déclaré que: « le tableau quotidien m'a vraiment ouvert les yeux; je n'avais jamais vraiment prêté attention aux tâches quotidiennes que faisait ma femme. Je comprends maintenant que les femmes sont les personnes les plus exposées au stress pour cette raison. Maintenant, j'essaie d'aider ma femme; je fais certaines des tâches ménagères, alors qu'avant je ne faisais jamais rien. Je souhaite participer à d'autres sessions et continuer à apprendre. L'outil était facile d'accès et de compréhension, ce qui a permis de mieux appréhender des sujets complexes comme la discrimination autour du genre. »

Voici un exemple de la manière dont le tableau des activités quotidiennes a été utilisé en Jordanie pour examiner les rôles et attributs socialement construits des hommes et des femmes dans leur société. Cet outil peut être utilisé pour toute une série d'éléments, pour cartographier une diversité de questions de protection à travers une meilleure compréhension des rôles quotidiens dans une communauté.

# Documentation des discussions de réflexion-action

Une partie essentielle du processus de recherche consiste à documenter les conversations des cercles de réflexion-action (R-A). Idéalement, les animateurs R-A devraient écrire quelques paragraphes après chaque réunion du cercle R-A.

Il est important de saisir ce que les participants ressentent à propos d'une question particulière telle qu'ils l'expriment dans leurs propres mots. Comment cela les affecte-t-il physiquement, émotionnellement et économiquement?

Une grande partie du changement que nous voulons voir chez les participants eux-mêmes se reflétera dans leurs discussions dans les cercles, il est donc également important de saisir leurs commentaires à des fins de suivi et d'évaluation.

Vous trouverez ci-dessous un modèle que les animateurs de R-A pourraient remplir à la fin de chaque cercle de discussion. Il peut être consigné dans un cahier pour être consulté ultérieurement, en cas de besoin. Il doit être rempli immédiatement après la réunion du cercle R-A.

**Date:**

**Groupe réflexion-action:**

**Lieu:**

**Activité:**

---

---

---

**Discussion:**

---

---

---

**Citation mémorable:**

---

---

---

**NB. Si une citation mémorable est utilisée, assurez-vous que le nom du participant est inclus (s'il/elle est d'accord).**

## Références

- ActionAid (2013). *Guide de ressources sur le travail de soins non rémunéré* [http://netbox-production.s3.eu-central-1.amazonaws.com/filer\\_public/c1/9b/c19b20e7-1777-445c-bb4a-86a0d960f743/ucw\\_resource\\_guide\\_-\\_2013.pdf](http://netbox-production.s3.eu-central-1.amazonaws.com/filer_public/c1/9b/c19b20e7-1777-445c-bb4a-86a0d960f743/ucw_resource_guide_-_2013.pdf)

# Analyse du champ des forces

Une analyse du champ des forces peut être utilisée pour identifier les « aides » et les « empêcheurs de tourner en rond » (personnes ou organisations qui peuvent soit aider soit entraver votre travail).



## Étapes

1. Tracez une ligne verticale pour représenter le changement que vous souhaitez obtenir.
2. Sur le côté gauche de la ligne, énumérez toutes les forces qui vous aideront à atteindre votre objectif. Dessinez une flèche pour montrer que ces forces poussent vers l'avant. Plus la flèche est épaisse, plus l'aide que vous pouvez espérer obtenir de cette force est importante. Si vous dessinez la flèche près de la ligne, cela signifie qu'il s'agit d'une force proche de vous; une force locale. Si elle est plus éloignée, elle se situe au niveau du district, de la région ou même du pays.
3. Dans la partie droite, indiquez toutes les forces (personnes, organisations ou événements) qui peuvent vous empêcher d'atteindre votre objectif. Dessinez une flèche qui vous pousse vers l'arrière. Plus la flèche est épaisse, plus la menace de cette force est grande. Si la flèche de la force est proche de la ligne, cela signifie qu'il s'agit d'une force proche de vous; une force locale. Si elle est plus éloignée, elle se situe au niveau du district, de la région ou même du pays.
4. Une fois que vous avez fait cela, réfléchissez aux forces que vous pouvez influencer et aux endroits où vous pouvez stimuler les forces positives ou affaiblir les forces négatives.
5. À la lumière de votre analyse, vous pouvez revoir votre plan d'action et modifier votre stratégie.

## Suggestions d'utilisation

- L'analyse du champ des forces est très utile pour évaluer les risques d'un projet.
- Le champ des forces peut également être dessiné horizontalement sous la forme d'une ligne du temps, illustrant les forces motrices et restrictives qui peuvent vous aider ou vous empêcher d'atteindre votre objectif à différentes étapes.

## Références

- ActionAid (2012). Ressources de gouvernance HRBA, *Power – Elite Capture and Hidden Influence*, p. 50-51.

# Outil de contrôleur

L'outil de contrôleur peut être utilisé pour identifier les personnes qui peuvent faciliter l'accès aux personnes puissantes que vous souhaitez contacter/négocier dans le cadre de votre travail de plaidoyer ou de campagne.

Principaux Partenaires	Contrôleurs	Rapports/Qui a des relations avec eux?
Ministère de la Santé	Contrôleurs formels	
	Contrôleurs informels	

## Étapes

1. Dessinez un tableau comme celui ci-dessus. À gauche, dressez la liste de toutes les parties prenantes que vous devez influencer, mais auxquelles vous n'avez pas accès. Il peut s'agir de personnes auprès de qui vous devez recueillir des informations ou dont vous avez besoin de la permission de faire quelque chose. Il peut également s'agir des décideurs que vous espérez convaincre d'agir en votre faveur.
2. Dans les colonnes suivantes, dressez la liste de toutes les personnes qui, selon vous, jouent le rôle de gardiens formels et informels des parties prenantes de votre première liste. Cela nécessitera probablement un peu de réseautage et de recherche de votre part.
3. Soulignez ou mettez en évidence les gardiens de ces listes que vous connaissez déjà ou auxquels vous pourriez facilement avoir accès.
4. Dans la colonne de droite, dressez la liste des personnes qui jouent le rôle de « contrôleur » auprès des « contrôleurs ». Une fois encore, soulignez les personnes avec lesquelles vous avez déjà une relation. Vous pourriez leur demander de vous présenter aux personnes qui font office de « contrôleurs ».
5. Le défi consiste à identifier qui, parmi vos partenaires potentiels, peut connaître ou être le « contrôleur » de parties prenantes puissantes. Dans de nombreux cas, il peut également s'avérer nécessaire de nouer de nouvelles relations pour « établir le premier contact » dans des espaces particuliers auxquels vous essayez d'accéder.

## Questions relatives au pouvoir d'action à prendre en considération

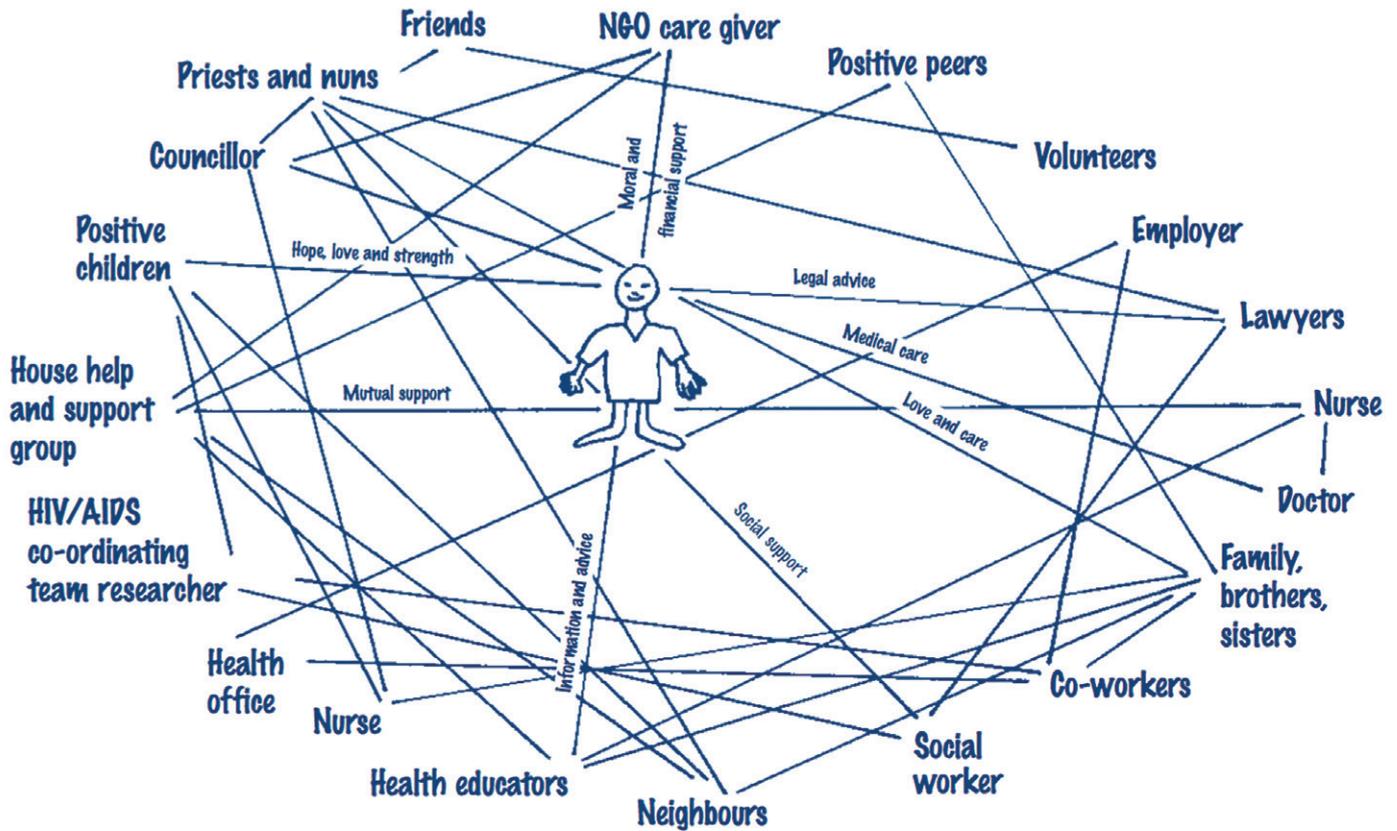
Les parties prenantes peuvent être approchées dans plus d'un espace de responsabilité. Par exemple, imaginez que vous avez identifié un fonctionnaire particulier comme une partie prenante que vous devez influencer. Vous avez déjà établi que les décisions clés relatives au changement que vous souhaitez sont prises à huis clos. Vous pouvez donc essayer d'ouvrir cet espace à la participation de la société civile. Cependant, il peut également être possible (et peut-être plus stratégique) de les aborder dans un forum non lié à votre problème. Peut-être pouvez-vous établir une relation avec cette partie prenante dans un autre espace plus facile d'accès.

## Références

- ActionAid (2012). Ressources de gouvernance HRBA, *Accountability – Quality and Equity in Public Service Provision*.
- ActionAid (2012). Ressources de gouvernance HRBA, *Power – Elite Capture and Hidden Influence*.

# Contribuer à tisser la toile d'araignée des relations

Cela aidera les participants à dessiner la toile d'araignée des personnes et des organisations qui peuvent apporter leur soutien à une personne en situation de détresse et à identifier ce qui constitue une relation d'aide.



## Étapes

1. Expliquez l'objectif de l'outil et demandez aux participants de choisir un type de personne sur lequel se concentrer. Il peut s'agir, par exemple, d'une jeune femme vivant avec un mari alcoolique et confrontée à la violence au quotidien ou d'un enfant qui travaille et qui ne va pas à l'école.
2. Demandez aux participants de dessiner la personne qui se trouve au centre de la toile d'araignée.
3. Encouragez les participants à penser à tous les différents types de personnes et d'organisations qui pourraient apporter leur soutien à la personne. Demandez-leur de les noter dans un cercle autour de l'image de la personne.
4. Encouragez les participants à identifier les personnes et les organisations qui ont des liens entre elles. Tracez des lignes pour illustrer ces liens.
5. Sur les lignes, inscrivez le type de soins et de soutien donné et reçu. Lorsque l'activité est terminée, encouragez les participants à discuter des résultats. Par exemple, combien de types de personnes et d'organisations différentes peuvent fournir un soutien? Quelles sont les relations entre la personne et les différents types de personnes et d'organisations? Quel type de relations existe-t-il entre les différents types de personnes et d'organisations? Comment les relations peuvent-elles renforcer les personnes plutôt que de les rendre dépendantes?

## En résumé:

- L'utilisation d'une toile d'araignée des relations d'aide permet d'explorer le meilleur type d'aide et de soutien pour les personnes en détresse et où elles peuvent le trouver. Elle permet d'identifier le type de relations qui existent entre les personnes impliquées dans les soins, le soutien, l'éducation et la réadaptation, et d'explorer ce qui constitue une bonne relation de soutien et d'autonomisation.
- La toile d'araignée des relations d'aide est particulièrement utile pour identifier le réseau de soutien qui est, ou pourrait être, disponible pour les membres de la communauté en détresse. Il peut s'agir d'orphelins, de femmes victimes de violences domestiques ou de personnes vivant avec le VIH et le sida.
- Insistez sur le fait que les relations d'aide sont un processus à double sens. Elles concernent la personne et les différentes personnes et organisations qui se traitent mutuellement avec respect et se soutiennent mutuellement.
- Encouragez les participants à réfléchir à différents types de liens. Par exemple, il peut y avoir un lien formel et professionnel entre un directeur d'école et un travailleur communautaire. Mais il peut aussi y avoir un lien informel et personnel entre cet agent communautaire et les membres de la famille de l'enfant.
- Une autre façon de construire une toile d'araignée relationnelle est d'utiliser une balle et une ficelle et de faire passer la ficelle autour de chaque personne connectée.
- Les outils de relation peuvent être utilisés pour explorer les niveaux d'exclusion sociale/accès aux relations et services d'aide parmi les groupes marginalisés, y compris les enfants et les jeunes. Les jeunes peuvent utiliser l'outil pour cartographier les relations avec les personnes en qui ils ont confiance et avec lesquelles ils interagissent régulièrement. Vous pouvez adapter l'outil pour mesurer l'accessibilité en demandant aux jeunes de tracer trois lignes vers les personnes/acteurs en qui ils ont le plus confiance ou avec lesquels ils interagissent le plus, deux lignes vers les personnes/acteurs qui sont moyennement accessibles aux jeunes, et une ligne vers les personnes/acteurs qui sont difficiles à atteindre. Si vous utilisez ces outils avec des enfants et des jeunes vulnérables pour analyser leurs relations personnelles, soyez sensible aux enfants et aux jeunes qui ont peu de relations d'aide.

## Références:

- ActionAid (2012) *STAR (Societies Tackling Aids through Rights) Facilitators Guide*.

# Cartes

Les cartes sont un moyen efficace de présenter les informations, les problèmes et les opportunités au niveau local de manière claire et visuelle. Une carte de base d'une zone locale peut être superposée à des informations sur les services disponibles (par exemple, le nombre, l'emplacement et la qualité des options de soins médicaux et psychosociaux), les difficultés rencontrées pour accéder aux services (par exemple, l'intimité, la distance, la sécurité) et la perception par les femmes des zones à haut risque (par exemple, les zones publiques ou éloignées où des agressions ou du harcèlement sexuels sont susceptibles d'avoir lieu). Des cartes pourraient être utilisées pour montrer comment les ménages individuels ont été touchés et pour identifier les personnes vivant dans chaque ménage.



Exemple de carte de la communauté

## Qu'est-ce qui est nécessaire?

Les cartes peuvent être créées sur du papier avec des stylos de couleur, ou dans la terre/le sable, en utilisant des matériaux naturels tels que des bâtons et des cailloux. Préparez le matériel nécessaire.

## Étapes

1. Le groupe peut commencer l'exercice par une promenade dans la zone, afin de noter les caractéristiques clés qu'il souhaite représenter et analyser.
2. Dans un premier temps, une carte doit être créée à grande échelle, sur le sol ou sur toute autre grande surface, afin que tous les participants puissent contribuer activement et voir clairement ce qui se passe.
3. Les premiers éléments à inclure doivent créer un cadre de base pour l'espace. Par exemple, le centre communautaire ou le collège où le groupe se réunit peut servir de point de départ. Les éléments importants, tels que les routes principales et les bâtiments publics, aident les gens à s'orienter et donc à participer plus activement.
4. De nombreux matériels différents peuvent être utilisés pour représenter les divers éléments de la carte. Tout ce qui est facilement disponible et facile à déplacer, comme des bâtons, des pierres, etc. peut être utilisé. La signification des symboles doit être choisie et approuvée par l'ensemble du groupe. Les objets mobiles sont essentiels, car chacun doit pouvoir revenir en arrière, modifier et ajouter des éléments au fur et à mesure que la carte prend corps. Les participants moins affirmés trouvent cela particulièrement utile.

5. Une fois que tous les objets physiques pertinents pour l'objectif de la carte sont en place, des jugements plus qualitatifs peuvent être envisagés. Il peut s'agir, par exemple, d'indiquer les perceptions positives ou négatives de ce qui est représenté. Les participants peuvent choisir de mettre en évidence leurs endroits préférés sur une carte ou d'indiquer les zones problématiques.
6. Ensuite, le groupe peut réfléchir à la carte dans son ensemble, en dégagant des idées ou des conclusions pour stimuler la discussion. La carte achevée permet souvent aux gens de voir les problèmes ou les phénomènes sous un jour nouveau, car elle les aide à s'éloigner de la réalité quotidienne, tout en leur offrant de nouvelles perspectives.
7. Dans certains cas, la carte « réelle » peut ensuite être utilisée comme point de départ pour dessiner une carte « idéale » ou « visionnaire », montrant les changements futurs, qu'ils soient pratiques et réalisables, ou idéalistes et visionnaires. Dans certains cas, ces cartes peuvent devenir des outils de planification pratiques.
8. Pour que la carte soit enregistrée sur papier ou sur carte, les participants doivent identifier des images, des symboles ou des mots avec lesquels étiqueter les éléments clés de la carte. Une fois qu'elle est enregistrée sur papier, les participants peuvent souhaiter faire leurs propres copies, plus petites.

## Questions d'analyse

Si vous utilisez une **carte de la communauté** pour évaluer la sécurité des femmes et leur accès aux services, les questions suivantes peuvent faciliter la discussion sur les facteurs de risque et les services disponibles. Après chaque question, laissez aux femmes le temps de réfléchir et d'indiquer leurs réponses sur la carte.

1. Où les femmes de la communauté se rendent-elles si elles ont besoin d'un traitement médical?
2. À qui les femmes de la communauté s'adressent-elles si elles veulent exprimer une inquiétude concernant la sécurité?
3. Existe-t-il un endroit où les femmes peuvent se rendre pour discuter ensemble de leurs problèmes?
4. Existe-t-il un endroit où les filles peuvent aller pour discuter ensemble de leurs problèmes?
5. Existe-t-il des endroits sur la carte qui ne sont pas sûrs pour les femmes et les filles pendant la journée?
6. Existe-t-il des endroits sur la carte qui ne sont pas sûrs pour les femmes et les filles pendant la nuit?
7. Où une femme peut-elle trouver de l'aide si elle est victime de violence?
8. Où une fille peut-elle aller chercher de l'aide si elle est victime de violence?

Si vous utilisez une carte des ménages, vous pouvez dessiner un quartier et la composition de chaque ménage, afin d'identifier le nombre de femmes dans chaque ménage, leur âge, leur handicap, etc. et la manière dont elles sont affectées. Essayez de vous en tenir aux informations que vous connaissez, et notez les lacunes en matière d'information pour des évaluations supplémentaires, si nécessaire.

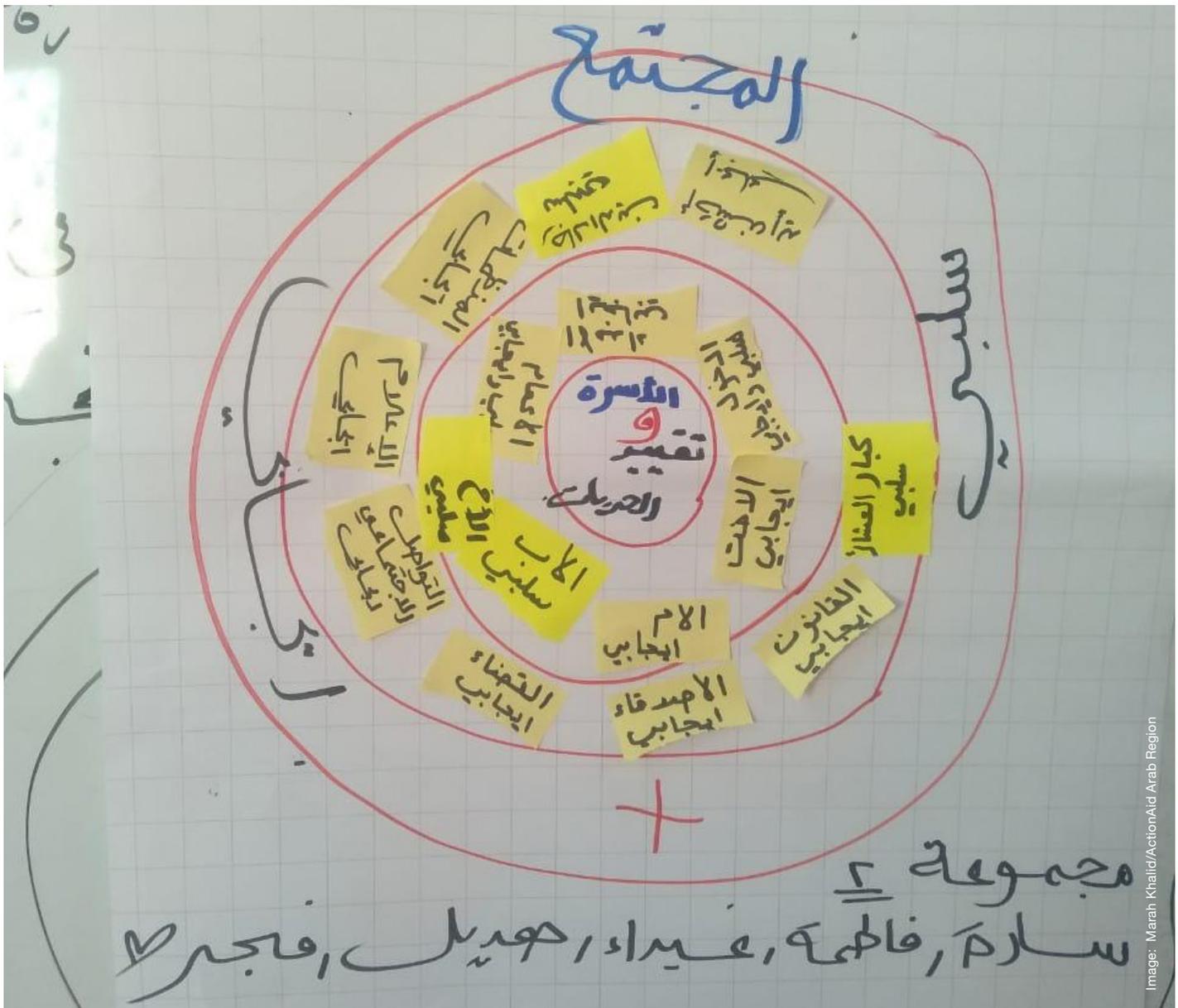
## Que faire de ces informations?

Enregistrez tout résultat visuel de ce processus, qu'il soit dessiné sur le sol ou sur papier. Soyez précis et incluez des informations d'identification (noms de lieux et date de création de la carte).

## Références bibliographiques complémentaires/sources

- ActionAid (2003), *Communication et pouvoir*
- ActionAid (1996), *Manuel de Conception de Reflect*

# Anneaux de protection/outil de sphères d'influence



Exemple de carte communautaire tirée de l'expérience pilote de la WLCBP en Jordanie.

## Étapes:

1. Tracez un cercle avec les quatre couches d'influence et identifiez les différents groupes de chaque couche qui ont une influence, positive ou négative, sur le problème de protection qui vous intéresse.
2. Les questions pour guider la réflexion pourraient être les suivantes:
  - Quels sont les acteurs auxquels vous avez accès et sur lesquels vous avez une influence?
  - Quels sont les acteurs qui ont une influence positive ou négative sur la question choisie?
  - Comment pouvez-vous aborder ces acteurs?
  - Quels sont les alliés dont vous avez besoin pour approcher les acteurs les plus difficiles à atteindre qui ont une influence sur cette question?
  - Quels sont les défis que vous prévoyez pour atteindre votre objectif?
3. Remplissez les cercles avec des papiers autocollants/notes/dessins et conservez-les pour pouvoir les consulter ultérieurement.

## Outil des sphères d'influence en Jordanie



Les femmes dirigeantes apprennent l'outil des sphères d'influence dans le cadre de la formation d'ActionAid Arab Region et d'ActionAid UK sur l'approche de protection communautaire dirigée par les femmes.

L'outil des **sphères d'influence** a été utilisé en Jordanie dans le cadre de la composante « Changer les normes de genre » (page 50) dont l'expérience pilote a été réalisée avec les Groupes d'action pour la protection des femmes (WPAG) de Mafraq et Zarqa. Les étapes initiales pour entreprendre cette composante ont impliqué des conversations sûres sur les rôles et attributs socialement construits entre les hommes et les femmes dans leur société. Grâce à ces conversations, les WPAG ont examiné l'impact négatif des normes de genre sur le bien-être des femmes et des filles, avec des discussions sur les vulnérabilités des femmes et les implications des normes de genre qui façonnent les relations de pouvoir inégales entre les hommes et les femmes.

À la suite de ces conversations, l'outil des sphères d'influence a été utilisé pour déterminer qui a une influence, positive ou négative, sur ces normes de genre négatives spécifiques, afin de les cibler en conséquence. L'examen et l'identification des acteurs qui ont de l'influence dans la communauté (directement ou indirectement) ont aidé les groupes de femmes dans leurs discussions sur la façon de collaborer avec les différentes couches d'influence et sur l'identité de la principale partie prenante et de l'influenceur, lors de l'application et de la création d'un plan d'action.

Une participante de Zarqa, en Jordanie (âgée de 36 ans) a rapporté que: « les sessions étaient abordées avec l'esprit ouvert et étaient fort enrichissantes. Je n'avais jamais vraiment entendu parler de l'égalité entre les hommes et les femmes, mais j'ai appris que la société utilise en fait le genre pour imposer des rôles aux femmes et aux hommes. Les outils étaient très clairs, et même s'il s'agissait d'un sujet que je n'avais jamais abordé auparavant, j'ai trouvé facile de saisir les concepts.

*L'outil sphères d'influence m'a permis de mieux comprendre à quels services les femmes pouvaient s'adresser en cas de violence sexiste. Avant, je pensais qu'une femme ne pouvait s'adresser qu'à sa famille pour régler les problèmes avec son mari, sans reconnaître les autres moyens de soutien existant au sein de la communauté. Je pense que davantage de femmes devraient être éduquées sur ces sujets et utiliser ces outils. Il est très important qu'elles apprennent que le genre ne définit pas qui vous êtes, et que les rôles dans la société ne sont pas figés; ils peuvent changer, et ils ne devraient pas être définis par la société de manière aussi négative. »*

# Matrice de classement par paires

Une matrice de classement par paire ou par préférence peut être utilisée pour comparer un ensemble de questions et déterminer laquelle est la plus importante pour les participants.

The image shows a hand-drawn 'Pair Ranking' matrix on a grid. The title 'Pair Ranking' is written at the top. The matrix compares seven issues: Lack of education, Lack of health facilities, Lack of rights awareness, Safe drinking water crisis, Landlessness, and Unfair wages. The diagonal cells are empty. The upper triangle contains red arrows pointing from the top-left to the bottom-right, indicating that the top-left issue is ranked higher. The lower triangle contains various symbols: a sad face, a plus sign, a sad face, a sad face, and a sad face, indicating the relative ranking of the bottom-right issue compared to the top-left issue. The bottom-right cell contains a box with '-100%' written inside. The grid is drawn with blue lines on a white background.

Problems	Lack of education	Lack of health facilities	Lack of rights awareness	Safe drinking water crisis	Landlessness	Unfair wages
Lack of education		↘	↘	↘	↘	↘
Lack of health facilities			☹	☹	+	☹
Lack of rights awareness				☹	☹	☹
Safe drinking water crisis					☹	☹
Landlessness						☹
Unfair wages						

## Étapes

1. Demandez aux participants de sélectionner cinq ou six questions/préoccupations/changements souhaités, etc. parmi ceux qui ressortent de l'exercice de cartographie et/ou des discussions. Demandez aux participants d'écrire deux fois les mêmes questions/préoccupations sur des cartes.
2. Demandez aux participants de construire une matrice à partir d'une ficelle, ou de dessiner une matrice sur un grand papier.
3. Demandez aux participants de donner des titres à la matrice, en utilisant les cartes sur lesquelles sont inscrits les problèmes, les préoccupations, les changements souhaités, etc. qu'ils ont sélectionnés. Ils placent ensuite les cartes portant les mêmes titres et dans le même ordre sur le côté gauche de la matrice.
4. Demandez aux participants de discuter, par le biais de comparaisons, des problèmes qui sont les plus importants et pourquoi. Commencez par demander, par exemple, «  
Pouvons-nous comparer le manque d'éducation avec le manque d'instruction? » Nous ne pouvons pas comparer deux choses qui sont identiques, alors demandez aux participants de tracer une ligne à travers la boîte, en utilisant un bâton ou un morceau de ficelle ou en marquant une grande croix.
5. Demandez maintenant aux participants de comparer deux choses différentes, par exemple le manque d'éducation et le manque de sensibilisation aux droits. Encouragez-les à discuter des deux problèmes (ou des changements souhaités, etc.) et à donner les raisons pour lesquelles l'un est plus problématique/prioritaire que l'autre.
6. Une fois que les participants ont fini de discuter des deux questions et qu'ils ont convenu que l'une d'entre elles est plus problématique/prioritaire que l'autre, demandez-leur d'écrire sur une carte le problème qui, selon eux, est le pire/la plus grande priorité et de le placer dans la matrice.
7. Continuez ainsi jusqu'à ce que les participants aient comparé tous les différents problèmes/préoccupations/changements souhaités, etc.
8. Une fois la matrice terminée, demandez aux participants de compter le nombre de fois où chaque question ou préoccupation apparaît dans la matrice (sans compter les titres de la matrice). La question/préoccupation qui apparaît le plus souvent est la priorité la plus élevée, celle qui a le deuxième score le plus élevé est le niveau de priorité suivant, et ainsi de suite.

## Références

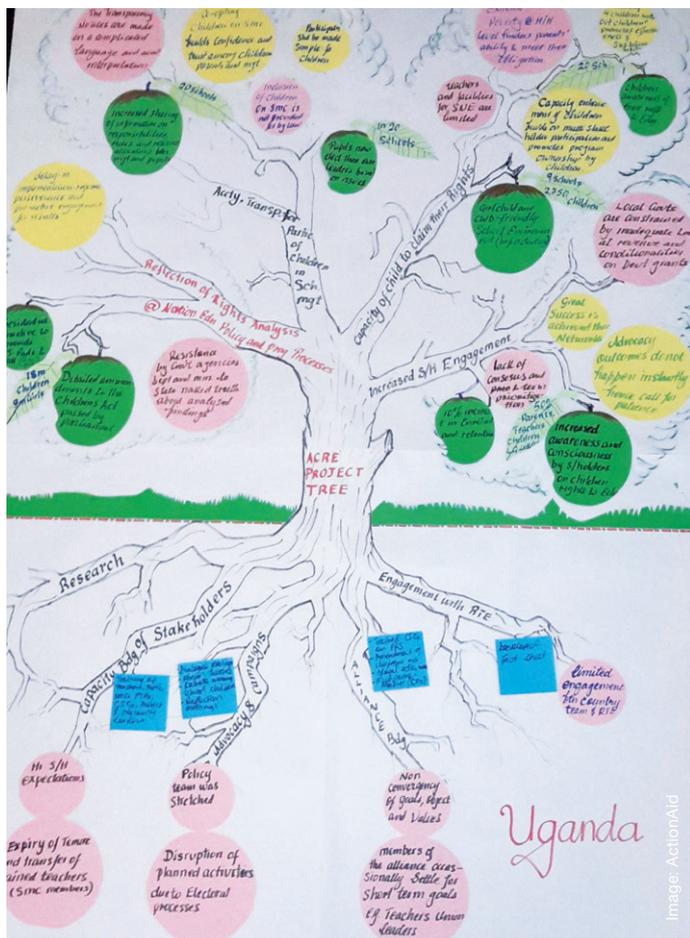
- ActionAid (2003), *Communication et pouvoir*
- ActionAid (1996), *Manuel de Conception de Reflect*, p.141.

# Arbre à problèmes de protection

Un arbre à problèmes peut être utilisé pour explorer les causes et les effets. Les différents éléments d'un arbre fonctionnent ensemble comme une simple métaphore: le tronc représente la situation à étudier, les racines montrent les causes de cette situation, et les branches sont les résultats ou les conséquences. Des fruits peuvent être ajoutés pour représenter les solutions ou actions possibles.

## Objectif

L'arbre à problèmes aidera le groupe à explorer les facteurs sous-jacents à l'origine des problèmes de protection, ainsi que leurs conséquences. Les problèmes de protection résultent d'une combinaison complexe de facteurs, mais sont fondamentalement liés à l'abus de pouvoir. Il est plus facile d'identifier les problèmes de surface que les causes sous-jacentes. Cet outil permettra de s'assurer que les actions de protection communautaires sont conçues pour traiter les causes sous-jacentes et les conséquences du problème de protection.



Arbre à problèmes de protection, avec racine et branches

## Étapes

1. En utilisant des matériaux locaux (par exemple, des brindilles ou des branches d'arbre tombées au sol), commencez à construire un arbre. (Un arbre peut également être dessiné sur du papier grand format si les brindilles, etc. ne sont pas réalisables).
2. Le tronc symbolise le problème de protection discuté. Une carte est placée sur le tronc avec le problème écrit dessus. (Cela permet de garder la discussion concentrée).
3. Les racines représentent les causes profondes. Mettez le groupe au défi d'identifier les principales causes profondes.

Allez au-delà du niveau de surface; par exemple, la violence domestique n'est pas simplement causée par les hommes qui boivent de l'alcool. Examinez pourquoi les hommes boivent, pourquoi les communautés peuvent accepter la violence familiale. Faites ressortir des thèmes tels que la pauvreté, les déséquilibres de pouvoir, le genre, les conflits et d'autres facteurs. Au fur et à mesure que chaque cause est évoquée, un symbole est choisi pour la représenter ou elle est écrite sur une carte (après accord de l'ensemble du groupe) et placée parmi les racines.

4. Les branches représentent les effets. Au fur et à mesure que chaque effet est discuté et accepté, il est écrit sur une carte et placé dans les branches. (L'épaisseur de la branche peut être utilisée pour montrer le niveau d'importance).
5. Des fruits peuvent être ajoutés pour représenter les solutions possibles.

## Points de discussion

- Discuter de la façon dont les déséquilibres de pouvoir sont souvent à l'origine des problèmes de protection. Le pouvoir signifie le degré de contrôle sur les ressources; le pouvoir de prendre des décisions et d'exercer des choix.
- La cause première de la violence à l'égard des femmes est TOUJOURS la discrimination fondée sur le sexe, l'abus de pouvoir et le manque de respect des droits de l'homme.

## Que faire de ces informations?

- Gardez des copies de l'arbre à problèmes sur un tableau à feuilles mobiles et dans vos cahiers.
- L'outil est très utile pour aider à évaluer si les actions de protection proposées par la communauté s'attaquent aux causes profondes et aux conséquences des problèmes de protection des femmes.
- Cette analyse peut également contribuer à fournir des données de base pour le développement d'indicateurs permettant d'évaluer l'impact du programme sur les causes profondes.

## Références

- ActionAid (2003), *Communication et pouvoir*, voir la section sur les images.
- ActionAid (1996), *Manuel de Conception de Reflect*, p.176

# Matrice d'évaluation des risques

La matrice d'évaluation des risques peut être utilisée pour aider à analyser les risques potentiels qui pourraient survenir au cours de la mise en œuvre du programme de protection communautaire dirigée par les femmes (WLCBP) et les conséquences qui pourraient avoir un impact sur chaque femme, les groupes de femmes, les autres parties prenantes et le programme lui-même.

Photo: Nikki Ignatiou/ActionAid

Exemple de matrice d'évaluation des risques, utilisée pour tester l'approche WLCBP en Jordanie.

## Objectif

Une évaluation des risques vise à éviter de mettre les individus, les ONG ou le personnel des partenaires en plus grand danger. Elle demande ce qui pourrait mal tourner et anticipe les problèmes futurs. L'analyse des risques est nécessaire pour réduire ou atténuer les risques identifiés et pour planifier les urgences et les imprévus. Les questions et les activités visant à évaluer les risques pourraient être intégrées dans l'identification et l'analyse initiales des problèmes de protection, ainsi que dans le processus de planification des actions. De nouvelles évaluations devraient être effectuées lorsque la situation sécuritaire, politique ou de catastrophe change. Les risques peuvent être:

- Externes (par exemple, conflit armé, insécurité, catastrophe naturelle, inaction du gouvernement ou des partenaires).
- Interne (par exemple, mauvaise gestion de l'organisation ou fraude).
- Un résultat de votre programme ou de votre approche (par exemple, ne pas respecter la confidentialité, ne pas obtenir le consentement des chefs de la communauté).

Risque	Vraisemblance (1 - très peu probable; 5 - très probable)	Conséquences et notation (1 - insignifiant; 5 - très grave)	Suggestions des femmes sur la manière de réduire ou d'atténuer le risque	Action

## Considérations

Les risques peuvent être plus importants dans les situations de conflit, en raison de la proximité d'un conflit armé, de l'effondrement de l'ordre public, de la perturbation des services sociaux et de l'affaiblissement des stratégies d'adaptation des familles et des communautés. Lorsqu'on adopte une approche de protection communautaire, chacun doit être conscient des risques qui peuvent résulter du programme ou avoir un impact sur celui-ci. Les programmes, la présence et les actions des ONG et des agences humanitaires ne doivent pas exposer les femmes et les filles à des risques.

## Qui est concerné?

Une évaluation des risques est réalisée avec les femmes leaders et les groupes de femmes, le personnel d'ActionAid et des partenaires, et si nécessaire, avec les acteurs de l'autorité/gouvernement et d'autres agences. Il est essentiel que les femmes affectées et leurs groupes communautaires soient impliqués dans l'identification et l'évaluation de ces risques dans le cadre du processus de conception, de développement et de mise en œuvre du programme.

## Qu'est-ce qui est nécessaire?

- Plans d'action
- Les enseignements tirés par votre organisation ou d'autres organisations.
- Recommandations ou rapports

## Étapes

Utiliser la matrice des risques:

1. Identifier et énumérer les principaux risques qui pourraient avoir un impact sur, ou résulter de, la mise en œuvre de stratégies/activités particulières identifiées dans le plan d'action de protection communautaire.
2. Pour chacun des risques, discutez des raisons pour lesquelles ils pourraient se produire et du moment où ils pourraient se produire.
3. Pour chaque risque identifié, envisagez la probabilité que ce risque se produise. Utilisez une échelle de notation simple, par exemple, peu probable (1) à très probable (5).
4. Identifiez les 5 à 6 principales conséquences de ce risque et évaluez la gravité de ces conséquences en utilisant l'échelle de notation (1) insignifiant à (5) très grave. Incluez les conséquences relatives à la sécurité des personnes et du personnel, ainsi que l'impact sur les biens, les moyens de subsistance et l'environnement.
5. Si les risques identifiés sont considérés comme hautement probables et que les conséquences sont jugées très graves, les femmes ne doivent pas poursuivre cette activité ou cette stratégie. Animez une discussion de groupe pour explorer et développer une stratégie alternative qui réduit les risques. Par exemple, les femmes pourraient-elles travailler en collaboration avec les dirigeants de la communauté sur un problème, au lieu de travailler seules?

6. Pour chaque risque considéré comme probable et dont on prévoit que les conséquences auront une incidence moyenne à forte, il faut établir un plan d'urgence. Il s'agit de définir les moyens de réduire ou d'atténuer le risque. Il peut s'agir de limiter certaines activités.
7. Répétez les étapes 3 à 6 pour chacun des risques clés identifiés.

## Que faire de ces informations?

Élaborer un rapport d'évaluation des risques. Ce rapport identifie chaque risque, sa probabilité et ses conséquences, ainsi que les mesures qui pourraient être prises pour réduire ou atténuer les risques. Cela permet aux dirigeantes et aux organisations de femmes, ainsi qu'à ActionAid et à ses partenaires, de surveiller les risques tout au long du cycle du programme.

## Étude de cas

### Expérience pilote de la matrice d'évaluation des risques pour les activités de subsistance au Liban

Au Liban, les groupes d'action pour la protection des femmes (WPAG) de Jub-Janeen et de Baalbek ont participé à un atelier de lancement et à une formation de deux jours en juillet 2021.

Sur la base de la **matrice d'évaluation des risques**, les femmes ont exploré et identifié les risques pour un certain nombre de professions. La liste des risques comprenait: le harcèlement, l'enlèvement, les heures de travail tardives, les dommages physiques, les agressions sexuelles, les agressions physiques, le viol, l'exploitation et l'intimidation. L'exercice leur a permis de prendre conscience de ces risques potentiels lorsqu'elles

participent à des activités économiques et de subsistance. Les femmes ont également analysé et identifié des stratégies de prévention et d'atténuation, telles que: comment équilibrer le travail et la prise en charge de leurs enfants, comment éviter de parcourir de longues distances pour se rendre au travail ou de travailler tard, et comment faire face à l'exploitation par les employeurs et aux réactions violentes des membres de la famille ou de la communauté, résultant du fait que les femmes commencent à gagner de l'argent. Elles ont également mentionné l'importance de disposer de stratégies pour conserver leur argent et leur salaire en toute sécurité.

# Outil de rivière

Une rivière est un symbole puissant pour de nombreuses personnes et la visualisation de n'importe quel processus sous la forme d'une rivière peut produire des idées créatives. Les caractéristiques d'une rivière: sa largeur, son courant et sa direction changeants, ainsi que ses caractéristiques telles que les tourbillons, les îles, les rapides, les chutes d'eau et les bifurcations, peuvent représenter les changements et les événements de notre propre histoire. Dans les rivières richement illustrées, le paysage environnant peut représenter l'environnement qui nous forge. Cet outil est souvent utilisé par les gens pour dessiner des rivières représentant le cours de leur propre vie, mais les rivières peuvent également être utilisées pour représenter l'histoire d'une communauté ou d'une organisation. Les rivières peuvent même être utilisées pour planifier un processus futur, comme une campagne.



Image: ActionAid / Reflection-Action

## Étapes: Rivière personnelle

1. Il est important de préciser que chaque personne ne doit inclure dans sa rivière que les événements ou situations qu'elle se sent à l'aise de partager avec le groupe. Une façon utile pour les personnes de se concentrer est de s'asseoir ensemble en silence, les yeux fermés, pendant que le facilitateur les incite à penser à différents moments de leur vie, de la naissance au moment présent, avec des suggestions ou des questions ouvertes.
2. Ensuite, chaque personne dessine le parcours de sa vie sous la forme d'une rivière, parfois sur une grande feuille de papier, parfois sur le sol avec des matériaux disponibles localement.
3. Lorsque tous les participants ont terminé leur rivière, ils peuvent en discuter en petits groupes avec un animateur. Chaque personne choisit le niveau de détail qu'elle souhaite relater; elle peut souhaiter se concentrer sur un moment ou un courant particulier, ou emmener les gens brièvement à travers tout le voyage.
4. À la fin de l'histoire de chaque personne, les autres participants peuvent poser des questions s'ils le souhaitent, en respectant toujours la vie privée de la personne.
5. L'objectif n'est pas seulement d'entendre des histoires, mais de trouver un lien entre nos expériences et attitudes personnelles et la manière dont nous sommes influencés par l'environnement dans lequel nous avons grandi et vivons. L'animateur peut souhaiter orienter la discussion et l'analyse vers des questions de pouvoir et de contrôle, de cause à effet, afin de faire ressortir des modèles ou des influences majeures. Des comparaisons peuvent être établies entre des personnes de classes sociales, de contextes culturels, de sexes ou d'âges différents afin de mettre en évidence les influences et d'analyser les forces environnementales qui nous façonnent tous.

## Étapes: Rivières de groupe

Lorsqu'une rivière est utilisée pour cartographier les tournants et les événements clés de l'histoire d'une organisation ou d'une communauté, ou pour planifier et partager le déroulement d'un atelier ou d'un processus, les participants travailleront ensemble, en s'accordant par voie de négociation sur les points à représenter et les symboles à utiliser. Par conséquent, le processus de construction de l'image sera, en soi, la cause de nombreuses discussions et débats, à mesure que les différentes perceptions de la signification des situations et des événements deviendront apparentes.

## Suggestions d'utilisation

- La rivière peut être utilisée au début d'un atelier comme moyen de rassembler le groupe et d'explorer les parcours personnels.
- Une rivière peut être utilisée pour explorer l'histoire d'une école, d'une organisation ou d'une communauté ou pour montrer les événements de manière chronologique.
- Une rivière peut être utilisée pour planifier une activité telle que, par exemple, une campagne, en réfléchissant aux défis et aux possibilités offertes.

## Références

- ActionAid (2003). *Communication et pouvoir*
- ActionAid (1996). *Manuel de conception de Reflect*

# Audit de sécurité (ou promenade de sécurité): Liste de contrôle des risques pour la protection des femmes

Cet outil aide les femmes à identifier les problèmes de protection des femmes et des filles dans le camp, le quartier ou le village.

## Considérations, et qui peut être impliqué. Étapes

Cet outil peut être utilisé avec des femmes locales d'organisations partenaires et/ou des dirigeantes de la communauté locale. En fonction du contexte et des considérations de sécurité, soit a) le groupe de femmes, dans un espace sûr, dessine le lieu/camp, soit b) vous organisez une promenade dans la communauté/le lieu touché par la crise avec des femmes et des adolescentes. Les points a) et b) utilisent tous deux la liste de contrôle des questions ci-dessous. L'objectif est de permettre aux femmes d'observer et d'examiner les risques réels ou potentiels pour la sécurité des femmes et des filles. Dans les zones d'insécurité, le questionnaire ne doit pas être rempli en se promenant sur le site ou dans la communauté. Proposez plutôt aux participantes de noter mentalement les questions et les observations et de remplir le formulaire ultérieurement.

Il est recommandé, lors de l'utilisation de l'outil dans une communauté de rapatriés, de réfugiés ou de personnes déplacées, d'effectuer également un audit de sécurité à la frontière et/ou au sein de la communauté d'accueil elle-même.

## Qu'est-ce qui est nécessaire?

- Copies de la liste de contrôle ci-dessous, adaptées si nécessaire et traduites dans les langues locales.
- Des stylos et un tableau à feuilles mobiles pour dessiner une carte de la zone si les risques de sécurité ne permettent pas aux femmes de se rendre physiquement sur les lieux.

1. En cas d'insécurité et de risque, les femmes dessinent une carte du lieu/camp et localisent les latrines, les douches, les points de distribution, les écoles et autres sites clés où les femmes et les filles doivent se rendre.
2. En se référant à la carte, ou en se promenant dans le camp/emplacement, les femmes remplissent l'audit de sécurité: liste de contrôle des risques pour la protection des femmes.
3. À l'issue de la cartographie ou de la promenade dans la zone, les femmes et les filles remplissent la liste de contrôle et passent en revue les risques de protection. Incluez dans cet examen les informations de la carte de protection.

## Que faire de ces informations?

- Les données contribuent à l'évaluation rapide de la protection et, lorsqu'elles sont mises à jour, à l'évaluation détaillée de la protection.
- Ces informations permettent de définir les prochaines étapes de l'analyse et de la planification du projet de protection communautaire dirigée par les femmes (WLCBP).

Équipe: \_\_\_\_\_

Zone géographique: \_\_\_\_\_

### 1. Éclairage:

L'éclairage de nuit dans les lieux publics: Existe-t-il? Est-il éteint à une heure précise? Existe-t-il des zones sombres? etc.

Problème? OUI  NON

Observations: \_\_\_\_\_

L'éclairage de nuit au niveau des ménages: Existe-t-il? Dans tous les ménages? Si elle est électrique, l'électricité est-elle coupée à une heure précise? Est-il solaire? etc.

Problème? OUI  NON

Observations: \_\_\_\_\_

## 2. Abri:

Surpopulation: Existe-t-il de l'espace pour les abris? De l'espace pour les feux/cuisines? Des voies de circulation suffisantes? etc.

Problème? OUI  NON

Observations: \_\_\_\_\_

Intimité des ménages: Les membres du ménage disposent-ils d'un espace de couchage individuel? etc.

Problème? OUI  NON

Observations: \_\_\_\_\_

## 3. Accès aux distributions:

Points de distribution: L'itinéraire dispose-t-il d'un accès sûr? Est-il bien relié au site? Présence d'acteurs armés à proximité? etc.

Problème? OUI  NON

Observations: \_\_\_\_\_

## 4. Eau, assainissement et hygiène:

Points d'eau: Distance? Emplacement sécurisé? etc. Temps d'attente?

Problème? OUI  NON

Observations: \_\_\_\_\_

Latrines: Distance? Séparées par sexe? Verrous/pas de verrous? Distance entre les latrines des femmes et celles des hommes? Partagées par la communauté hôte? etc.

Problème? OUI  NON

Observations: \_\_\_\_\_

Douches: Distance? Séparées par sexe? Verrous/pas de verrous? Distance entre les douches des femmes et celles des hommes? Sont-elles partagées par la communauté d'accueil? etc.

Problème? OUI  NON

Observations: \_\_\_\_\_

## 5. Communauté

Écoles/espaces d'apprentissage informels: Distance? Sécurité de la voie d'accès? Présence d'acteurs armés à proximité? etc.

Problème? OUI  NON

Observations: \_\_\_\_\_

Latrines disponibles à proximité de l'école: Distance? Sécurité de la voie d'accès? Présence d'acteurs armés à proximité? etc.

**Problème?** OUI  NON

**Observations:** \_\_\_\_\_

Établissements de santé: Distance? Sécurité de la voie d'accès? Présence d'acteurs armés à proximité? etc.

**Problème?** OUI  NON

**Observations:** \_\_\_\_\_

Marchés: Distance? Sécurité de la voie d'accès? Présence d'acteurs armés à proximité? etc.

**Problème?** OUI  NON

**Observations:** \_\_\_\_\_

## 6. Mouvements à l'extérieur du site/camp

Routes utilisées par les femmes/filles pour le bois de chauffe, l'eau, l'agriculture, etc.: Sont-elles isolées? Des acteurs armés sont-ils présents?

**Problème?** OUI  NON

**Observations:** \_\_\_\_\_

## 7. Présence d'agents de sécurité ou d'autres acteurs armés

Police: Existe-t-il un poste de police? Est-il doté de personnel? Partagé avec la communauté d'accueil? etc.

**Problème?** OUI  NON

**Observations:** \_\_\_\_\_

Armée d'État: Présence dans/autour des zones civiles? etc.

**Problème?** OUI  NON

**Observations:** \_\_\_\_\_

Autres acteurs armés: Présence dans/autour des zones civiles? Etc.

**Problème?** OUI  NON

**Observations:** \_\_\_\_\_

Barrières/points de contrôle: Existent-ils? Bloquent-ils les routes principales menant aux centres de santé, aux écoles, etc.?

**Problème?** OUI  NON

**Observations:** \_\_\_\_\_

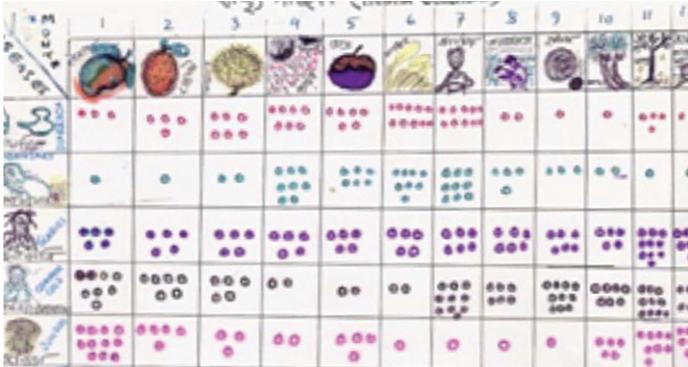
## 8. Autres observations

Veuillez inclure toute autre observation, y compris celles relatives aux déplacements des femmes et des filles en dehors du camp/de la communauté pour aller chercher de l'eau, du bois de chauffe, etc. (voir la carte sociale et de mobilité).

# Calendrier saisonnier

Un calendrier saisonnier peut être utilisé pour aider les participants à analyser comment leur temps est utilisé chaque jour.

Image: ActionAid / Reflection-Action



## Étapes

1. Les participants décident et se mettent d'accord sur la ou les situations à analyser et définissent les unités de temps, qui sont représentées par des symboles ou écrites sur des cartes.
2. Un calendrier est établi selon les unités de temps convenues, en utilisant des matériaux locaux tels que de la ficelle ou des bâtons, ou en l'écrivant sur des cartes.
3. Les événements sont discutés, convenus et écrits ou dessinés sur une carte, ou représentés par d'autres symboles. Les événements sont placés dans le(s) espace(s) approprié(s) du calendrier.
4. Les participants réfléchissent, discutent et analysent ce que le graphique leur révèle.
5. Les stratégies et les actions sont discutées et élaborées.

## Suggestions d'utilisation

- Le calendrier nous permet de visualiser des situations problématiques, de voir quand et comment elles sont apparues, d'examiner les tendances et les relations, ainsi que les aspects écologiques, sociaux, politiques et juridiques.
- Les calendriers peuvent également être utilisés pour planifier des actions futures.
- Cet outil nous permet de visualiser la dynamique du temps dans la réalité d'un individu ou d'une communauté. Les calendriers saisonniers ou annuels nous permettent de voir clairement la rotation des cultures sur plusieurs années, le cycle annuel des précipitations et des différentes activités agricoles, les schémas de maladie et de santé à différents moments de l'année, les schémas de migration, les fluctuations des prix, etc.
- Les calendriers peuvent faire ressortir des associations puissantes entre les causes et les effets, et peuvent être utilisés pour améliorer la planification et la préparation, en regardant vers l'avenir et en déterminant les étapes vers le changement souhaité.

## Références

- ActionAid (2003) *Communication et pouvoir*, Voir la section sur les images.
- ActionAid (1996), *Manuel de Conception de Reflect*

# Outil Fleur du bien-être

Le bien-être est l'état de se sentir bien et d'être capable de fonctionner de manière adéquate dans la vie quotidienne. Il dépend de la satisfaction d'un grand nombre de besoins humains divers qui peuvent avoir une importance différente entre les femmes et les hommes, les garçons et les filles. Le modèle suivant, cependant, capture les principaux domaines communs à l'expérience humaine:

La cartographie des besoins individuels en fonction de ces domaines peut favoriser une perspective plus holistique du bien-être, en soulignant l'interdépendance de tous ces besoins à chaque phase de l'urgence. La réponse humanitaire traditionnelle a tendance à donner la priorité aux besoins biologiques et matériels, en utilisant une approche unique et en omettant les composantes psychosociales du bien-être. En permettant aux femmes et aux filles d'entreprendre cet exercice de cartographie, elles peuvent explorer la complexité de leurs besoins spécifiques et identifier les connaissances et les compétences nécessaires pour y répondre. L'exercice peut être utilisé pour appliquer un raisonnement plus nuancé à la planification des activités et pour hiérarchiser les principales lacunes et priorités, telles que définies par les femmes et les filles.

## Étapes

1. Demandez aux femmes de s'organiser en groupes de deux à cinq personnes, en fonction de la taille de l'ensemble du groupe. Demandez-leur de réfléchir à ce dont elles pourraient avoir besoin pour atteindre un sentiment de bien-être. Chaque besoin individuel doit être écrit sur un papier autocollant (par exemple, la nourriture, l'amour, l'éducation, etc.). Lorsque les groupes ont terminé leur tâche, montrez un tableau de papier avec la fleur du bien-être et demandez-leur de coller chaque besoin en fonction de l'endroit où il se trouve sur les pétales, un par un, en alternant entre les groupes.
2. Expliquez la signification de chacun des domaines de bien-être et examinez les papiers autocollants pour voir si certains doivent être déplacés. Quelques exemples de catégories sont proposés ci-dessous:
  - **Biologique:** ce dont le corps a besoin pour rester en vie, par exemple l'eau et l'assainissement, la nourriture et la nutrition, les médicaments.
  - **Matériel:** Structures nécessaires pour soutenir les activités quotidiennes, par exemple, abri, transport, accès aux marchés, vêtements, argent liquide.
  - **Spirituel:** Liberté de pratiquer des pratiques religieuses et des croyances spirituelles, y compris les pratiques de deuil.
  - **Culturel:** Modèles appris de croyance, de pensée et de comportement et normes sociales, par exemple, activités culturelles, rites de passage, musique, danse, périodes de festivals, etc.
  - **Social:** Adhésion ou participation à un groupe social ou culturel, par exemple, activités et réunions sociales.
  - **Émotionnel:** Besoins associés à la famille et aux amis tels que l'amour, l'appartenance, l'identité et les aspects de la dignité et du respect.

- **Mental:** Fonctions de l'esprit et possibilités de développement, telles que l'accès à l'éducation et aux informations pertinentes.
3. Considérez les endroits où la majorité des papiers autocollants ont été placés, et demandez pourquoi cela s'est produit. Y a-t-il des zones où il n'y a pas de papiers autocollants? Comment cela se fait-il? Y a-t-il des réponses qui ne rentrent pas facilement dans les catégories prévues?
  4. Expliquez que les composantes de participation, de sécurité et de développement sont des facteurs primordiaux nécessaires à la satisfaction de tous les autres besoins. Des éléments tels que l'implication dans la prise de décision (participation), le renforcement des compétences et des connaissances (développement) et la réduction des risques (sécurité) sont tous des éléments fondamentaux dont les femmes et les filles ont besoin comme point de départ de toute intervention psychosociale. Si ces besoins ont été décrits sur des papiers autocollants, déplacez-les hors des pétales pour qu'ils correspondent à la participation, à la sécurité et au développement.

Les femmes et les filles voudront peut-être réfléchir à ce qui a été perturbé par la situation d'urgence, notamment en ce qui concerne leur bien-être et les domaines dans lesquels elles pourraient chercher à influencer le changement. Pour quels aspects de la fleur sont-elles en mesure d'offrir des compétences, des connaissances et des capacités et comment pourraient-elles s'y prendre?

- Demandez aux participants d'écrire leur nom sur un papier autocollant et de le placer sur la fleur, en fonction de l'endroit où leur contribution pourrait être la plus importante.
- Utilisez les résultats de cette cartographie pour planifier les activités ultérieures.

# Outil école idéale et espace sûr idéal



Image: Anderson Pierre

Un exemple d'espace sûr conçu par Tchessie Louise, une femme dirigeante formée par ActionAid Haïti

## Suggestions d'utilisation

Une carte de l'espace sûr idéal pourrait être réalisée pour aider les femmes et les filles à imaginer à quoi elles aimeraient que leur école ressemble à l'avenir. Cet outil laisse place à l'imagination et aux souhaits, mais l'animateur doit être conscient de la nécessité de gérer les attentes lorsque les fonds sont limités. Un outil de hiérarchisation pourrait être utilisé pour classer par ordre de priorité certaines idées sur ce à quoi l'espace sûr devrait ressembler.

## Étapes du processus

1. Les questions de départ peuvent être les suivantes: À quoi voudriez-vous que votre espace sûr ressemble dans 10 ans? Qu'y aurait-il dans la communauté/le village qui ne s'y trouve pas actuellement?
2. Laissez les participants proposer des idées. Il peut s'agir, par exemple, d'une fontaine, de l'électricité, d'une salle de loisirs, d'une voie d'accès de meilleure qualité, d'une salle d'allaitement pour les mères et les bébés, etc. Ces idées doivent être indiquées au moyen de simples cartes d'images ou de mots (dessinées par les participants) placées sur un plan sommaire de l'espace sûr.
3. La discussion pourrait porter sur les raisons pour lesquelles les gens veulent chacune de ces choses, s'il est réaliste de les avoir toutes, et lesquelles sont les plus nécessaires. Il peut être utile de demander aux femmes âgées et aux jeunes femmes de faire cet exercice séparément, afin de définir comment chaque élément peut être réalisé. Leurs priorités sont souvent très différentes. Cela pourrait conduire à la construction d'une matrice connexe.

## Étude de cas

### Espaces sûrs en Haïti



Image: Anderson Pierre

Tchessie, l'une des femmes leaders formées par ActionAid Haïti sur les espaces sûrs par l'approche WLCBP.

ActionAid Haïti et ActionAid UK ont entrepris un projet pilote en Haïti, axé sur les espaces sûrs. Dans le cadre de ce processus, des femmes leaders ont été formées à l'outil « espace sûr idéal ».

L'outil a été utilisé pour faire prendre conscience des besoins de la communauté lors des discussions sur les espaces sûrs, et de ce

qui devrait être prioritaire en cas d'urgence. Chaque participant à la formation a dessiné son espace sûr idéal et l'a présenté au reste du groupe, qui a ensuite discuté de ses besoins collectifs. L'outil a aidé les dirigeantes à comprendre comment créer un espace sûr plus accessible, plus inclusif et plus adapté aux besoins de la communauté, en tenant compte des voix, des pensées et des réflexions des femmes qui l'utiliseront.

Louis Tchessie est une leader des femmes et membre de l'OFASO, une organisation dirigée par des femmes. Elle a participé à la formation d'ActionAid et a animé d'autres discussions au sein de sa communauté pour sensibiliser d'autres femmes leaders aux outils. Louis a déclaré que l'outil était « ... très utile pour comprendre comment créer un espace sûr qui soit le plus bénéfique possible pour tous et qui tienne compte des besoins de la communauté. En conséquence, l'OFASO utilisera cet apprentissage pour mettre en place un espace sûr et sensibiliser à l'importance de la protection de la communauté par les femmes, en particulier en cas d'urgence ».

# Outil d'établissement des priorités (espace sûr)

La liste de contrôle ci-dessous peut être utilisée pour vous aider à décider si l'espace que vous avez identifié répondra à vos besoins. Avec les femmes de votre groupe, examinez la liste et ajoutez-y des éléments, si nécessaire. Vous pouvez également utiliser l'outil de hiérarchisation des cartes pour identifier les critères les plus importants, surtout si vous pensez qu'il sera difficile de trouver un lieu qui réponde à tous les critères.

Les participants sont invités à classer les cartes qu'ils ont produites par ordre d'importance, le problème le plus important se trouvant en haut et le moins important en bas.

## Liste de contrôle des espaces sûrs

- Soutient le **leadership et l'autonomisation** des femmes locales.
- **Sûr et sécurisé**, avec un éclairage, une intimité et une sécurité appropriés.
- **Un emplacement central**, pour faciliter l'accès et la proximité des installations d'hygiène.
- **Accessible à toutes les femmes**, sans obstacles physiques ou autres à l'accès. Accès garanti à l'espace sûr pour les adolescentes et les jeunes pour discuter de leurs problèmes, se socialiser et avoir accès à des mentors.
- **Inclus** toutes les femmes, ainsi que les groupes les plus marginalisés et exclus.
- **Espaces réservés aux femmes** qui sont **adaptés aux enfants** ou qui offrent un espace séparé adapté aux enfants avec des soins supervisés.
- **Approprié** et adapté au contexte.
- Fournir des informations et un soutien **factuels et sans jugement**.
- Facilite l'**accès à l'information, aux services et au soutien**.
- **Coordination avec les autres acteurs** et les communautés d'accueil pour assurer un soutien rationalisé.

## Étapes

1. Écrivez ou dessinez chaque puce sur une fiche. Cet outil peut être utilisé pour tous les types d'exercices de hiérarchisation.
2. L'animateur doit s'assurer que les participants ont bien compris les éléments de la liste.
3. Commencez par demander aux participants de classer les cartes par ordre d'importance, la carte la plus importante étant en haut et la moins importante en bas.
4. Ensuite, pour vérifier la hiérarchisation initiale, sélectionnez les deux cartes du bas et demandez aux participants laquelle des deux est la plus importante selon eux.

5. Placez la moins importante en bas et placez l'autre carte au-dessus. Comparez ensuite cette carte avec le problème suivant. Une fois de plus, demandez aux participants de choisir la carte qui est la plus importante pour eux et de l'organiser en conséquence.
6. Demandez pourquoi les participants pensent que chaque élément est plus ou moins important que les autres, comme le montre l'ordre dans lequel les problèmes ont été classés, et assurez-vous que cela est documenté.
7. Continuez le processus jusqu'à ce que tous les problèmes aient été comparés et classés par ordre de priorité.

## Questions relatives au pouvoir d'action à prendre en considération

Sachez qui est impliqué dans la hiérarchisation des problèmes et quels sont les points de vue importants. L'animateur doit s'assurer qu'une diversité de points de vue est représentée (notamment: les filles, les femmes âgées, les femmes et les filles handicapées, les femmes et les filles les plus pauvres, les femmes et les filles appartenant à des groupes ethniques ou religieux minoritaires), lorsqu'il s'agit de décider de ce qui est important et que les divers groupes sont encouragés et soutenus pour prendre des décisions.

# Boîte à idées

La boîte à idées permet aux femmes de soumettre des plaintes anonymes, des suggestions ou des questions, et de partager leurs idées et leur expérience des programmes.

Ces contributions peuvent informer l'organisation sur les questions qui préoccupent les femmes et peuvent contribuer à améliorer les conditions et à créer un environnement plus sûr pour tous.

## Étapes du processus

1. L'emplacement de la boîte à idées doit être convenu par les femmes. En général, elle devra se trouver dans un endroit facilement accessible, mais suffisamment discret pour que les gens puissent y placer leurs commentaires de manière anonyme.
2. Souvent, un comité est mis en place pour gérer la boîte et s'assurer que les commentaires sont examinés avec soin et qu'il y est répondu de manière appropriée. Outre les représentants de l'organisation concernée, le comité sera composé de représentants de l'organisation et pourra également inclure des membres de la communauté et d'autres parties prenantes.
3. S'il est utilisé dans un espace sûr, les femmes qui y participent peuvent soumettre des plaintes, des suggestions ou des questions. L'anonymat du processus signifie qu'elles n'ont pas à craindre de représailles en cas de plaintes ou d'allégations graves.
4. La boîte est ouverte au public à des moments prédéterminés (par exemple, chaque semaine).
5. Une réponse est fournie à chaque suggestion. Des réponses rapides et sincères permettront de renforcer la compréhension et la confiance entre les détenteurs de droits et les détenteurs d'obligations.
6. Les commentaires auxquels il n'est pas possible de répondre immédiatement peuvent être transmis, le cas échéant. Par exemple, une révélation d'abus peut nécessiter d'être traitée par la police.



## Suggestions d'utilisation

L'utilisation de boîtes à idées peut s'avérer particulièrement utile lorsqu'un bon mécanisme de réclamation est déjà en place.

Le cas échéant, une boîte à idées peut être complétée par une ligne d'assistance téléphonique mobile, un forum Internet et/ou une discussion interactive à la radio.

# Fiche d'évaluation communautaire

Cet outil pourrait aider les groupes à évaluer un service ou un espace. Les résultats peuvent être compilés et utilisés pour entamer un dialogue avec, par exemple, l'organisation ou le gouvernement qui finance le service ou un espace sûr.



## Étapes du processus

1. Déterminez votre objectif: Les tableaux de bord communautaires fonctionnent le mieux lorsque vous voulez rassembler des éléments probants sur une installation spécifique, comme un espace sûr, une école, un hôpital ou un poste de police. Il est préférable de les utiliser pour un seul secteur à la fois (par exemple, l'éducation ou la santé, mais pas les deux ensemble).
2. Impliquer les prestataires de services, le cas échéant: Il est important de s'assurer de la participation des prestataires de services de première ligne et des politiciens de l'administration locale, le cas échéant, ainsi que des membres de la communauté. Le soutien de l'employeur peut être nécessaire pour que les personnes chargées de fournir le service prennent part au processus de la fiche d'évaluation. Pour les espaces de sécurité, les participants pertinents à cette activité pourraient être les prestataires de services, le personnel des espaces de sécurité et les utilisateurs de ces espaces.
3. Convenir des critères: Une fiche de note contient plusieurs critères différents selon lesquels chaque service sera jugé, ce qui permet de faire des comparaisons entre les services ou les domaines. Les critères doivent être décidés par le groupe, et nombre d'entre eux seront issus de l'analyse initiale des problèmes. Ils peuvent inclure: la fiabilité du service, la qualité du service, les difficultés rencontrées dans les relations avec l'agence, la capacité à répondre aux situations d'urgence, les coûts cachés associés au service et le niveau de corruption dans le service. Les critères exacts dépendront du service considéré. Par exemple, une fiche de notes pour les écoles locales peut porter sur la présence des enseignants, la qualité des infrastructures, la disponibilité des textes, la taille des classes, le niveau des coûts répercutés sur les parents, le nombre d'enfants exclus, l'efficacité de l'association des parents, etc.
4. Comprendre les droits et les attentes: Il est important de clarifier les engagements et les normes existants et

de s'assurer que les membres de la communauté et les prestataires de services sont tous conscients de leurs droits et devoirs par rapport à ce service. Les membres de la communauté doivent également définir ce qu'ils attendent du prestataire de services: Les priorités et les normes fixées par les autorités en place sont-elles adaptées aux besoins de l'utilisateur?

5. Recueillir les réponses: Une fois que le format de la fiche de note a été convenu, le groupe peut l'utiliser pour recueillir des informations auprès des utilisateurs des services. La fiche peut être utilisée pour structurer des entretiens oraux avec les utilisateurs des services locaux, ou des copies peuvent être distribuées par les membres du groupe ou par les services eux-mêmes (par exemple, dans les écoles ou les centres de santé), pour être remplies directement par les utilisateurs. Vous pouvez organiser une réunion communautaire au cours de laquelle les participants discutent des questions et conviennent de chaque score par consensus. Dans de nombreux cas, les niveaux de satisfaction peuvent être représentés visuellement, ce qui réduit le besoin d'alphabétisation.
6. Consigner les résultats dans un rapport: Une fois les réponses recueillies, elles doivent être compilées de manière concise et visuelle. Une façon efficace de présenter le matériel est d'utiliser le format que les écoles utilisent pour un compte-rendu sur les enfants individuellement. Le processus de consolidation des réponses, et la discussion qu'il suscite, devrait faire ressortir des recommandations pour des changements futurs, et des domaines clés d'action. Les principaux résultats et recommandations peuvent être présentés dans un communiqué de presse, si cela ne présente pas de danger, ou dans un document d'information ou de lobbying privé, et une stratégie de diffusion à d'autres publics cibles doit être décidée par le groupe.

## Suggestions d'utilisation

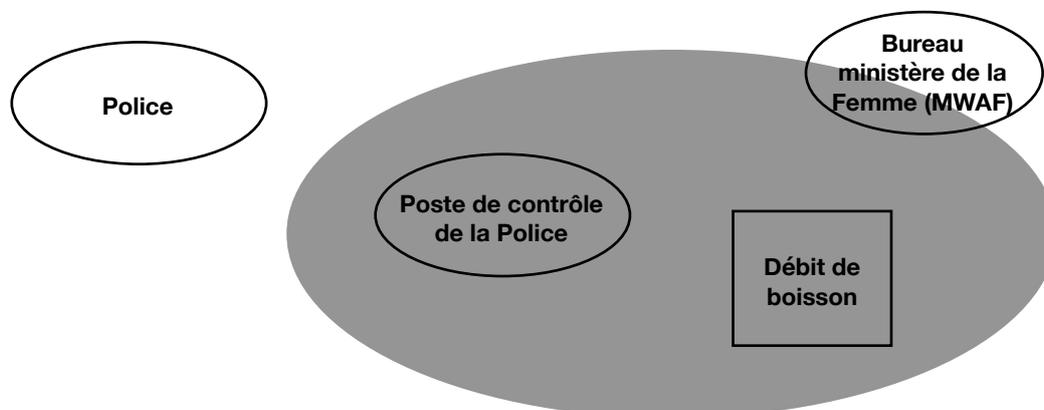
Afin de s'assurer que le tableau de bord puisse être utilisé comme preuve, il est important de: a) enregistrer combien de personnes (hommes ou femmes et leurs rôles) ont participé aux exercices, et quand. La répétition de l'exercice dans le temps ou dans différentes communautés nous permet de répondre au type de questions suivantes: Dans quelle mesure les services publics se sont-ils améliorés au fil du temps? Dans quelle mesure les politiques des autorités locales, lorsqu'elles sont en place, ont-elles un impact dans la pratique? Quelles sont les collectivités locales qui obtiennent les meilleurs résultats en matière de fourniture de services publics et pourquoi?

## Défis

- Il est important de tenir compte des relations de pouvoir au sein de la communauté lors de la discussion des questions de la fiche d'évaluation et de l'établissement des scores par consensus. Par exemple, les opinions des femmes et des filles ont-elles le même poids?
- Les prestataires de services de première ligne ont généralement très peu d'autorité pour apporter des changements aux systèmes et aux installations de prestation de services. Le processus peut donc se heurter à des problèmes si les solutions proposées par les personnes ne peuvent être mises en œuvre. Cependant, cela peut aussi aboutir à un appel commun aux autorités supérieures, qui peut être couronné de succès.

# Organigramme: Voies de référence

Il s'agit d'un exercice de groupe pour réfléchir aux mesures à prendre lorsqu'un certain incident se produit. Assurez-vous de disposer de la procédure officielle d'orientation fournie par le Groupe sectoriel sur la protection, car l'organigramme doit la refléter. S'il n'existe pas de voie d'orientation officielle, cet exercice peut aider à en élaborer une, mais veillez toujours à suivre une approche centrée sur les survivants, qui donne la priorité à leur voix et à leurs droits<sup>25</sup>.



Service	Ce service est-il accessible à tout le monde?	Qui ne peut pas accéder à ce service et pourquoi?	Comment améliorer ce service?	Quels sont les défis pour améliorer ce service?
Police	●	Femmes (peur de la police)	Plus des femmes policières	Corruption, manque de législation, peu de connaissance de la législation existante.
Bureau ministère de la Femme (MWF)	●	XX	XX	XX

## Étapes

1. Les participants doivent représenter (à l'aide de dessins ou de flèches et de cases) les différentes étapes qui constituent une voie d'orientation et les démarches que pourrait entreprendre une femme ou une jeune fille se trouvant dans une situation particulière (par exemple, après un incident de violence liée au sexe). En fonction du niveau d'expertise des participants et de l'exemple choisi, le groupe peut avoir besoin de l'aide de l'animateur ou d'une personne ressource externe pour élaborer la voie d'orientation.
2. Discutez de vos conclusions et convenez de toute action à entreprendre.
3. Prenez le temps de débattre d'un incident difficile en termes de ce qu'il faut faire et ne pas faire. (Assurez-vous que les animateurs ont une bonne compréhension des principes d'agir sans nuire et de protection, ainsi que de la manière de gérer en toute sécurité la divulgation d'un incident de protection ayant des répercussions sur la sécurité).

# Audit social

Le processus d'audit social utilise des méthodes participatives pour vérifier si les services ou les projets gouvernementaux ont été mis en œuvre comme prévu. Les audits sociaux examinent s'il existe des différences entre le plan et ce qui a été effectivement fourni, qui a participé à la mise en œuvre d'un projet et ce qui a été payé, etc. Le processus s'achève par une audience publique, au cours de laquelle les responsables politiques, les fonctionnaires ou les prestataires de services doivent répondre à des questions fondées sur les preuves présentées par les membres de la communauté. Enfin, toutes les parties prenantes travaillent ensemble à l'élaboration d'un plan commun pour améliorer le service/projet à l'avenir.

## Étapes

1. Mettez en place votre équipe d'audit social de la société civile. Le processus doit être mené par les membres de la communauté, mais il nécessitera une assistance technique et une facilitation. Assurez-vous que vous disposez des compétences appropriées au sein de votre équipe.
2. Convenez des objectifs de votre audit social, sur la base des besoins de la communauté, et établissez un plan détaillé du processus.
3. Rassemblez les documents clés du projet, tels que ceux liés à l'achat de matériaux, à l'utilisation de la main-d'œuvre, aux contrôles de qualité, à l'approbation des travaux achevés, etc. Vérifiez si certains documents clés sont manquants. Assurez-vous que vous avez également accès aux documents de politique générale relatifs au service ou au projet que vous examinez.
4. Analysez les documents du projet pour vérifier s'il y a des erreurs dans les dates, les montants d'argent, les quantités de matériaux, les signatures manquantes, etc. Vérifiez si des signatures ou des dates manquent.
5. Dressez une liste de contrôle des questions et des détails que vous vérifierez ensuite lors de votre visite sur le terrain. Cela peut inclure:
  - Vérifier qu'un bâtiment, une route ou un point d'eau prévu a bien été construit et qu'il a respecté les spécifications.
  - Vérifier un chantier de construction pour suivre les travaux en cours et vérifier leur état d'avancement.
  - Mesurer les quantités dans les projets de construction ou tester la qualité d'un bâtiment, d'un pont ou d'une autre structure. Par exemple, vérifiez la qualité du ciment, le nombre de fenêtres ou l'épaisseur des feuilles de tôles.
  - Vérifier auprès des responsables ou des travailleurs si les salaires réels correspondent aux chiffres de la paie.
  - Vérifiez auprès des personnes qui utiliseront le projet si celui-ci leur profite comme prévu.
6. Effectuez une ou plusieurs visites de terrain avec la liste de contrôle que vous avez élaborée et enregistrez toutes les preuves, soit par écrit, soit à l'aide de photos, etc.

7. Présentez les preuves lors d'une audience publique à laquelle participeront les responsables gouvernementaux concernés ou d'autres prestataires de services. Indiquez les changements et les engagements que vous attendez d'eux. Il est important de commencer à établir des relations avec les fonctionnaires ou prestataires de services concernés le plus tôt possible dans le processus, afin de garantir une communication claire sur les attentes et les rôles.
8. Élaborez un plan conjoint pour garantir que le service ou projet est développé comme convenu.
9. Assurez le suivi et veillez à ce que toutes les promesses et tous les engagements pris par les fonctionnaires lors des audiences publiques soient respectés.

## Suggestions d'utilisation

- Le processus d'audit social renforce la capacité des communautés à revendiquer leurs droits et à demander des comptes aux décideurs et aux responsables de la mise en œuvre des projets. Il permet aux membres de la communauté d'exprimer leurs préoccupations avec une nouvelle confiance, en leur permettant d'étayer leurs revendications par des preuves solides.
- Les audits sociaux fonctionnent bien lorsque le service ou les projets gouvernementaux contrôlés peuvent être liés très clairement à un dirigeant élu particulier ou à des fonds publics réservés.
- Les audits sociaux peuvent créer une demande pour un meilleur accès aux documents publics. Si les audits sociaux sont répétés à intervalles réguliers, la transparence et la participation peuvent devenir des caractéristiques permanentes de la gouvernance locale.
- Si les parties prenantes du gouvernement et les prestataires de services sont réceptifs, les audits sociaux peuvent contribuer à un changement positif dans la gestion et les performances des agences qui mettent en œuvre les projets.

## Défis

- Dans le cadre du processus d'audit social, il est probable que vous ayez à défier les détenteurs du pouvoir ou les prestataires de services, mais il est important d'éviter tout conflit inutile. Essayez d'impliquer dès le départ les responsables gouvernementaux et les prestataires de services concernés afin d'obtenir leur adhésion.
- Il peut être difficile d'obtenir des copies des documents primaires du projet et des dossiers gouvernementaux/organisationnels. Dans les pays dotés de lois sur la liberté d'information, il est possible d'utiliser les voies officielles pour accéder à ces documents. Lorsqu'aucun droit d'accès à l'information publique n'est reconnu, les OSC devront compter sur leurs réseaux et leurs relations avec les membres du gouvernement/de l'autorité qui peuvent être prêts à les aider.
- Si les données sont erronées et que vos conclusions ne peuvent être étayées par des faits, votre campagne perdra en crédibilité. Assurez-vous que toutes vos affirmations sont bien étayées et que les faits sont soigneusement vérifiés.
- Les processus d'audit social courent le risque de devenir personnels, en particulier si un fonctionnaire bien connu est exposé à travers le processus. Il est sage de se concentrer sur la conduite et les performances, plutôt que sur la personnalité, des personnes impliquées.

## Références

- Actionaid (2011) Just and Democratic Local Governance series. Accountability: Quality and Equity in Public Service Provision, p. 32-36.

# Annexe 3

## Glossaire

### Responsabilité

Utilisation responsable du pouvoir. Elle peut être comprise comme une obligation pour les décideurs, ou ceux qui ont le pouvoir, de rendre compte de l'utilisation de leur pouvoir. La redevabilité est généralement considérée comme une question de conformité et de comptage, d'attribution d'indicateurs de performance et de garanties contre la corruption et l'inertie. Cependant, la responsabilité consiste fondamentalement à modifier l'équilibre des pouvoirs. En faisant entendre leur voix et en exerçant leurs droits, les gens peuvent exiger une gouvernance juste et responsable.

### Acteurs

Les États (ministères/départements gouvernementaux), les organismes régionaux, les donateurs, les organisations internationales, les ONG nationales/internationales, les groupes armés non étatiques, les autres organisations de la société civile ou les personnes ayant un rôle ou une influence concernant un problème de protection.

### Conflit armé

Conflit entre États, et/ou conflit interne entre groupes armés non étatiques et forces armées étatiques.

### Réseau CALP

Le réseau CALP est un réseau mondial d'organisations qui cherchent à mieux répondre aux besoins et à améliorer les résultats pour les personnes touchées par une crise en veillant à ce que l'assistance en espèces et en coupons (CVA) soit une composante centrale et évolutive d'une aide humanitaire de qualité, opportune et appropriée, et à ce que la nécessité de maintenir des résultats positifs pour les personnes sur le long terme soit prise en compte. Le réseau comprend des ONG et des fédérations locales et internationales (dont ActionAid), des agences des Nations Unies, des donateurs, des entreprises spécialisées dans les technologies d'innovation sociale et les services financiers, des chercheurs et des universitaires, ainsi que des praticiens individuels.

### Capacité

La combinaison de toutes les forces, attributs et ressources disponibles au sein d'une communauté, d'une société ou d'une organisation qui peuvent être utilisés pour atteindre des objectifs convenus. La capacité peut inclure les infrastructures et les moyens physiques, les institutions, les capacités d'adaptation de la société, ainsi que les connaissances humaines, les compétences et les attributs collectifs tels que les relations sociales, le leadership et la gestion.

### Coercition/exploitation

Forcer quelqu'un à faire quelque chose contre sa volonté, en profitant d'une position de pouvoir.

### Protection communautaire

Des individus et des personnes agissant ensemble pour obtenir le respect et le droit à la sécurité et à la dignité.

### Privation/négligence

Empêcher les gens d'accéder aux biens, services ou ressources dont ils ont besoin pour survivre et s'épanouir. Cela peut être délibéré ou involontaire, direct ou indirect, et inclure la discrimination.

### Dignité

Le sentiment de disposer d'un pouvoir de décision, de liberté et d'autonomie dans les choix de vie, ainsi que le sentiment d'estime de soi et de confiance en soi, et le sentiment d'être respecté par les autres.

### Catastrophe

Une perturbation grave du fonctionnement d'une communauté ou d'une société, causant des pertes humaines, matérielles, économiques ou environnementales considérables qui dépassent la capacité de la communauté ou de la société touchée à y faire face en utilisant ses propres ressources.

### Genre

Il s'agit des rôles socialement construits pour les femmes et les hommes, qui sont souvent au cœur de la façon dont les gens se définissent et sont définis par les autres. Les rôles de genre s'apprennent et sont modifiables dans le temps et variables au sein des cultures et entre elles. Le genre détermine souvent les obligations, les responsabilités, les contraintes, les possibilités et les privilèges des femmes et des hommes, quel que soit le contexte.

### Violence basée sur le genre (VBG)

Tout acte de violence fondé sur le genre qui entraîne, ou est susceptible d'entraîner, un préjudice ou une souffrance physique, sexuelle ou psychologique pour les femmes. Tout acte perpétré contre la volonté d'une personne sur la base de normes de genre et de relations de pouvoir inégales. Parfois, le terme « violence sexuelle et sexiste » (VSBG) est également utilisé, afin de souligner l'étendue et la gravité de la violence sexuelle dans les situations de conflit et de déplacement, bien qu'ils fassent référence au même problème.

### Discrimination fondée sur le sexe

Toute distinction, exclusion ou restriction fondée sur des rôles et des normes de genre socialement construits qui empêche une personne de jouir pleinement de ses droits humains.

### Égalité entre les hommes et les femmes

Il s'agit de l'égalité des droits, des responsabilités et des chances des femmes, des hommes, des filles et des garçons

en matière de sécurité et de santé, de moyens d'existence viables et de travail rémunérateur, de la possibilité de participer à la prise en charge du foyer et des membres de la famille dépendants, de la participation active à la vie publique et politique, et de la reconnaissance, du respect et de la valorisation de leurs capacités et de leur potentiel en tant qu'individus et que membres de la société. L'égalité entre les hommes et les femmes implique que les intérêts, les besoins et les priorités de chaque sexe soient respectés et fait référence à l'absence de discrimination fondée sur le sexe.

## Équité entre hommes et femmes

Fait référence aux aspects de la parité entre toutes les identités de genre en termes d'équité et de justice dans la distribution des ressources, des avantages et des responsabilités. Ce concept reconnaît que les femmes et les hommes peuvent avoir des besoins et un pouvoir de négociation différents, et que ces différences doivent être identifiées et traitées de manière à corriger les déséquilibres entre les sexes.

## Identité de genre

Fait référence à l'expérience interne et individuelle profondément ressentie de chaque personne en matière de genre, qui peut ou non correspondre au sexe qui lui a été assigné à la naissance. Lorsque nous parlons de catégories de sexe, nous parlons souvent de femmes et d'hommes, car de nombreuses normes de genre sont construites autour de ces catégories traditionnelles. Cependant, il existe de nombreuses identités de genre différentes, qui ne correspondent pas à ces catégories, et qui sont vécues par les adultes et les enfants.

## Gouvernance

L'exercice de l'autorité politique, économique et administrative dans la gestion des affaires d'un pays à tous les niveaux. Il comprend des mécanismes, des processus et des institutions par lesquels les citoyens et les groupes articulent leurs intérêts, exercent leurs droits légaux, remplissent leurs obligations et arbitrent leurs différends.

## Danger

Un phénomène, une substance, une activité humaine ou une condition dangereuse qui peut causer des pertes en vies humaines, des blessures ou d'autres effets sur la santé, des dommages matériels, la perte de moyens de subsistance et de services, des perturbations sociales et économiques ou des dommages environnementaux. Les dangers peuvent être des événements à évolution lente (par exemple, les sécheresses) ou rapide (par exemple, les tremblements de terre ou les cyclones).

## Comité permanent interorganisations (CPI)

Un forum interorganisations unique pour la coordination, le développement de politiques et la prise de décision, impliquant les principaux partenaires humanitaires des Nations Unies et autres. Le CPI a été créé en juin 1992 en réponse à la résolution 46/182 de l'Assemblée générale des Nations Unies sur le renforcement de l'aide humanitaire. La résolution 48/57 de l'Assemblée générale a confirmé son rôle en tant que principal mécanisme de coordination interorganisations de l'aide humanitaire. Sous la direction du coordinateur des secours

d'urgence, le CPI élabore des politiques humanitaires, convient d'une répartition claire des responsabilités pour les différents aspects de l'aide humanitaire, identifie et comble les lacunes de la réponse et plaide pour une application efficace des principes humanitaires.

## Personnes déplacées à l'intérieur de leur propre pays

Personnes ou groupes de personnes qui ont été forcés ou contraints de fuir ou de quitter leur foyer ou leur lieu de résidence habituel, notamment en raison d'un conflit armé, de situations de violence généralisée, de violations des droits de l'homme ou de catastrophes naturelles ou provoquées par l'homme, ou pour en éviter les effets, et qui n'ont pas franchi une frontière étatique internationalement reconnue.

## Programmes de droits locaux

Les programmes de développement local d'ActionAid qui sont organisés dans une zone géographique définie de taille et d'échelle variables. Il s'agit du travail à long terme d'ActionAid avec les communautés marginalisées et pauvres au niveau local, en utilisant les composantes clés de la programmation fondée sur les droits, englobant tous les droits de l'homme, c'est-à-dire l'autonomisation, la solidarité et le plaidoyer.

## Pouvoir (visible, caché et invisible)

L'analyse du pouvoir révèle différentes formes.

1. Les formes visibles de pouvoir sont des conflits d'intérêts qui sont visibles dans les espaces publics ou les organes officiels de prise de décision.
2. Les formes cachées de pouvoir sont utilisées par les groupes d'intérêts pour maintenir leur pouvoir et leurs privilèges en créant des obstacles à la participation, en excluant les questions clés de l'arène publique ou en contrôlant la politique « en coulisses ».
3. Les formes invisibles de pouvoir impliquent la manière dont la conscience de ses droits et de ses intérêts est cachée par l'adoption d'idéologies, de valeurs et de formes de comportement dominantes par des groupes relativement sans pouvoir.

## Cycle de programmation

Le cycle d'analyse, de planification, de mise en œuvre et de révision des programmes humanitaires et de développement.

## Protection

Toutes les activités visant à obtenir le plein respect des droits de l'individu, conformément à la lettre et à l'esprit des corpus juridiques pertinents (c'est-à-dire le droit des droits de l'homme, le droit humanitaire et le droit des réfugiés).

## Groupe sectoriel de la protection

Il s'agit d'un réseau d'organisations non gouvernementales (ONG), d'organisations internationales et d'agences des Nations Unies (ONU), engagées dans le travail de protection lors de crises humanitaires, y compris les conflits armés, les catastrophes liées au changement climatique et les catastrophes soudaines. Le Groupe sectoriel de la protection est désigné par le Comité permanent interorganisations (CPI) et dirigé par le Haut-Commissariat des Nations Unies pour

les Réfugiés (HCR), administré par un Groupe de Conseil Stratégique, co-présidé par le Coordinateur du Groupe sectoriel de la protection et une ONG opérationnelle, et desservi par une Cellule Opérationnelle multipartenaires. Le Groupe sectoriel de la protection réunit des membres, des partenaires et des communautés travaillant sur toute la gamme des activités de protection, y compris dans quatre domaines de responsabilité spécialisés qui sont coordonnés par des sous-groupes: Protection de l'enfance (CP), Violence basée sur le genre (VBG), Logement, terre et propriété (HLP) et Action contre les mines (MA).

## Problème de protection

Lorsque des personnes ne peuvent pas réaliser leurs droits à la sécurité et à la dignité en raison de la violence, de la coercition, de l'exploitation, de la privation et de la négligence. Un problème de protection peut être aussi bien un risque qu'une action, déjà en cours.

## Résilience

La capacité des personnes à reconnaître, à contester et à transformer les relations de pouvoir injustes et inégales qui dictent leur vulnérabilité, à s'adapter positivement à des circonstances changeantes et à atténuer les chocs et les stress, à s'y préparer et à s'en remettre rapidement, de manière à préserver leur bien-être et la jouissance de leurs droits fondamentaux.

## Réfugié

Ce terme désigne une personne qui, craignant avec raison d'être persécutée du fait de sa race, de sa religion, de sa nationalité, de son appartenance à un certain groupe social ou de ses opinions politiques, se trouve hors du pays dont elle a la nationalité et qui ne peut ou, du fait de cette crainte, ne veut se réclamer de la protection de ce pays; ou qui, si elle n'a pas de nationalité et se trouve hors du pays dans lequel elle avait sa résidence habituelle à la suite de tels événements, ne peut ou, en raison de ladite crainte, ne veut y retourner.

## Sécurité

La situation ou la condition d'atteindre la sécurité physique, économique, sociale et psychologique. Ces formes de sécurité sont des droits à respecter, à protéger et à réaliser en vertu du droit international des droits de l'homme, du droit des réfugiés et du droit humanitaire.

## Exploitation et abus sexuels (EAS)

Tout abus réel ou tentative d'abus d'une position de vulnérabilité, de pouvoir différentiel ou de confiance, à des fins sexuelles, y compris, mais sans s'y limiter, le fait de tirer un profit monétaire, social ou politique de l'exploitation sexuelle d'une autre personne, y compris le sexe transactionnel et la traite des personnes. Dans de nombreuses situations d'EAS, le survivant pense qu'il n'a pas d'autre choix que de se conformer. Il ne s'agit pas de consentement, mais d'exploitation.

## Choc

Un risque naturel ou d'origine humaine qui, lorsqu'il se produit, peut causer des pertes en vies humaines, des blessures ou d'autres effets sur la santé, des dommages matériels, la perte de moyens de subsistance et de services, des perturbations

sociales et économiques et des dommages environnementaux. Par exemple, les sécheresses, les inondations, les tremblements de terre, les éruptions volcaniques, les épidémies, les tempêtes de vent, les fortes précipitations, les déversements de produits chimiques, les conflits, et autres (voir également: Danger).

## État

Un pays, y compris les organes officiels de ce pays, par exemple le gouvernement, l'armée, la police.

## Stress

Pressions négatives qui se produisent au fil du temps et qui limitent la capacité d'un individu, d'un ménage, d'un groupe de population, d'un actif ou d'un système à atteindre son plein potentiel. Par exemple, un conflit ou un déplacement prolongé, le changement de la saisonnalité, l'irrégularité des précipitations, l'élévation du niveau de la mer, l'augmentation de la population et/ou d'autres tendances négatives à long terme. Lorsque le stress est grave, prolongé, ou les deux, la détresse se produit.

## Menace

Toute action visant à porter préjudice à une population en crise par ceux qui détiennent le pouvoir, les ressources et contrôlent les informations susceptibles de faciliter la protection des droits.

## Vulnérabilité

Les conditions déterminées par des facteurs ou des processus physiques, sociaux, économiques et environnementaux, qui augmentent la susceptibilité d'un individu ou d'une communauté aux effets néfastes des dangers et des risques, par exemple l'âge, le sexe, la pauvreté ou l'emplacement.

## Droits des femmes

Les droits des femmes sont un ensemble de droits légaux et de droits qui reconnaissent que tous les êtres humains naissent égaux. L'objectif est de veiller à ce que toutes les lois, politiques et pratiques soient conformes aux droits de l'homme.

# Annexe 4 Premier secours psychologiques (PSP)

## Qu'est-ce que c'est?

Les premiers secours psychologiques (PSP) sont une réponse humaine et solidaire à un être humain qui souffre et qui peut avoir besoin de soutien.

## Fournir les PSP de manière responsable signifie:

1. respecter la sécurité, la dignité et les droits
2. adapter ce que vous faites pour tenir compte de la culture de la personne.
3. être conscient des autres mesures d'intervention d'urgence
4. prenez soin de vous

## Principes d'action des PSP



### Préparer

- En savoir plus sur l'événement de crise
- S'informer sur les services et les aides disponibles
- S'informer sur les problèmes de sûreté et de sécurité



### Regarder

- Observer la sécurité
- Observer les personnes ayant des besoins de base urgents évidents
- Observer les personnes présentant des réactions de détresse graves



### Écouter

- Prendre contact avec les personnes qui peuvent avoir besoin d'un soutien.
- S'informer sur les besoins et les préoccupations des gens.
- Écouter les gens et aidez-les à se calmer.



### Lier

- Aider les personnes à répondre à leurs besoins fondamentaux et à accéder aux services.
- Aider les gens à faire face aux problèmes
- Donner des informations
- Mettre en relation les personnes avec des proches et un soutien social

## Regarder

Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quels sont les dangers que vous pouvez observer?</li> <li>• Pouvez-vous y être sans nuire à vous-même ou aux autres?</li> </ul>	Si vous n'êtes pas certain de la sécurité... N'Y ALLEZ PAS ! Demandez l'aide d'autres personnes. Communiquez à une distance sûre.
Personnes ayant des besoins de base urgents évidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelqu'un est-il gravement blessé?</li> <li>• Quelqu'un a besoin de secours?</li> <li>• Est-ce que quelqu'un a des besoins évidents (par exemple, des vêtements déchirés)?</li> <li>• Qui peut avoir besoin d'aide pour accéder aux services ou pour être protégé?</li> <li>• Qui d'autre est disponible pour aider?</li> </ul>	<p>Connaissez votre rôle. Essayez d'obtenir de l'aide pour les personnes qui ont besoin d'une assistance particulière. Référez les personnes gravement blessées pour les soins. Les personnes qui peuvent avoir besoin d'une attention particulière:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enfants et adolescents</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Surtout ceux qui sont séparés des personnes qui s'occupent d'eux</li> </ul> </li> <li>• <b>Personnes souffrant de problèmes de santé et de handicaps</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les personnes non mobiles ou souffrant de maladies chroniques, de déficiences auditives ou visuelles (sourds ou aveugles) ou de graves troubles mentaux.</li> <li>- Les personnes âgées fragiles, les femmes enceintes ou allaitantes.</li> </ul> </li> <li>• <b>Personnes exposées à la discrimination ou à la violence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Femmes, personnes appartenant à certains groupes ethniques ou religieux, personnes souffrant d'un handicap mental.</li> </ul> </li> </ul>
Personnes en grande détresse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Combien et où sont-ils?</li> <li>• Une personne est-elle extrêmement bouleversée, immobile, ne réagissant pas aux autres ou en état de choc?</li> </ul>	Considere quién puede beneficiarse de la PAP y cuál es la mejor manera de ayudar.

## Écouter

Établissez le contact	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approchez avec respect</li> <li>• Présentez-vous par votre nom et expliquez qui vous êtes, ce que vous faites et pourquoi vous êtes là. Demandez si vous pouvez fournir de l'aide, trouvez un endroit sûr/calme.</li> <li>• Aidez la personne à se sentir à l'aise (eau, couverture).</li> <li>• Essayez de les garder en sécurité.</li> </ul>
Demander les besoins et les préoccupations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Même si certains besoins sont évidents, il faut toujours demander</li> <li>• Déterminez les priorités de la personne: ce qui est le plus important pour elle.</li> </ul>
Écoutez et aidez-les à se calmer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restez près de la personne</li> <li>• Ne faites pas pression sur eux pour qu'ils parlent</li> <li>• Soyez à l'aise avec le silence; soyez présent</li> <li>• Écoutez au cas où ils voudraient parler.</li> <li>• S'il est très angoissé, aidez-le à se calmer et assurez-vous qu'il n'est pas seul.</li> <li>• Gardez le ton de votre voix doux et calme.</li> <li>• Maintenez un contact visuel (mettez-vous à la hauteur de l'enfant)</li> <li>• Rassurez-les qu'ils sont en sécurité et que vous êtes là pour les aider.</li> <li>• Si une personne se sent « déboussolée», aidez-la à prendre contact avec:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elle-même (sentir les pieds sur le sol, tapoter les mains sur les genoux)</li> <li>- Son environnement (remarquer les choses qui l'entourent)</li> <li>- Sa respiration (se concentrer sur la respiration et respirer lentement)</li> </ul> </li> </ul>

<p><b>Besoins fondamentaux</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quels sont les besoins qu'ils demandent?</li> <li>• Quels sont les services de disponibles?</li> <li>• Ne pas négliger les besoins des personnes vulnérables ou marginalisées.</li> <li>• Faites un suivi, si vous promettez de le faire.</li> </ul>
<p><b>Aider les enfants et les adultes à faire face aux problèmes</b></p>	<p>Les personnes en détresse peuvent se sentir submergées par les soucis. Vous pouvez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aidez-les à hiérarchiser les besoins urgents (ce qu'il faut faire en premier).</li> <li>• Aidez-les à identifier les soutiens dans leur vie.</li> <li>• Donnez des suggestions pratiques sur la façon dont ils peuvent répondre à leurs besoins (par exemple, s'inscrire à l'aide alimentaire).</li> </ul> <p>Aidez-les à se rappeler comment ils ont fait face dans le passé et ce qui les aide à se sentir mieux. Aider les gens à utiliser leurs mécanismes naturels d'adaptation pour retrouver un sentiment de contrôle. Vous pouvez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reposez-vous suffisamment, mangez aussi régulièrement que possible, buvez de l'eau</li> <li>• Parlez et passez du temps avec la famille et les amis parler et passer du temps avec la famille et les amis</li> <li>• Discutez des problèmes avec quelqu'un en qui vous avez confiance</li> <li>• Détente: marcher, chanter, prier, jouer avec les enfants.</li> <li>• Exercice physique</li> <li>• Évitez l'alcool et les drogues, la caféine et la nicotine.</li> <li>• S'occuper de l'hygiène personnelle</li> <li>• Maintenir des routines, en particulier pour les enfants.</li> <li>• Aider les enfants/adolescents</li> <li>• Trouver des moyens sûrs d'aider les autres</li> </ul>
<p><b>Donner des informations</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le soutien social est très important pour le rétablissement.</li> <li>• Maintenez les familles ensemble et les enfants auprès des personnes qui s'en occupent.</li> <li>• Aidez les gens à contacter leurs amis et leurs proches.</li> <li>• Donnez accès à un soutien religieux</li> <li>• Les personnes affectées peuvent être en mesure de s'entraider; réunissez-les.</li> <li>• Veillez à ce que les personnes (en particulier les personnes vulnérables) soient informées de la manière d'accéder aux services.</li> </ul>

## Éthique

Les règles éthiques à faire et à ne pas faire sont proposées à titre d'orientation pour éviter de causer davantage de tort à la personne, pour lui fournir les meilleurs soins possibles et pour agir uniquement dans son intérêt. Ils peuvent vous aider à travailler de la manière la plus appropriée et la plus confortable pour les personnes que vous soutenez. Réfléchissez à la signification de ces conseils éthiques dans votre contexte.

Recommandations	Interdits
<ul style="list-style-type: none"><li>• Soyez honnête et digne de confiance</li><li>• Respectez le droit d'une personne à prendre ses propres décisions</li><li>• Soyez conscient et mettez de côté vos propres partis pris et préjugés.</li><li>• Faites comprendre aux gens que même s'ils refusent de l'aide maintenant, ils pourront toujours en obtenir à l'avenir.</li><li>• Respectez la vie privée et préserver la confidentialité de l'histoire de la personne, le cas échéant.</li><li>• Comportez-vous de manière appropriée en fonction de la culture, de l'âge et du sexe de la personne.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• N'exploitez pas votre relation en tant qu'auxiliaire</li><li>• Ne demandez pas d'argent ou de faveurs à la personne en échange de votre aide.</li><li>• Ne faites pas de fausses promesses et ne donnez pas de fausses informations.</li><li>• N'exagérez pas vos compétences.</li><li>• Ne forcez pas les gens à vous aider, et ne soyez pas intrusif ou insistant.</li><li>• Ne faites pas pression sur les gens pour qu'ils vous racontent leur histoire.</li><li>• Ne partagez pas l'histoire de la personne avec d'autres</li><li>• Ne jugez pas la personne pour ses actions ou ses sentiments.</li></ul>

## Les personnes qui ont besoin d'un soutien au-delà des PSP

Certaines personnes auront besoin de beaucoup plus que les seuls PSP. Connaissez vos limites et demandez l'aide d'autres personnes qui peuvent fournir une assistance médicale ou autre pour sauver des vies.

### Les personnes qui ont besoin d'un soutien avancé plus immédiat

- Les personnes souffrant de blessures graves et potentiellement mortelles qui ont besoin de soins médicaux d'urgence.
- Les personnes qui sont tellement bouleversées qu'elles ne peuvent pas s'occuper d'elles-mêmes ou de leurs enfants.
- Les personnes qui peuvent se blesser
- Les personnes qui peuvent faire du mal aux autres

# Annexe 5

## Acronymes et abréviations

<b>AA</b>	ActionAid
<b>CBI</b>	Intervention en espèces
<b>OC</b>	Organisation communautaire
<b>PC</b>	Protection communautaire
<b>CVA</b>	Aide en espèces et bons d'achat
<b>Danida</b>	Agence danoise pour le développement international
<b>VBG</b>	Violence basée sur le genre
<b>HH</b>	Chef de famille
<b>AFDH</b>	Approche fondée sur les droits de l'homme
<b>CPI</b>	Comité permanent interorganisations
<b>LGBTI</b>	Lesbiennes, gays, bisexuels, transgenres et intersexués
<b>SEA</b>	Suivi, évaluation et apprentissage
<b>SMSPS</b>	Santé mentale et soutien psychosocial
<b>ONG</b>	Organisation non gouvernementale
<b>PSP</b>	Premiers secours psychologiques
<b>EAS</b>	Exploitation et abus sexuels
<b>HEAS</b>	Harcèlement, exploitation et abus sexuels
<b>WLCBP</b>	Protection communautaire dirigée par les femmes

# act:onaid

---

Numéro d'enregistrement international: 27264198

Site Web: [www.actionaid.org](http://www.actionaid.org)  
Téléphone: +27 11 731 4500  
Télécopie: +27 11 880 8082  
E-mail: [mailjhb@actionaid.org](mailto:mailjhb@actionaid.org)

ActionAid International Secretariat,  
Postnet Suite 248, Private Bag X31,  
Saxonwold 2132,  
Johannesburg, Afrique du Sud.

**Date de publication: Février 2022**

Première de couverture : Une membre de Rebuild Women's Hope (RWH) de Bukavu, en République démocratique du Congo, récite la devise du collectif à ses camarades après la prise de leur portrait (Photo de : Pamela Tulizo/ActionAid)